



Akuttkjeden Telemark

Spørreundersøkelse 2020

11.12.20/DAA

Hvilke yrkesgruppe tilhører du?			
Helsefagarbeider		141	30,52%
Sykepleier		166	35,93%
Lege		57	12,34%
Ambulansearbeider		43	9,31%
Andre		55	11,90%
Total		462	100,00%

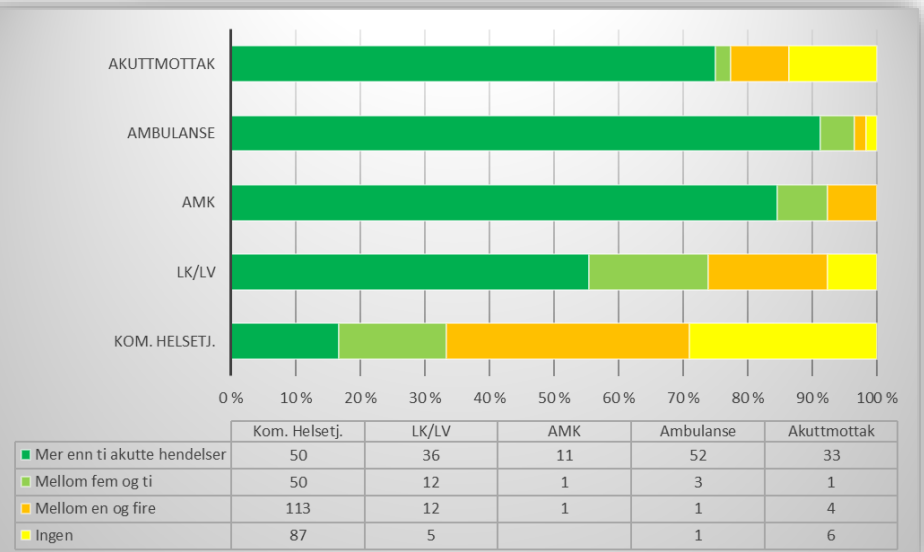
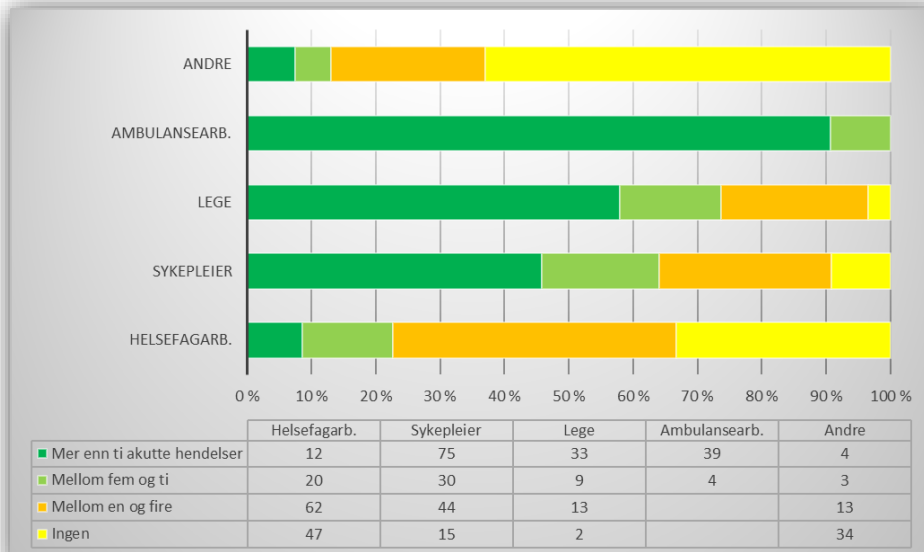
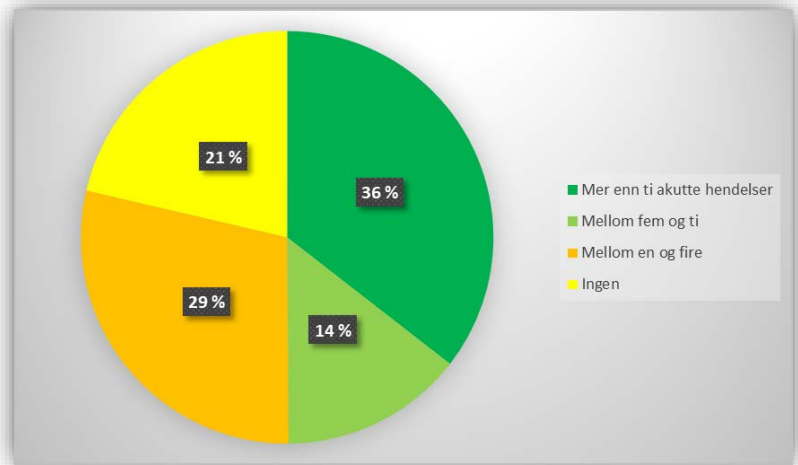
Hvilke rolle har du i akuttkjeden?			
Kommunal helsetjeneste		302	64,95%
Legekontor/legevakt		65	13,98%
AMK		13	2,80%
Ambulansetjenesten		57	12,26%
Akuttmottak		44	9,46%
Total		465	100,00%

Bamble	4
Drangedal	1
Kragerø	4
Midt-Telemark	25
Nome	23
Notodden	33
Porsgrunn	12
Seljord	12
Siljan	1
Skien	72
Tinn	46
Tokke	1
Tønsberg	5
Vinje	4
(tom)	309
Totalsum	552

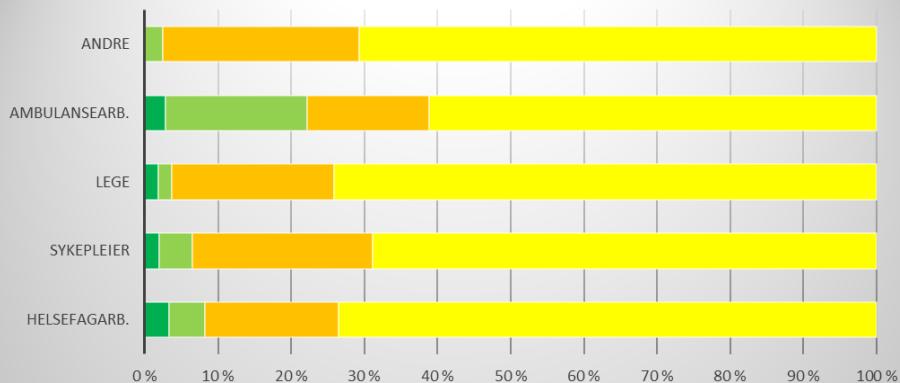
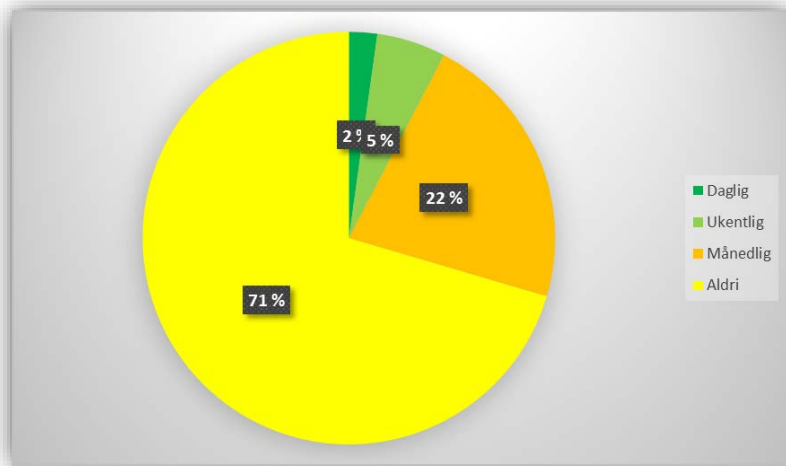
Merknader:

- Antall svar og fullførelse av undersøkelsen er forskjellig i forhold til spørsmål – i snitt ligger det ca. 350 som har besvart undersøkelsen
- Prosentvis fordeling i grafer inkluderer ikke «vet ikke» og «ikke relevant» svar
- Siden kommuner var valgfritt har vi ikke laget en fordeling basert på disse

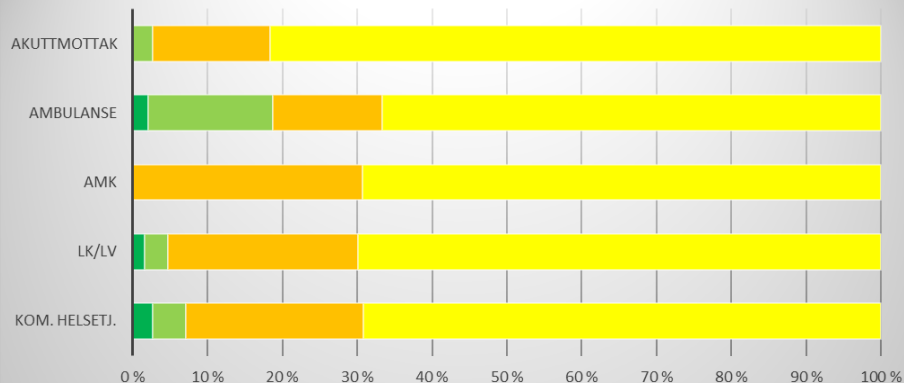
1. Hvor ofte har du vært involvert i akutte hendelser?



2. Hvor ofte benytter du akuttkjedeappen?

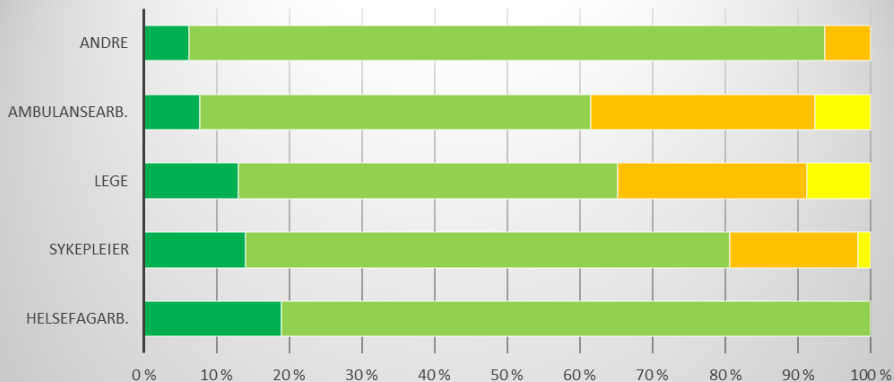
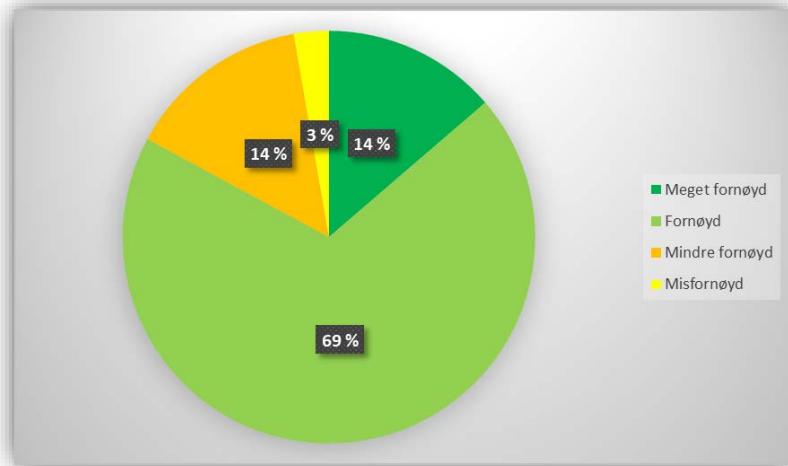


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Daglig	4	3	1	1	
Ukentlig	6	7	1	7	1
Månedlig	22	38	12	6	11
Aldri	89	106	40	22	29

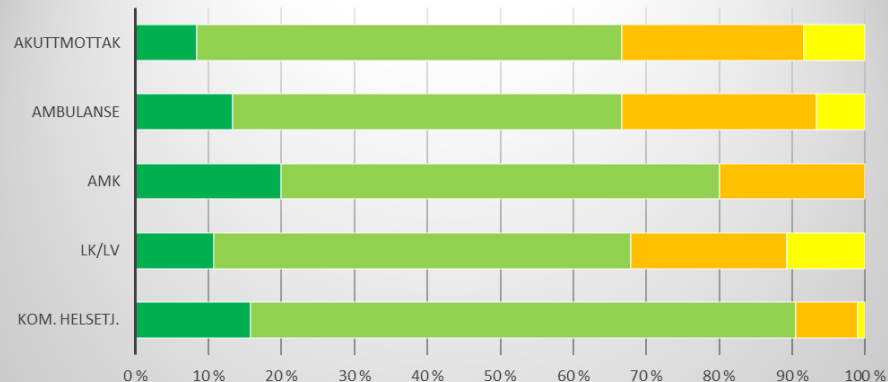


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
Daglig	7	1		1	
Ukentlig	12	2		8	1
Månedlig	63	16	4	7	6
Aldri	184	44	9	32	31

3. Hvor fornøyd er du med appen - er den nyttig og fungerer den som et samhandlingsverktøy?

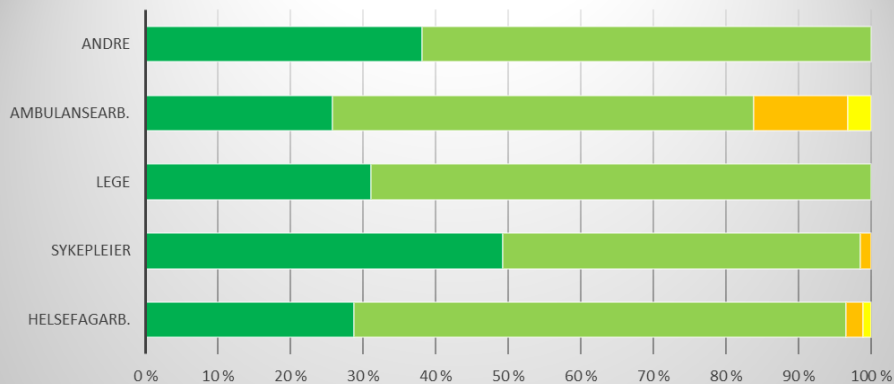
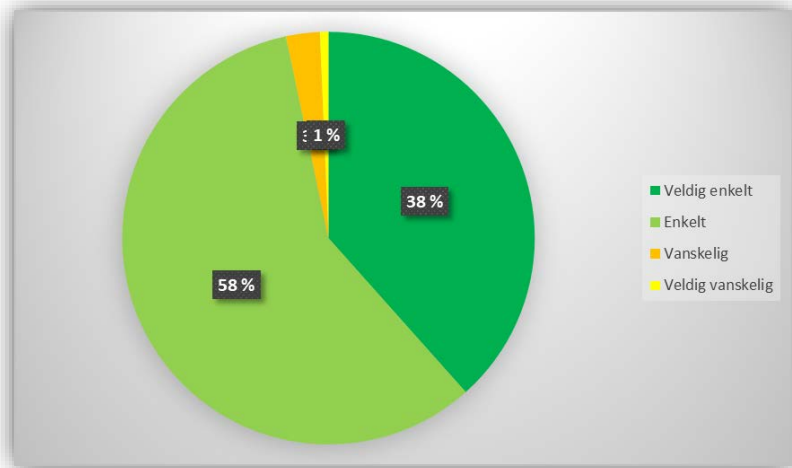


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Meget fornøyd	7	8	3	1	1
Fornøyd	30	38	12	7	14
Mindre fornøyd		10	6	4	1
Misfornøyd		1	2	1	

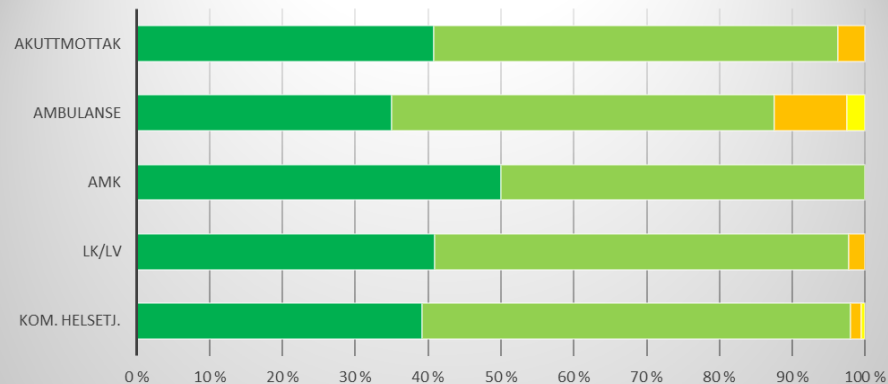


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulans	Akuttmottak
Meget fornøyd	15	3	1	2	1
Fornøyd	71	16	3	8	7
Mindre fornøyd	8	6	1	4	3
Misfornøyd	1	3	0	1	1

4. Er pasientens følgeskjema enkelt å bruke?

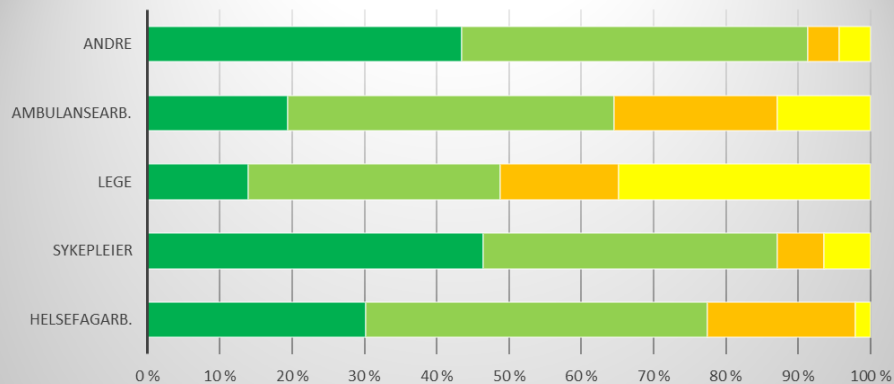
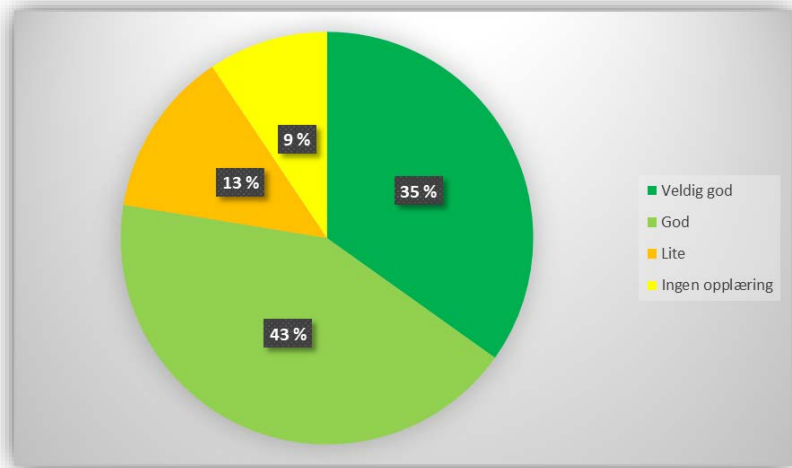


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Veldig enkelt	25	66	9	8	8
Enkelt	59	66	20	18	13
Vanskelig	2	2		4	
Veldig vanskelig	1			1	

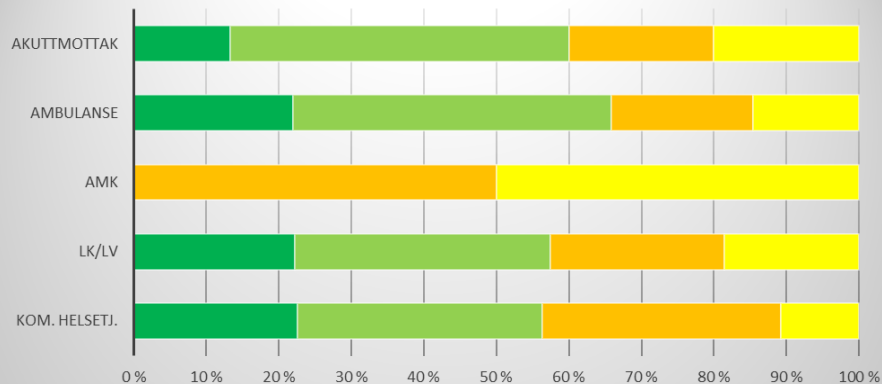


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulans	Akuttmottak
Veldig enkelt	80	18	1	14	11
Enkelt	120	25	1	21	15
Vanskelig	3	1		4	1
Veldig vanskelig	1			1	

5. Har du fått god nok opplæring i bruk av pasientens følgeskjema?

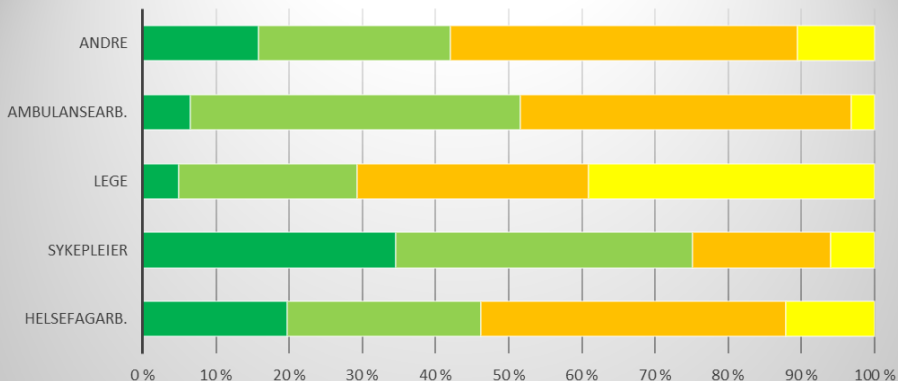
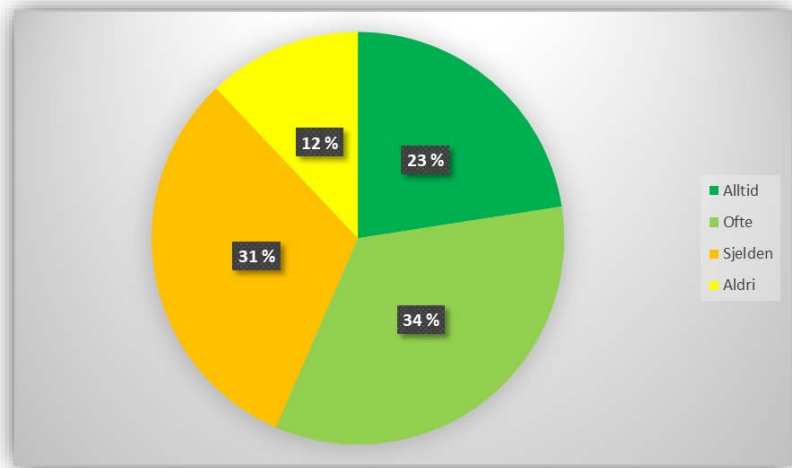


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Veldig god	28	65	6	6	10
God	44	57	15	14	11
Lite	19	9	7	7	1
Ingen opplæring	2	9	15	4	1

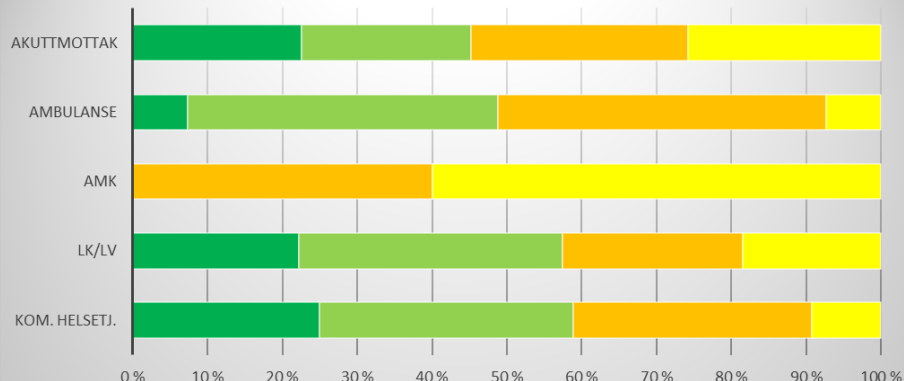


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulans	Akuttmttak
Veldig god	59	12	9	4	
God	88	19	18	14	
Lite	86	13	3	8	6
Ingen opplæring	28	10	3	6	6

6. Hvor ofte benytter du pasientens følgeskjema?

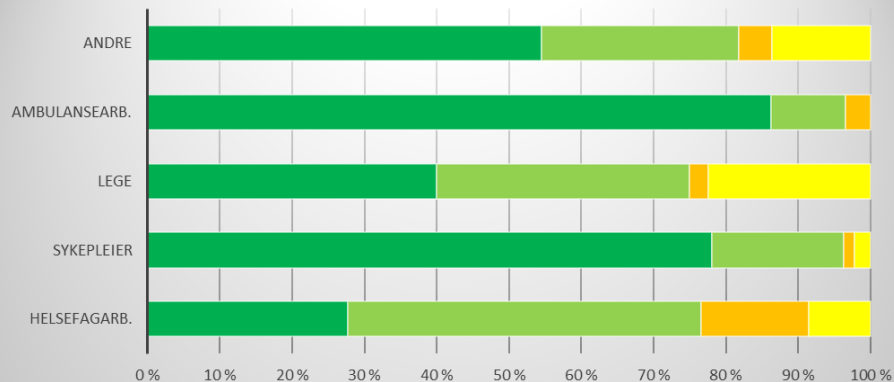
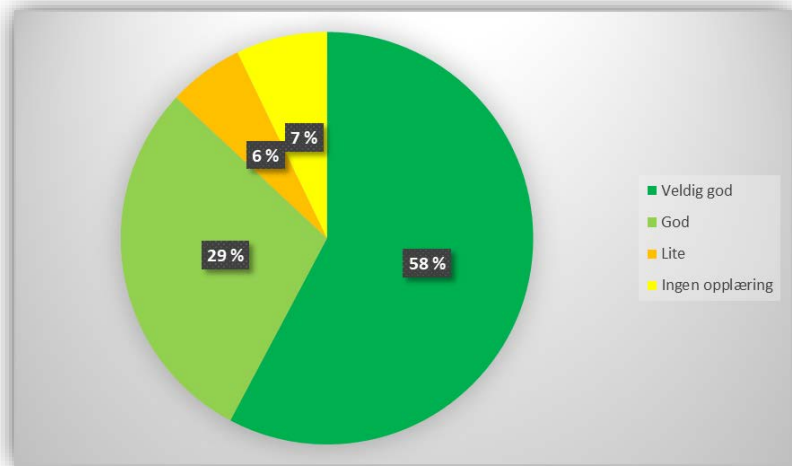


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Alltid	18	46	2	2	3
Ofte	24	54	10	14	5
Sjelden	38	25	13	14	9
Aldri	11	8	16	1	2

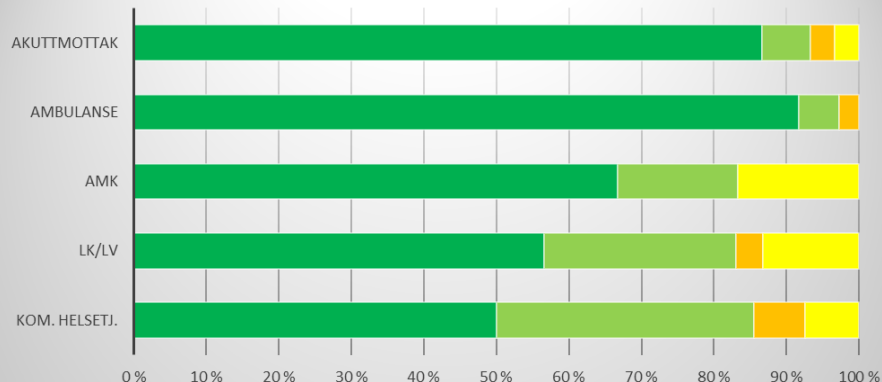


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
Alltid	51	12	0	3	7
Ofte	69	19	0	17	7
Sjelden	65	13	2	18	9
Aldri	19	10	3	3	8

7. Har du fått god nok opplæring i bruk og måling av vitalparameter?

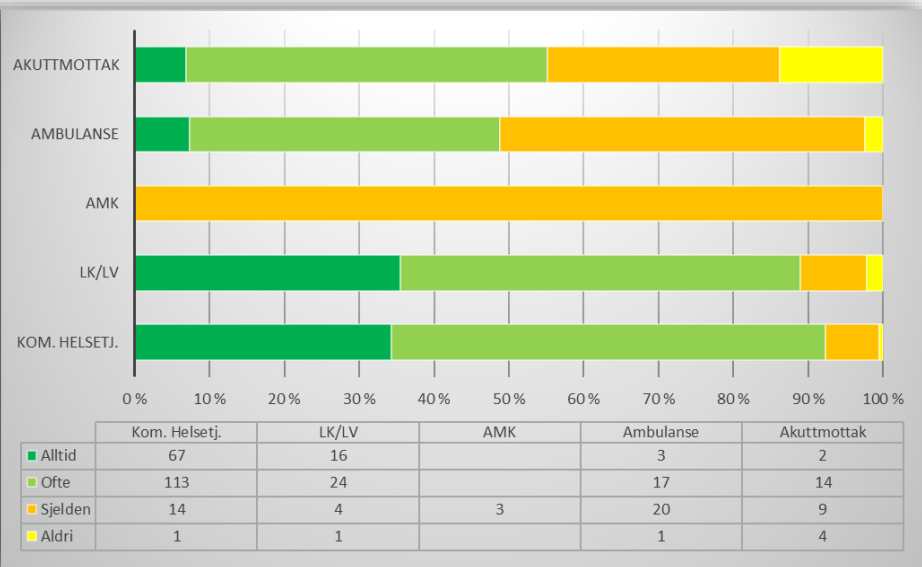
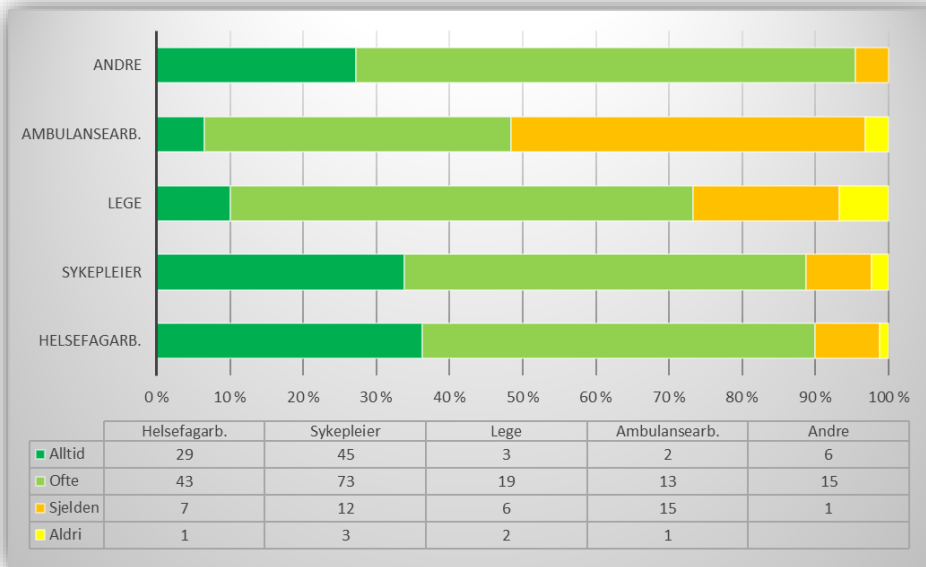
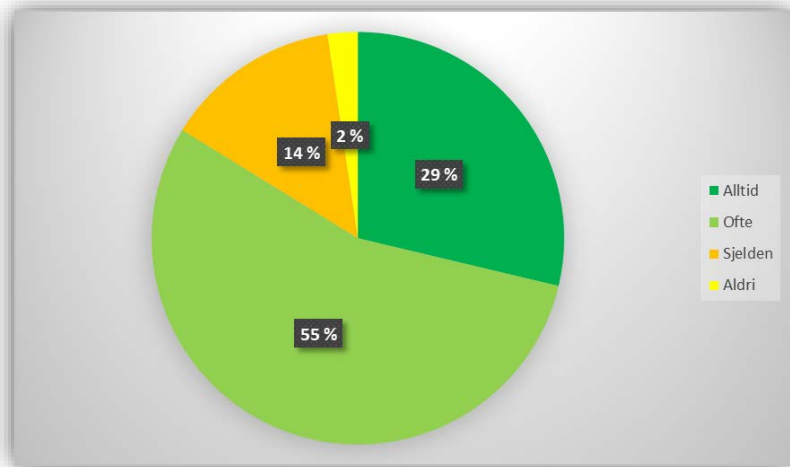


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Veldig god	26	107	16	25	12
God	46	25	14	3	6
Lite	14	2	1	1	1
Ingen opplæring	8	3	9		3

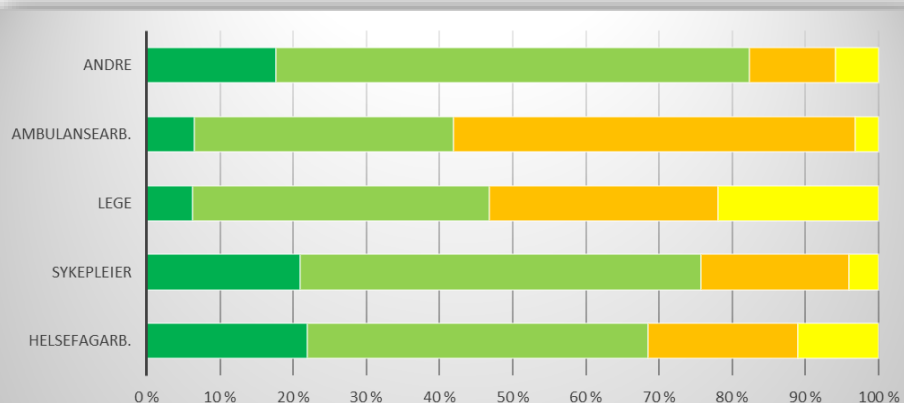
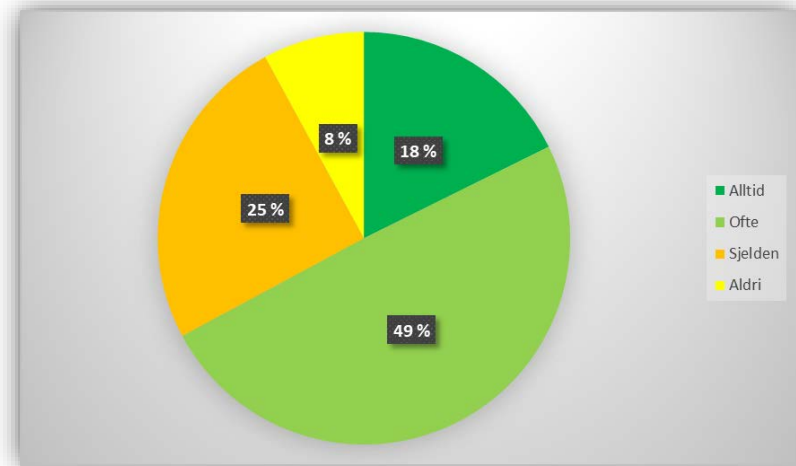


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulans	Akuttmottak
Veldig god	107	30	4	33	26
God	76	14	1	2	2
Lite	15	2		1	1
Ingen opplæring	16	7	1		1

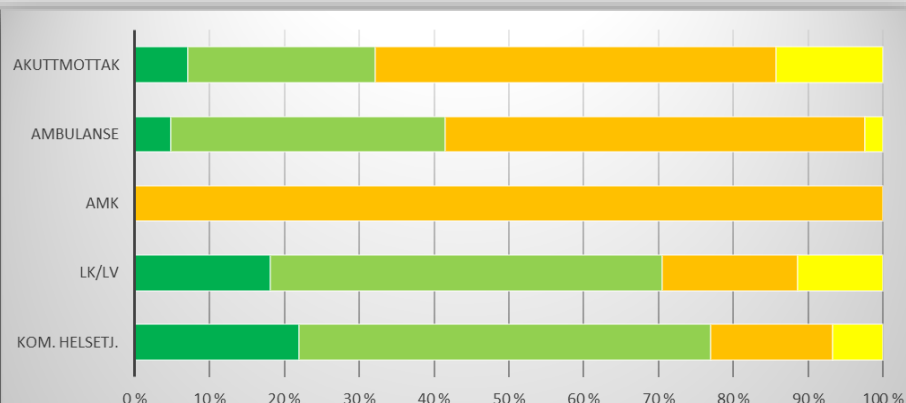
8. Opplever du at pasientens følgeskjema bidrar til å sikre god dokumentasjon og observasjon av pasienten?



9. I hvor stor grad har du opplevd at bruk av pasientens følgeskjema har ført til bedre samhandling i det akutte pasientforløpet?

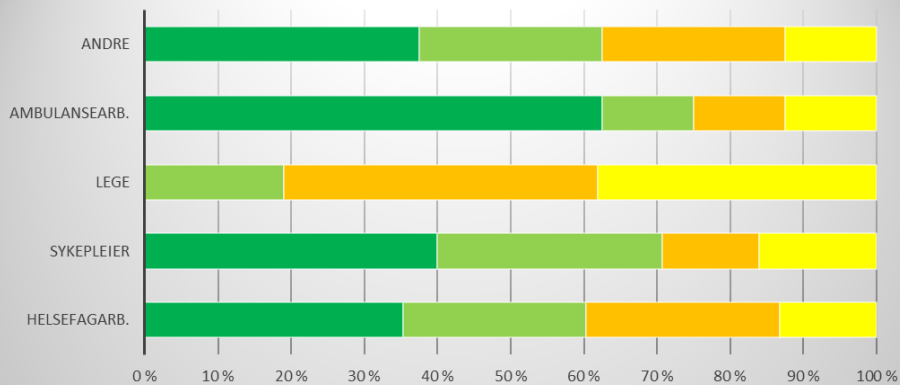
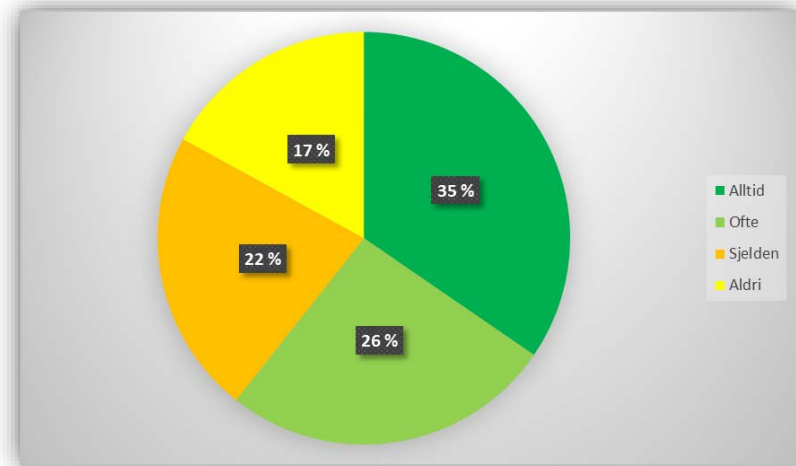


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Alltid	16	26	2	2	3
Ofte	34	68	13	11	11
Sjelden	15	25	10	17	2
Aldri	8	5	7	1	1

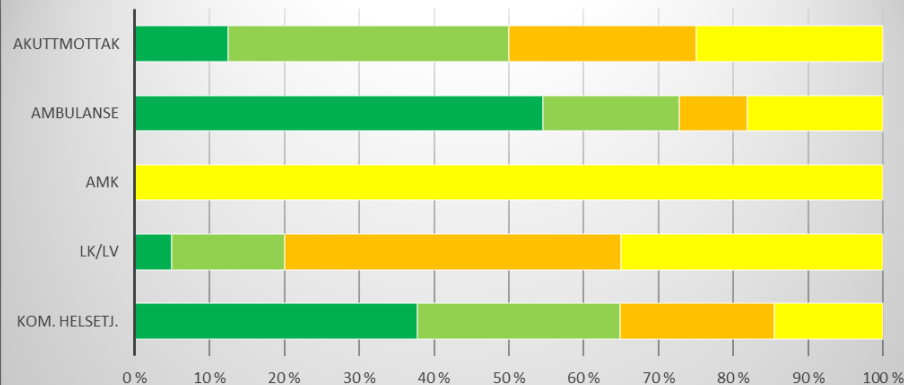


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
Alltid	39	8	0	2	2
Ofte	98	23	0	15	7
Sjelden	29	8	4	23	15
Aldri	12	5	0	1	4

10. Hvor ofte har akuttsekken blitt brukt i akutte hendelser?

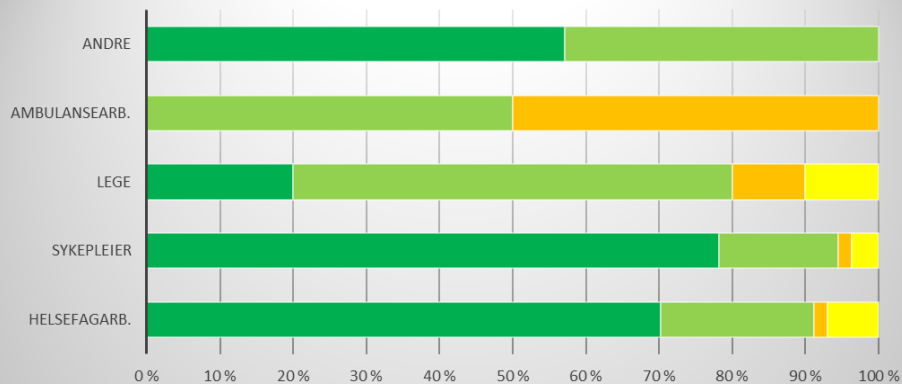
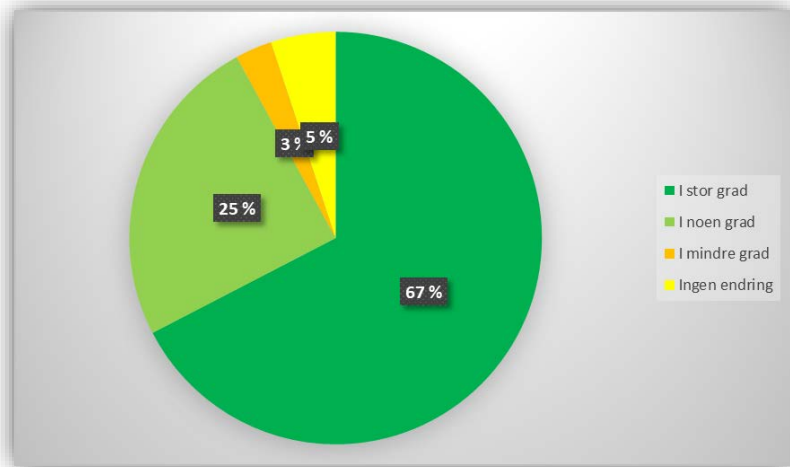


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Alltid	24	30	4	5	6
Ofte	17	23	4	1	4
Sjelden	18	10	9	1	4
Aldri	9	12	8	1	2

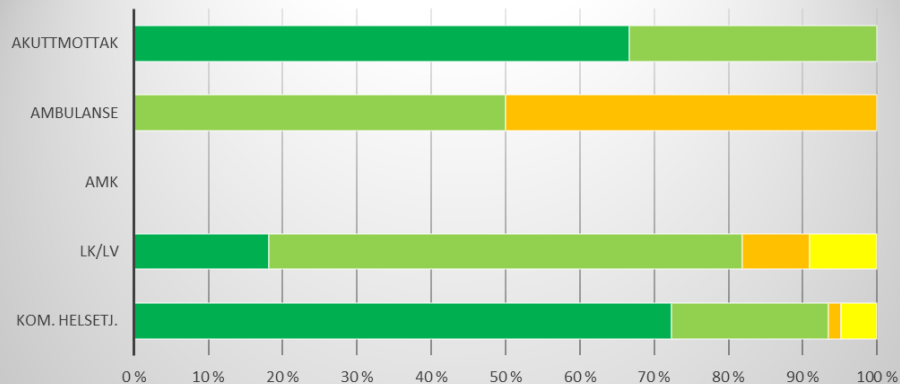


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
Alltid	57	1	0	6	1
Ofte	41	3	0	2	3
Sjelden	31	9	0	1	2
Aldri	22	7	1	2	2

11. I hvor stor grad har tilgangen til akuttsekk gitt økt trygghet for deg i hjemmetjenesten?

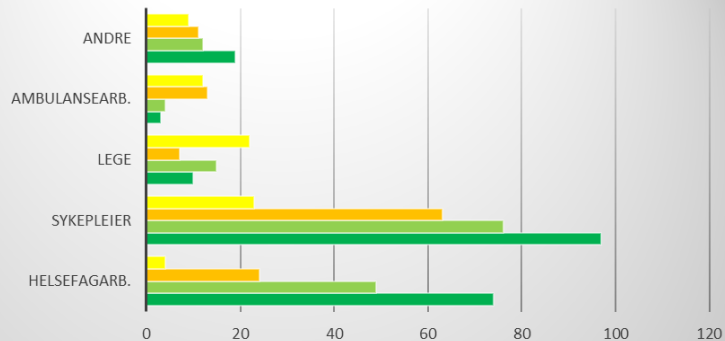
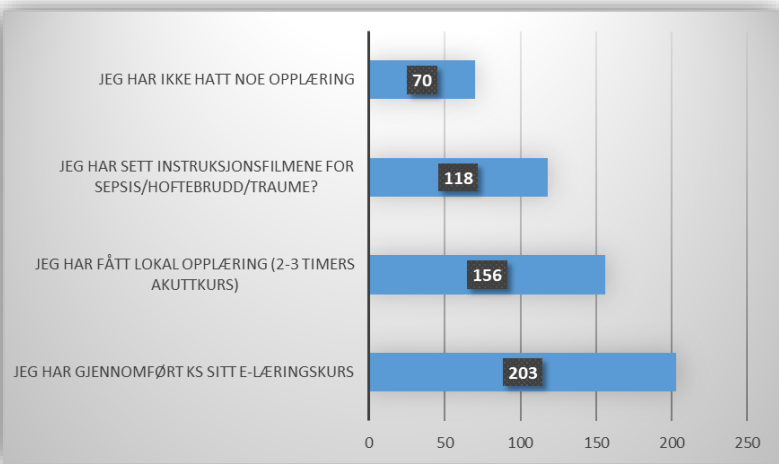


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
I stor grad	40	43	2		8
I noen grad	12	9	6	1	6
I mindre grad	1	1	1	1	
Ingen endring	4	2	1		

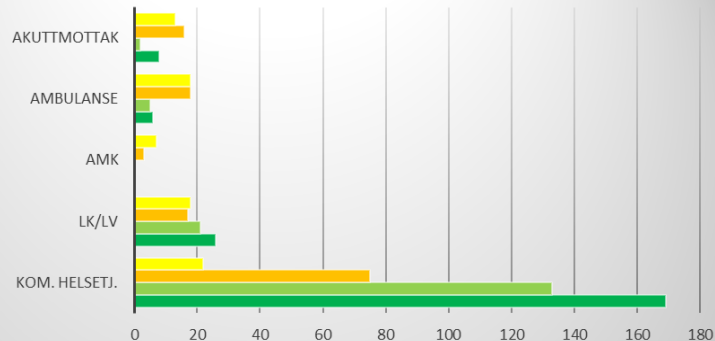


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
I stor grad	89	2			2
I noen grad	26	7		1	1
I mindre grad	2	1		1	
Ingen endring	6	1			

12. Opplæring – kryss av for de påstandene som er riktig?

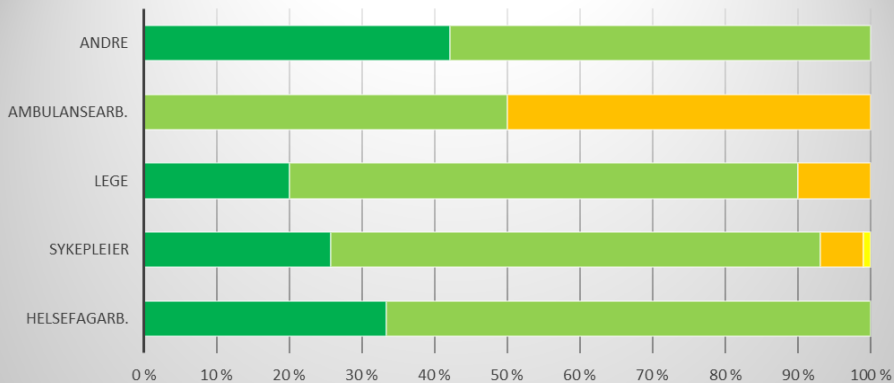
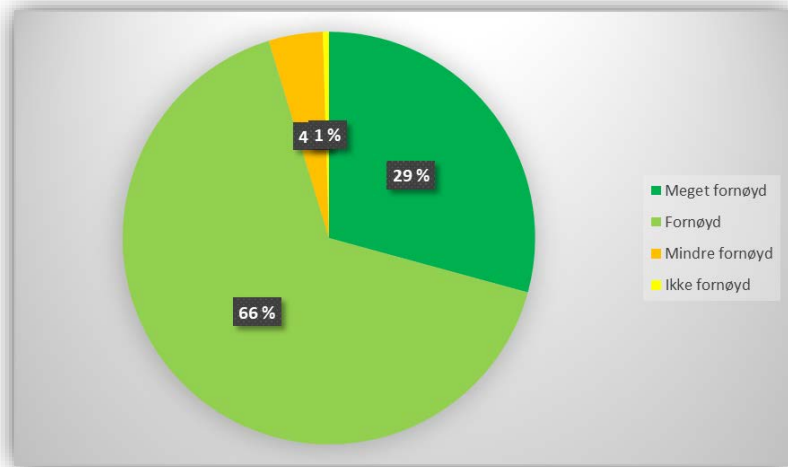


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Jeg har ikke hatt noe opplæring	4	23	22	12	9
Jeg har sett instruksjonsfilmene for sepsis/hoftebrudd/traume?	24	63	7	13	11
Jeg har fått lokal opplæring (2-3 timers akuttkurs)	49	76	15	4	12
Jeg har gjennomført KS sitt e-læringskurs	74	97	10	3	19

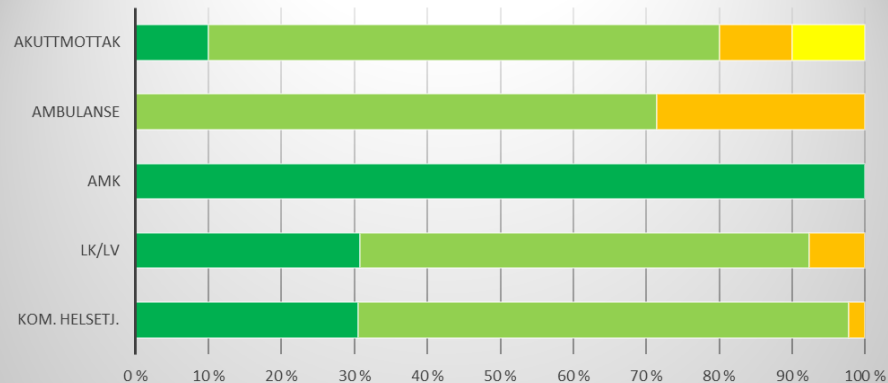


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
Jeg har ikke hatt noe opplæring	22	18	7	18	13
Jeg har sett instruksjonsfilmene for sepsis/hoftebrudd/traume?	75	17	3	18	16
Jeg har fått lokal opplæring (2-3 timers akuttkurs)	133	21	0	5	2
Jeg har gjennomført KS sitt e-læringskurs	169	26	0	6	8

13. Hvor fornøyd er du med e-læringskurset på KS-læring?

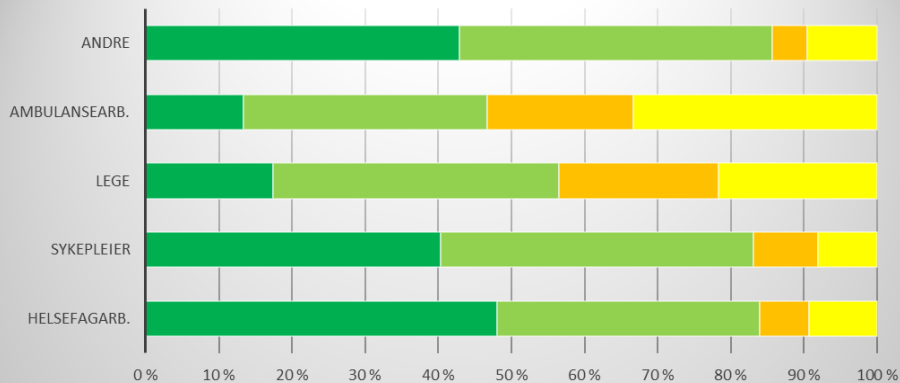
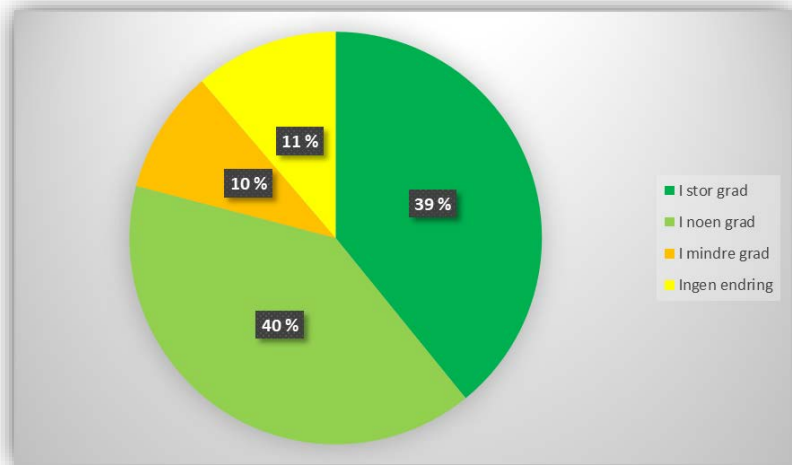


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Meget fornøyd	26	26	2		8
Fornøyd	52	68	7	2	11
Mindre fornøyd		6	1	2	
Ikke fornøyd		1			

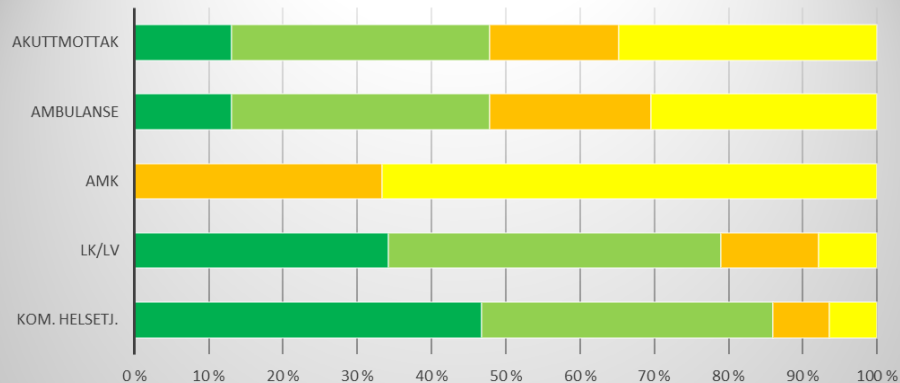


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
Meget fornøyd	53	8	1		1
Fornøyd	117	16		5	7
Mindre fornøyd	4	2		2	1
Ikke fornøyd					1

14. I hvor stor grad opplever du at din avdelingen har hatt et faglig utbytte som igjen har økt akuttkjeden sin totale kompetanse?

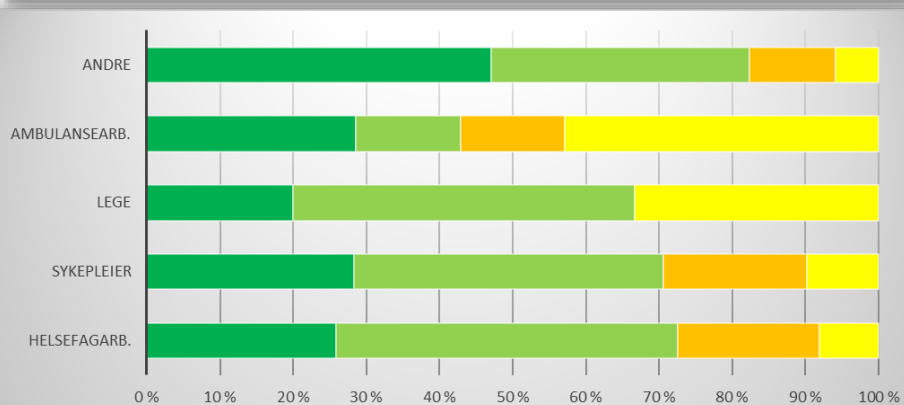
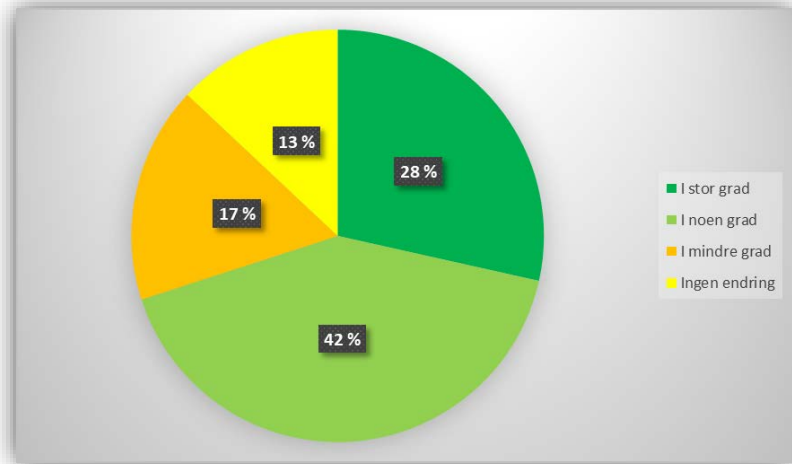


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
I stor grad	36	50	4	2	9
I noen grad	27	53	9	5	9
I mindre grad	5	11	5	3	1
Ingen endring	7	10	5	5	2

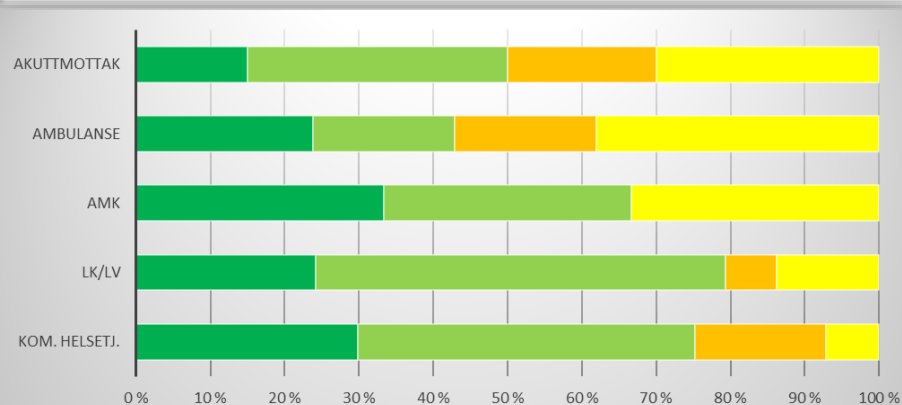


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
I stor grad	87	13	0	3	3
I noen grad	73	17	0	8	8
I mindre grad	14	5	1	5	4
Ingen endring	12	3	2	7	8

15. I hvor stor grad har du hatt nytte av info/instruksjonsfilmene (sepsis, hoftebrudd, traume og forsterket traumemottak)?

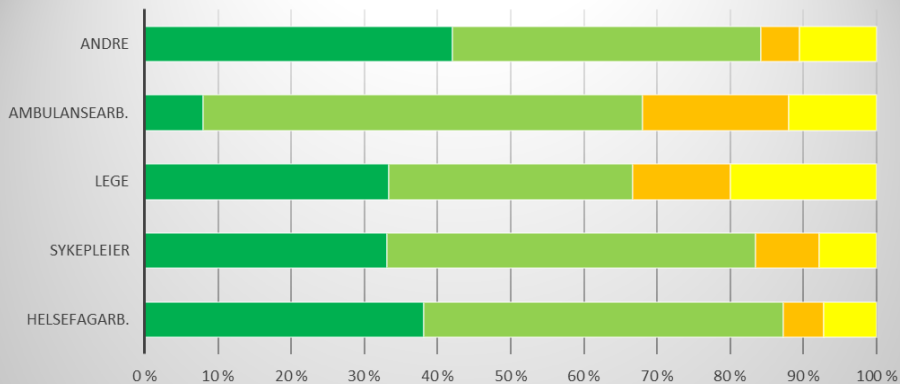
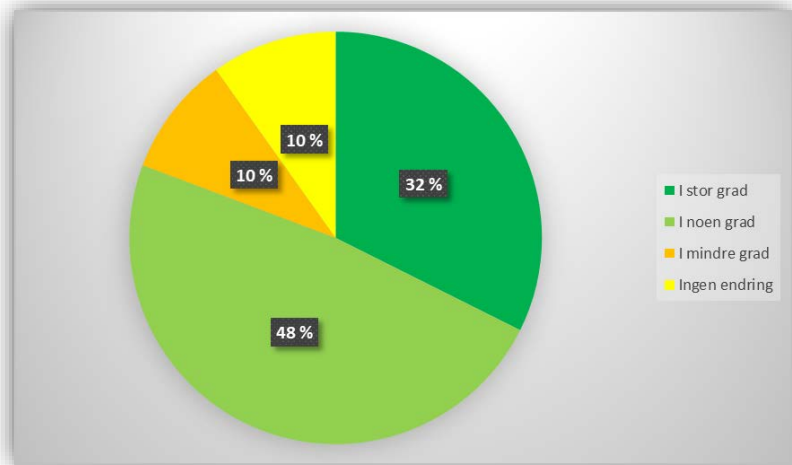


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
I stor grad	16	26	3	4	8
I noen grad	29	39	7	2	6
I mindre grad	12	18	0	2	2
Ingen endring	5	9	5	6	1

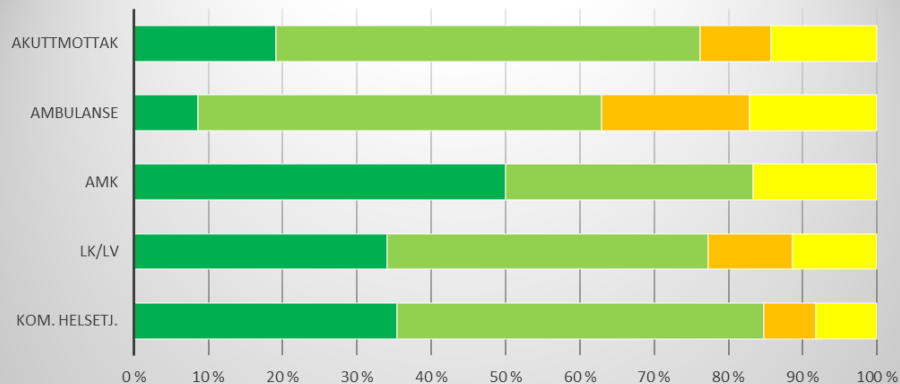


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
I stor grad	42	7	1	5	3
I noen grad	64	16	1	4	7
I mindre grad	25	2	0	4	4
Ingen endring	10	4	1	8	6

16. I hvor stor grad har du opplevd at akuttkjedeprosjektet har ført til økt tillit og annerkjennelse mellom aktørene i akuttkjeden?

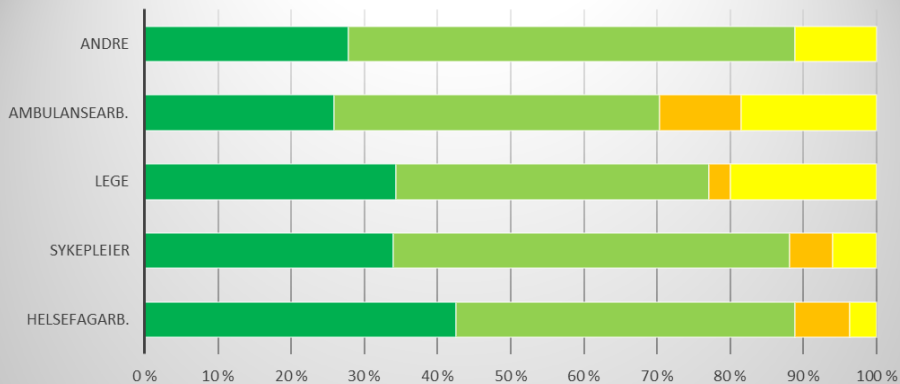
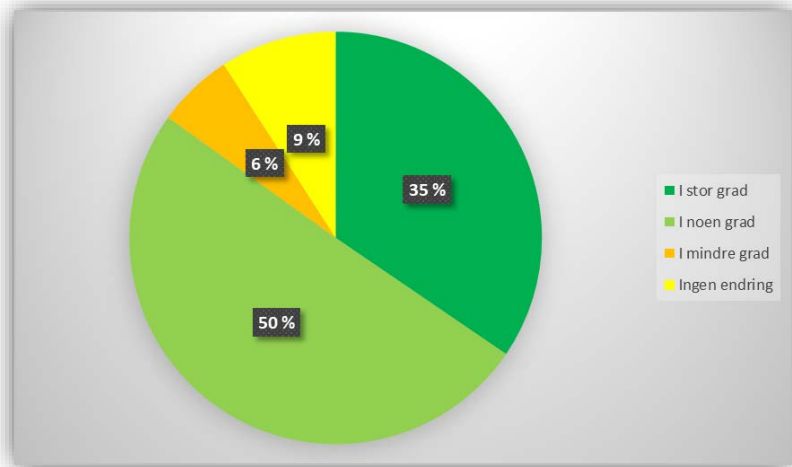


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
I stor grad	21	38	10	2	8
I noen grad	27	58	10	15	8
I mindre grad	3	10	4	5	1
Ingen endring	4	9	6	3	2

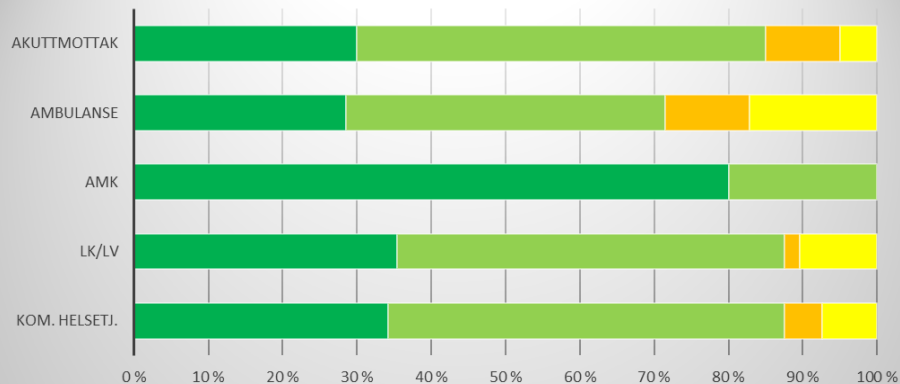


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
I stor grad	56	15	3	3	4
I noen grad	78	19	2	19	12
I mindre grad	11	5	7	2	2
Ingen endring	13	5	1	6	3

17. I hvor stor grad opplever du et likeverdig og respektfullt samarbeid mellom aktørene i akuttkjeden?

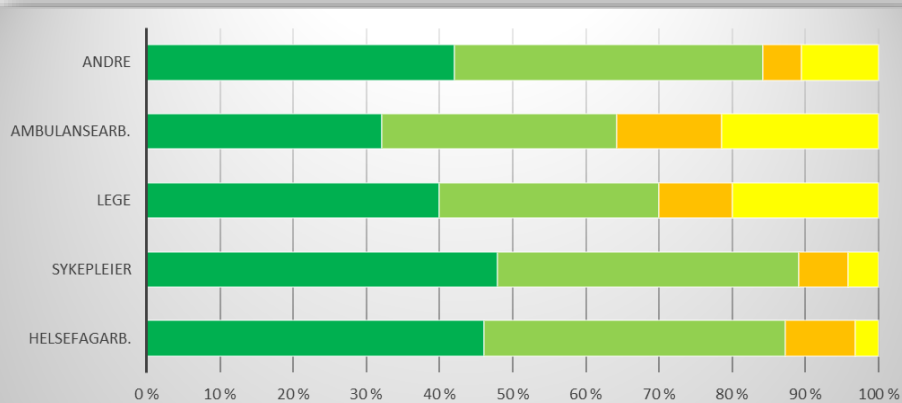
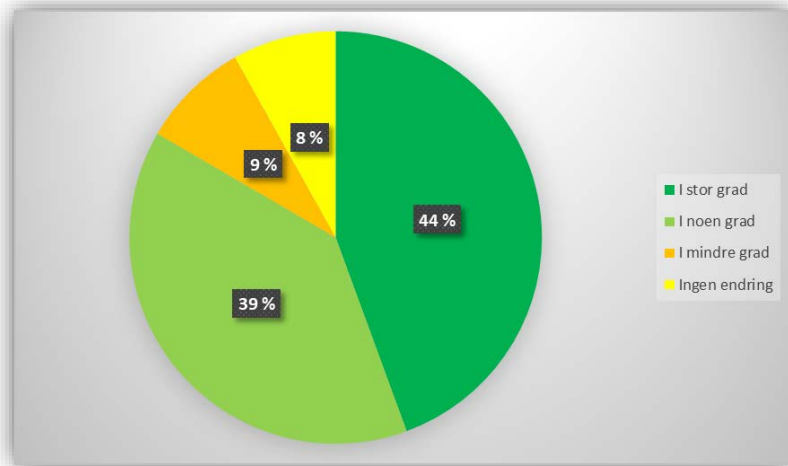


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
I stor grad	23	40	12	7	5
I noen grad	25	64	15	12	11
I mindre grad	4	7	1	3	
Ingen endring	2	7	7	5	2

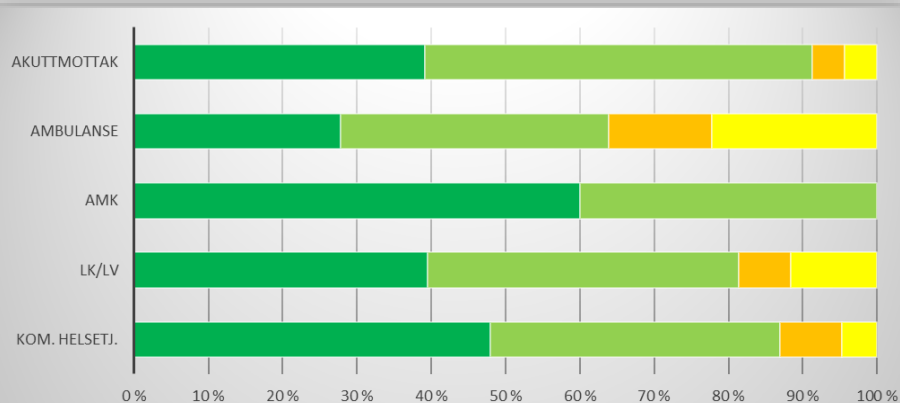


	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulans	Akuttmottak
I stor grad	55	17	4	10	6
I noen grad	86	25	1	15	11
I mindre grad	8	1	4	2	
Ingen endring	12	5	6	1	

18. I hvor stor grad mener du at akuttkjeden har vært med på å bidra til bedre kommunikasjon mellom aktørene?

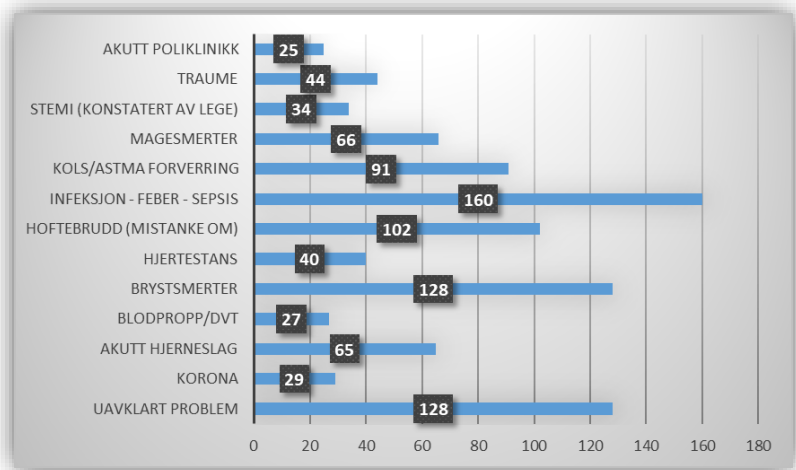


	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
I stor grad	29	57	12	9	8
I noen grad	26	49	9	9	8
I mindre grad	6	8	3	4	1
Ingen endring	2	5	6	6	2



	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
I stor grad	81	17	3	10	9
I noen grad	66	18	2	13	12
I mindre grad	14	3	0	5	1
Ingen endring	8	5	0	8	1

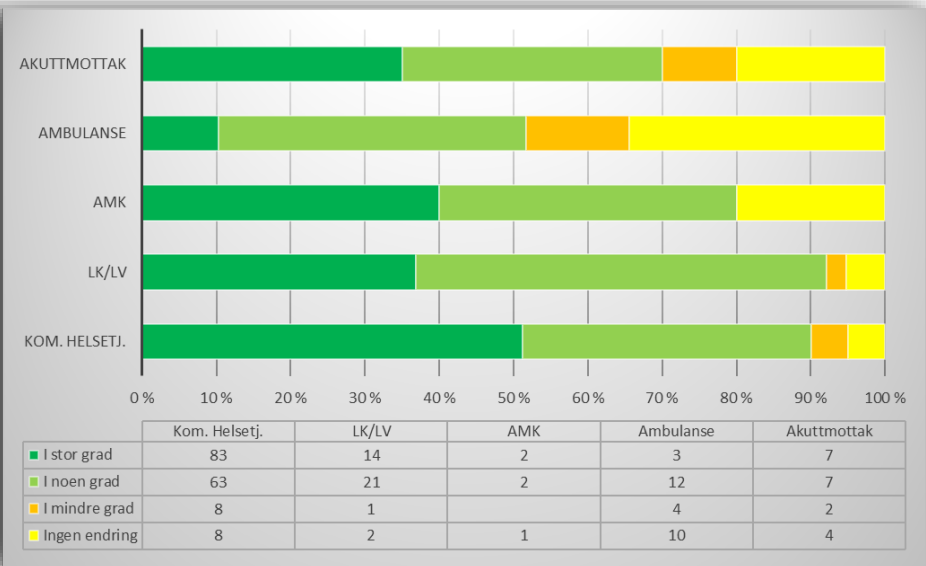
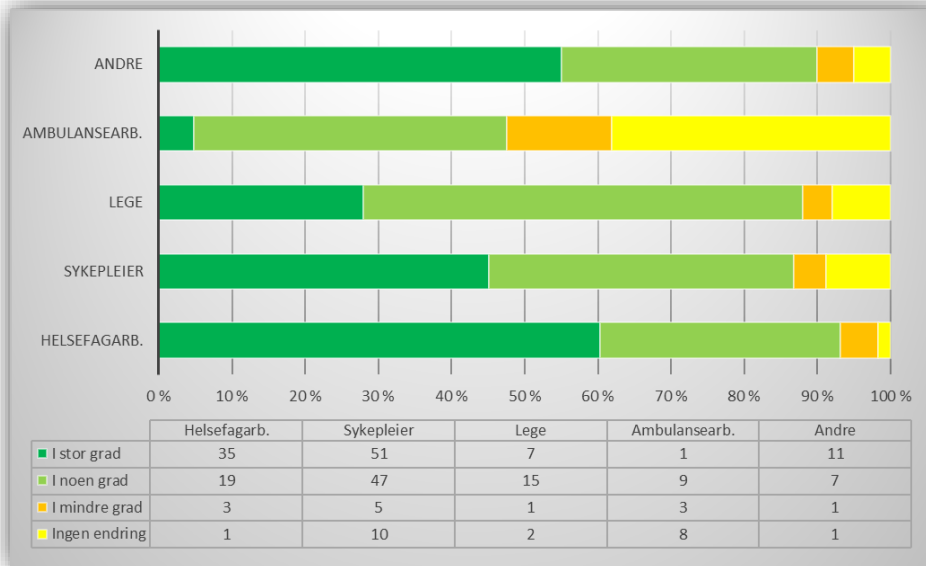
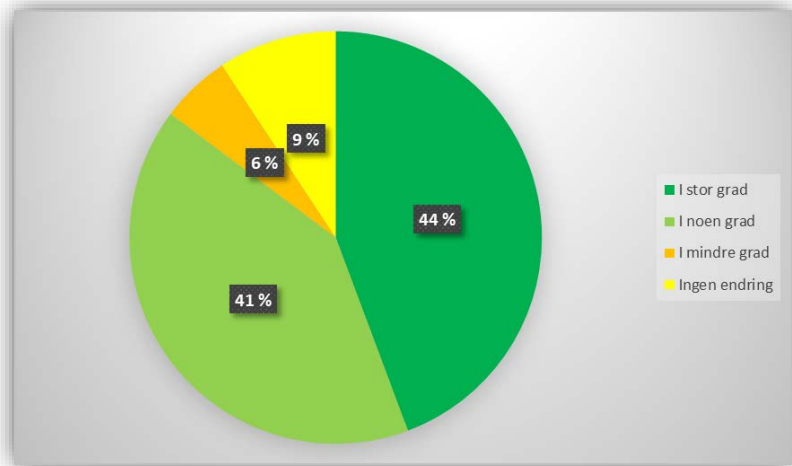
19. Velg de flytene du har benyttet.



	Helsefagarb.	Sykepleier	Lege	Ambulansearb.	Andre
Total	179	520	74	127	39
Akutt Poliklinikk	6	13	2	4	
Traume	3	23	5	11	2
STEMI (konstatert av lege)	1	18	4	11	
Magesmerter	9	36	7	9	5
KOLS/Astma forverring	18	56	5	10	2
Infeksjon - feber - sepsis	36	93	11	14	6
Hoftebrudd (mistanke om)	15	62	4	16	5
Hjertestans	7	22	2	8	1
Brystmerter	29	68	11	13	7
Blodpropp/DVT	1	16	6	3	1
Akutt hjerneslag	8	35	6	13	3
Korona	5	12	4	6	2
Uavklart Problem	41	66	7	9	5

	Kom. Helsetj.	LK/LV	AMK	Ambulanse	Akuttmottak
Total	510	154	22	182	144
Akutt Poliklinikk	9	5	0	7	7
Traume	14	9	2	17	11
STEMI (konstatert av lege)	5	7	2	14	8
Magesmerter	31	18	2	11	11
KOLS/Astma forverring	56	16	2	14	11
Infeksjon - feber - sepsis	101	22	3	21	17
Hoftebrudd (mistanke om)	59	6	2	23	19
Hjertestans	14	5	1	12	12
Brystmerter	77	24	2	18	15
Blodpropp/DVT	11	8	0	4	6
Akutt hjerneslag	25	12	2	19	13
Korona	10	6	2	9	9
Uavklart Problem	98	16	2	13	5

20. I hvor stor grad mener du at pasientene i akuttkjeden får en raskere og sikrere behandling etter innføringen av prosjektet?



▣ Akuttkjeden

Fortsett det gode arbeidet. Det fungerer :-)

Ikke gjør akuttkjeden for komplisert. Enkelt oppsett og nesten alle vil bruke den/det

Jeg har aldri hørt om prosjektet før, jeg har jobber på LV ca 1 år.

Jeg har jobbet som fastlege i to år her, og har aldri hørt om akuttkjedeprojektet eller appen

Viktig å holde fokuset oppe selv om prosjektet går mot slutten. Tar 5-7 år før ting er godt implementert.

▣ Appen

Appen oppleves i for liten grad brukervennlig. Det kreves at en jevnlig er innom appen for å gjøre seg kjent med den.

Flytskjema er greit, men det viktigste er jo at vi tenker etter og taler sammen

Jeg synes ikke denne appen var bra. Det er mye kopi av medisinsk index, og ihvertfall for meg (anestesilege) inneholder ikke noe nytt. Jeg er redd for at innføringen av enda et "verktøy" vi skal bruke

Jobbe videre med appen, og enda mer tilspisset informasjon der, sikre flere flyter og jobbe videre med implementering av opplæring

Hadde ikke hørt om akuttkjede app før i dag. Har ikke sett instruksjonsfilmene dere referer til. Jeg merker ofte at lege, legevakt ikke alltid hjelper oss eller tar oss på alvor når vi melder akutt endring

▣ Læring

Det bør legges opp til "lokale" øvelser og samøvelser som en del av faglig utvikling for alle ledd. Hovedsaklig hj.spl/sykehjem etc mot ambulans og Fastlege/LV etc.

Jeg trur det viktigste er at vi som jobber akutt møtes og tar kurs sammen

Kurs om akutt syke eldre - symptomer og målinger

Mer/hyppigere øving i kommunal tjeneste

Praktisk akuttkurs ikke gjennomført pga covid-19 OBS

Sette opp standard quiz slik at man får repetert litt

vi trenger mer opplæring til å være beste

Har hatt veldig lit kurs om dette.

▣ Pasientens følgeskjema - flyt

Har hatt opplevelse at ambulansen ikke har tatt med akuttkskjema videre til sykehus. De sier de bruker sine egne målinger fra ambulansen som de leverer til sykehus.

Leger i akuttmottak ønsker ikke å se på dette en gang. Noen fastleger/lv leger ser på dette, ikke mange. Ser nytten ved observasjon OVER TID, ikke opp til 1,5 time

Legevakt burde bli flinkere. Er aldri med skjema inn til hverken ambulans eller til akuttmottak.

Opplever at ambulans aldri spør etter skjemaet. Vi har det som oftest ferdig utfyllt når ambulansen kommer.

Viktig å forebygge at man ikke ender opp med mange dokumentasjonskanaler

Opplerver ofte at dersom pasient blir sendt til legevakt og ha med følgeskjema, blir det ikke brukt.

▣ Pasientens følgeskjema - innhold

En liten bolk med plass til med aktuelle klinikk på skjemaet.

Føler at det blir mere dobbelføring da vi i ambulansen allerede skriver VP og årsak i journalen.

Høyre side på skjema burde være fylt ut med kontakt info osv. til de paseinten som hjemmesykepleie er fast oss slik når det behov for skjema er det lett og fylle når det er behov

Jeg opplever at hjemmetjenesten og ambulanspersonellet gir med viktig og relevant informasjon, som hjelper meg i vurderingsarbeidet.

Jeg savner veldig avkrysning for symptomer på akutt sykdom hos geriatriske pasienter; akutt eller forverret inkontinens, delir, dehydrering, økt falltendens og redusert gangfunksjon. Dette er viktig d kontakt informasjon til pårørende.

kontakt infrnasjon fra kommene, tlf nt til hjemme sykepleien(sykehjem

Opplever at skjema følger pasienten, men at det står lite på det. Gir dermed lite informasjon som er aktuell for akuttmottaket. Vi trenger særlig informasjon om daglig funksjonsnivå og opplysninger om

Opplysningene på akuttskjemaet er høyst relevante, men selve skjemaet oppleves ofte som overflødig og dobbelføring. Håper det lar seg gjøre å få samme opplysningene inn i EPJ som skal innføres i ambul

Sjelden akuttskjema er fylt ut når hjspl ringer ambulanse.

Så heller lage et standardisert journal som er lik mellom alle akrører enn mange forskjellige.

Utfylling av akuttskjema tar tid bort fra pasienten i den akutte fasen. I amb tjenesten skal vi også skrive egen journal, samt melde pas til ulike instanser. Alt dette fører til mindre pasientfokus da

Viktig med nummer til kontaktpersoner

▣ Vitalparameter

Alt for mye fokus på NEWSmålinger fra legevaktens side. de vil ha disse målingen uansett hva som er årsaken til at vi ringer. veldig ofte kreves det også CRP selv om det ikke er påkrevet.

At sykehuset bruker seg mer av når pre-hosp har tatt f.eks blodkultur så tar de ny blodkultur ved ankomst sykehus.

NEWS-score samsvarer IKKE med ambulanse/mottakelse sin triage. (AMK benytter dette "feil" ihht amb rutiner/prosedyrer.

Personell i hj.tj. må være tryggere i rollen der de skal måle vitalia etc.