

# System X - Brukerveiledning

## Dialogmelding fastlege – behandler i sykehus

07.03.2019

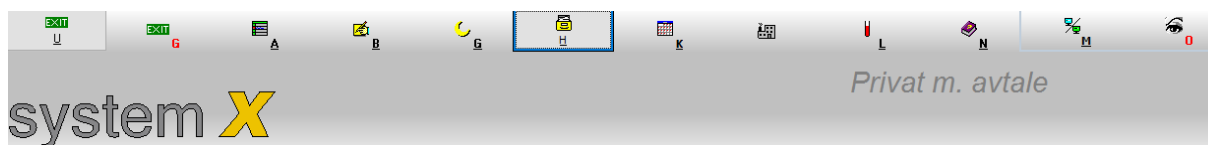
### 1. Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

Dialogmeldinger er et journaldokument og vil sannsynligvis på sikt bli omfattet av innbyggernes elektroniske innsynsløsning.

- Ikke bruk dialogmelding i øyeblikkelig hjelp sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset. Der det er hensiktsmessig kan man starte meldingen med navn på ønsket lege/behandler, fagområde og evt. referanse til henvisning eller epikrise.
- Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må dette oppdateres i Adresseregisteret i Norsk Helsenett.

### 2. Forespørsel initiert av fastlegen

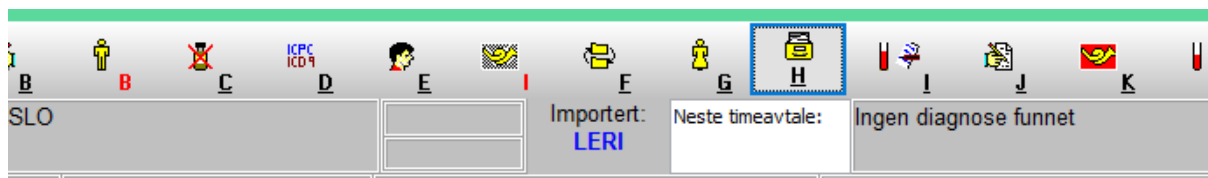
Logg inn og Velg Svart M (Alt+M)



Eller

Logg inn på pasient

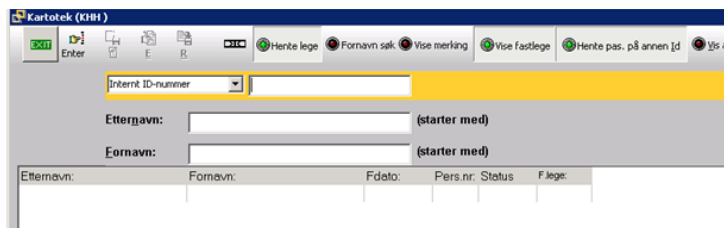
Velg rød I (CTRL-I)



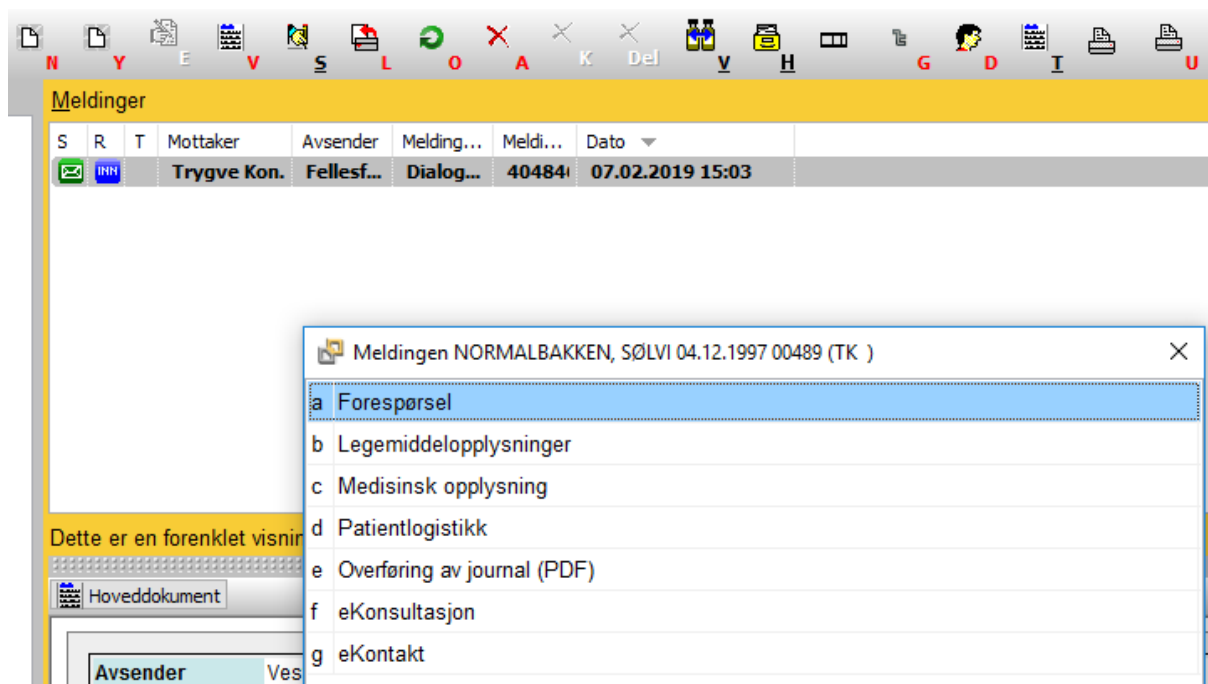
Opprette en ny dialogmelding. Trykk Rød N (Ctrl+N)



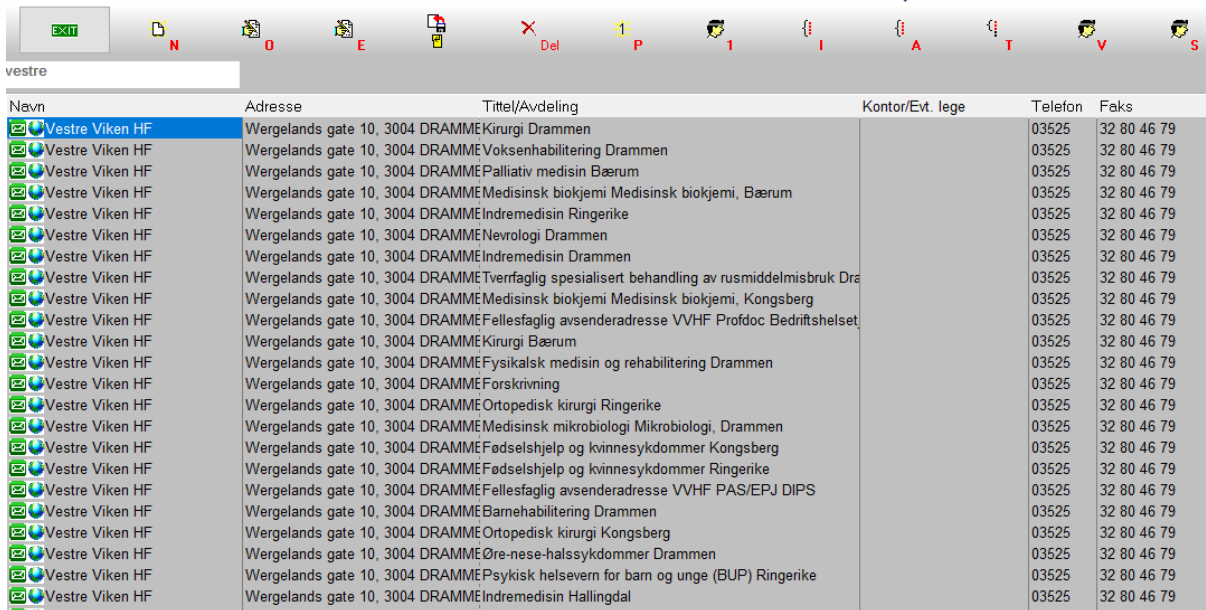
Hent pasient ( kun hvis ikke innlogget på pasienten )



Velg forespørsel og trykk **enter**

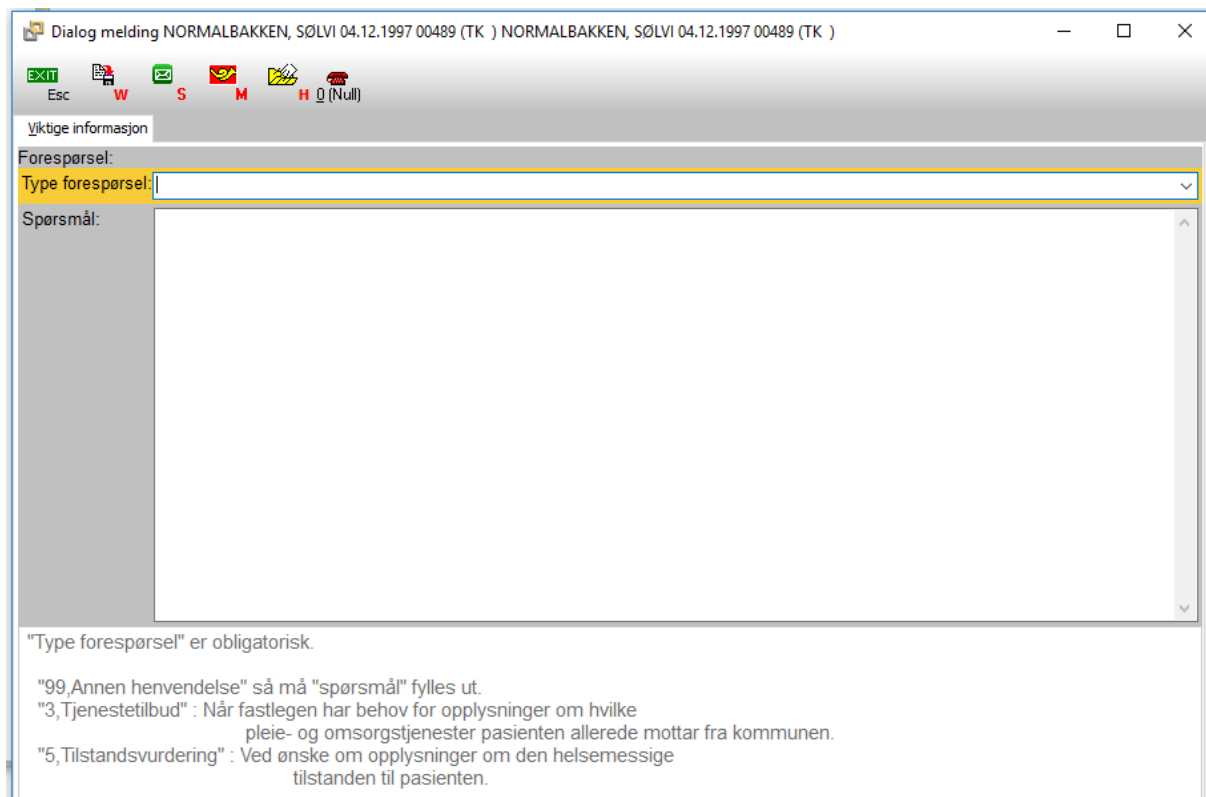


Trykk Rød A (Ctrl+A) - Søk opp adressen (I hvitt felt kan man piltaste seg 2 rader mot høyre og skrive f eks kir- så får man opp som i dette tilfelle Vestre Viken kirurgi)



Navn	Adresse	Tittel/Avdeling	Kontor/Evt. lege	Telefon	Faks
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Kirurgi Drammen		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Voksenhabilitering Drammen		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Palliativ medisin Bærum		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Medisinsk biokjemi Medisinsk biokjemi, Bærum		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Indremedisin Ringerike		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Neurologi Drammen		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Indremedisin Drammen		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Tverrfaglig spesialisert behandling av rusmiddelmissbruk Dra		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Medisinsk biokjemi Medisinsk biokjemi, Kongsberg		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Fellesfaglig avsenderadresse VVHF Profdoc Bedriftshelset		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Kirurgi Bærum		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Fysisk medisin og rehabilitering Drammen		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Forskriving		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Ortopedisk kirurgi Ringerike		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Medisinsk mikrobiologi Mikrobiologi, Drammen		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Fødselshjelp og kvinnesykdommer Kongsberg		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Fødselshjelp og kvinnesykdommer Ringerike		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Fellesfaglig avsenderadresse VVHF PAS/EPJ DIPS		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Barnhabilitering Drammen		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Ortopedisk kirurgi Kongsberg		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Øre-nese-halsykdommer Drammen		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Psykisk helsevern for barn og unge (BUP) Ringerike		03525	32 80 46 79
Vestre Viken HF	Wergelands gate 10, 3004 DRAMME	Indremedisin Hallingdal		03525	32 80 46 79

Type forespørsel: Velg **Annen henvendelse**. Skriv spørsmålet.  
For å sende trykk Rød S (Ctrl+S)



Dialog melding NORMALBAKKEN, SØLVI 04.12.1997 00489 (TK ) NORMALBAKKEN, SØLVI 04.12.1997 00489 (TK )

EXIT Esc W S M H Q (Null)

Viktige informasjon

Forespørsel:

Type forespørsel:

Spørsmål:

"Type forespørsel" er obligatorisk.

"99,Annen henvendelse" så må "spørsmål" fylles ut.

"3,Tjenestetilbud" : Når fastlegen har behov for opplysninger om hvilke pleie- og omsorgstjenester pasienten allerede mottar fra kommunen.

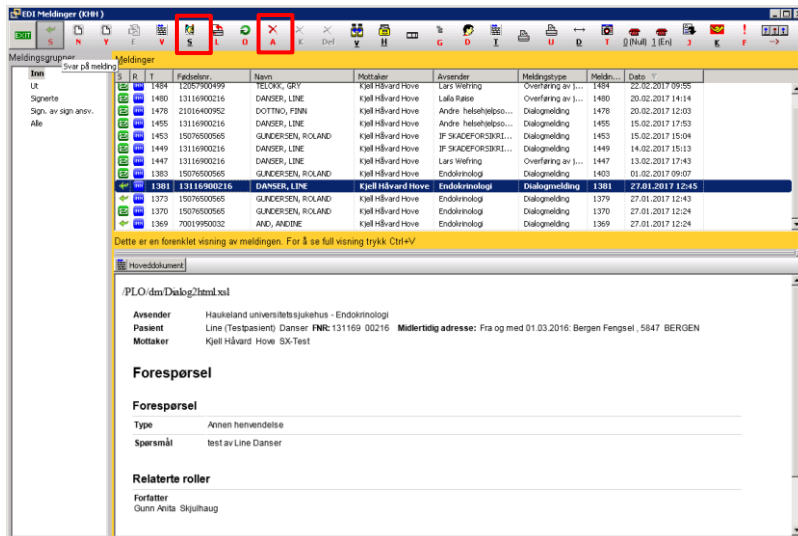
"5,Tilstandsvurdering" : Ved ønske om opplysninger om den helsemessige tilstanden til pasienten.

Meldingen blir nå sendt til ønsket mottaker

## Motta dialogmeldinger fra sykehusbehandler og besvare

Stå på meldingen som skal besvares. Trykk Rød S (Ctrl + S)

Hvis feilsendt, besvar med Avvik. Trykk Rød A (Ctrl + A)



Besvar meldingen og trykk rød S (Ctrl + S) for sending.

