



# Omdømmeundersøkelse for Helse Sør-Øst RHF Rapport for området: Telemark 2024

Leverandør: Respons Analyse

# OM UNDERSØKELSEN - PROSJEKTINFORMASJON



<b>Oppdragsgiver</b>	Helse Sør-Øst RHF
<b>Formål</b>	Formålet med undersøkelsen er å kartlegge befolkningens oppfatning av sykehus tilbudet i det enkelte helseforetaks opptaksområde, samt av Helse Sør-Øst RHF som eier av sykehusene. I undersøkelsen kartlegges også befolkningens vurdering av tre omdømmerelaterte påstander om sykehuset i området der de bor. Resultat per spørsmål fra undersøkelsen i sin helhet er levert i en aggregert rapport til Helse Sør-Øst. Denne områderapporten fremviser resultat per spørsmål for området Telemark, med sammenligning mot totalt for Helse Sør-Øst. Respons Analyse har gjennomført undersøkelsen på oppdrag fra Helse Sør-Øst RHF.
<b>Utvalg og datainnsamling</b>	Totalt er det gjennomført 7022 telefonintervju med befolkningen over 18 år som er bosatt i Helse Sør-Øst RHF sitt nedslagsområde. Undersøkelsen består av et kvotert utvalg hvor Helse Sør-Øst RHF sitt totale nedslagsområde er inndelt i ulike områder. Det er gjennomført ca. 1000 intervju per område, med unntak av Telemark og Vestfold hvor det er gjennomført ca. 500 intervju per fylke. Denne områderapporten fremviser resultat per spørsmål for området Telemark, hvor det er gjennomført 500 telefonintervju.
<b>Dato for gjennomføring</b>	Datainnsamlingen ble gjennomført som telefonintervju (CATI) i perioden fra 4. mars - 25. mars, 2024.
<b>Vekting</b>	Alle resultater som presenteres for Helse Sør-Øst RHF totalt er vektet i forhold til tilsvarende fordeling i kjønn, alder og bosted i befolkningen. Resultater som omhandler det enkelte området er vektet i forhold til befolkningens fordeling i det enkelte området. Base for totalresultat i rapporten fremvises for aggregert resultat, base per område fremvises som antall svar per område.
<b>Feilmarginer</b>	Resultatene må tolkes innenfor feilmarginer på +/- 1,3 prosentpoeng for de totale resultatene og innenfor feilmarginer på +/- 4,4 prosentpoeng for resultatene per område med 500 intervju. Feilmarginene for nedbrytning er større, siden utvalget er mindre.
<b>Sammenligning av resultat mot resultat fra tidligere målinger</b>	Årets resultat er i denne rapporten sammenlignet med resultat fra Helse Sør-Øst RHF sine omdømmemålinger fra de fire foregående årene (2020-2023). Undersøkelsen er gjennomført i samme tidsrom per år, men i målingen fra 2020 ble det gjennomført ca. 800 intervju mindre en planlagt totalt for Helse Sør-Øst RHF. Antall intervju per måling framkommer på alle relevante plansjer.



## OM UNDERSØKELSEN - FEILMARGINER

Alle utvalgsundersøkelser inneholder noe usikkerhet når resultatene skal generaliseres til den totale brukergruppen. Gitt at utvalget er representativt for populasjonen kan denne usikkerheten betegnes i form av feilmarginer. Tabellen viser aktuelle feilmarginer for årets undersøkelse, både totalt og for området Telemark.

OMRÅDE	ANTALL SVAR	FEILMARGIN
TOTALT	7 022	+/- 1,3 prosentpoeng
Telemark	500	+/- 4,4 prosentpoeng

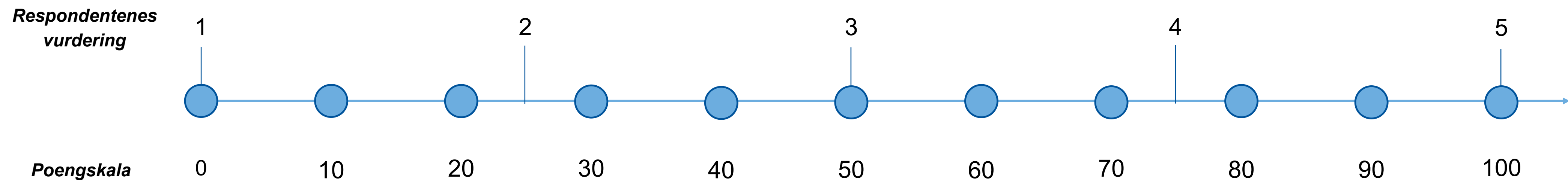
- Resultatene må tolkes innenfor feilmarginer på +/- 1,3 prosentpoeng for de totale hoved frekvensene. Feilmarginene per område og eventuelle krysstabuleringer er større, siden utvalget er mindre. Feilmarginer per området Telemark er på +/- 4,4 prosentpoeng.
- Feilmarginene (den statistiske usikkerheten) for resultatene er en funksjon av antall respondenter, den totale populasjonen i nedslagsområdet, samt svarfordelingen på de enkelte spørsmålene.
- Feilmarginene er størst der svarfordelingen er 50/50, og lavest der svarfordeling er 5/95. Feilmarginene fremvist på denne plansjen er basert på en svarfordeling som er 50/50. En standard for betegnelsen er at feilmarginene angir hvor vi (basert på resultatet) kan være 95% sikker på at den «sanne» verdien i populasjonen ligger.



## OM UNDERSØKELSEN - HVORDAN BEREGNES 100 SCORE?

I denne rapporten fremvises resultat og signifikanstester per spørsmål med resultat omgjort til 100 score. Under beskrives hvordan resultat på spørsmål og påstander er omgjort til et gjennomsnitt i 100 score.

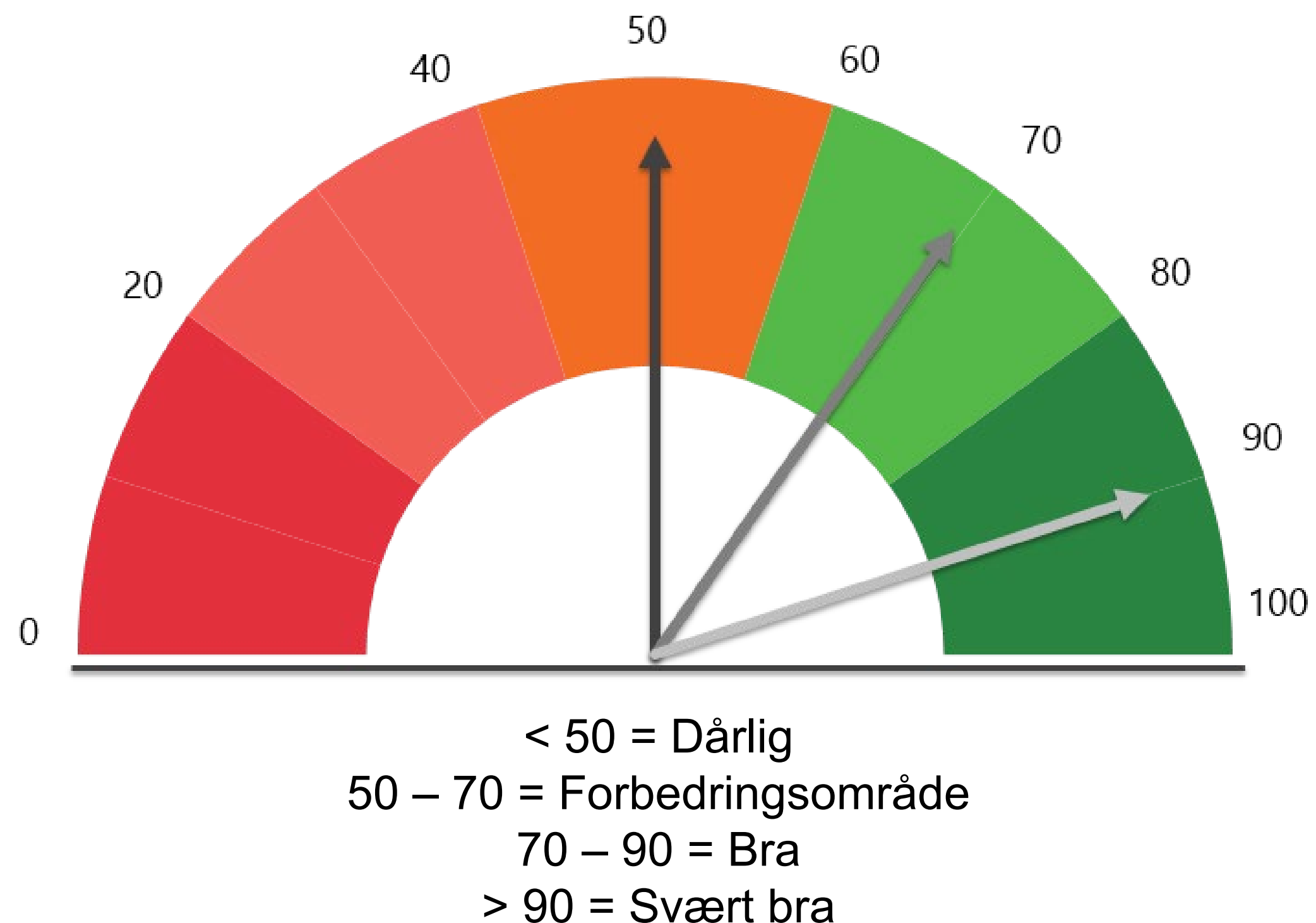
- I undersøkelsen ber vi respondentene ta stilling til ulike spørsmål eller påstander, enten på en skala fra 1 til 5, eller på en skala fra 1 til 4. I figuren under framkommer det en illustrasjon av hvordan respondentenes besvarelse på en 5-punktsskala omregnes til 100 score som et standardisert gjennomsnitt.
- På spørsmål om tilfredshet vil det standardiserte gjennomsnittet representere: 0 = Svært misfornøyd og 100 = Svært fornøyd. «Ikke sikker / Umulig å svare på» besvarelser er utelatt i alle beregninger av 100 score.





## OM UNDERSØKELSEN - HVA ER EN GOD 100 SCORE?

Barometeret under gir en pekepinn på hva som statistisk kan tolkes som et godt gjennomsnitt i 100 score. Hva som er et godt resultat må også tolkes basert hvilke type spørsmål det er, og hvilket tema det dekker.



- Dette er et veiledende barometer for å vurdere oppnådd gjennomsnitt på resultat som er omgjort til 100 score.
- I undersøkelsen ber vi respondentene ta stilling til ulike spørsmål eller påstander, enten på en skala fra 1 til 5, eller på en skala fra 1 til 4. Barometeret til venstre indikerer hvordan dette snittet kan tolkes i 100 score.
- Barometeret foreslår at en 100 score på 50 eller lavere er dårlig, mens en 100 score mellom 50 og 70 ikke er dårlig, men heller ikke godt. En 100 score mellom 70 og 90 er bra, og når det kommer over 90 er det svært bra.

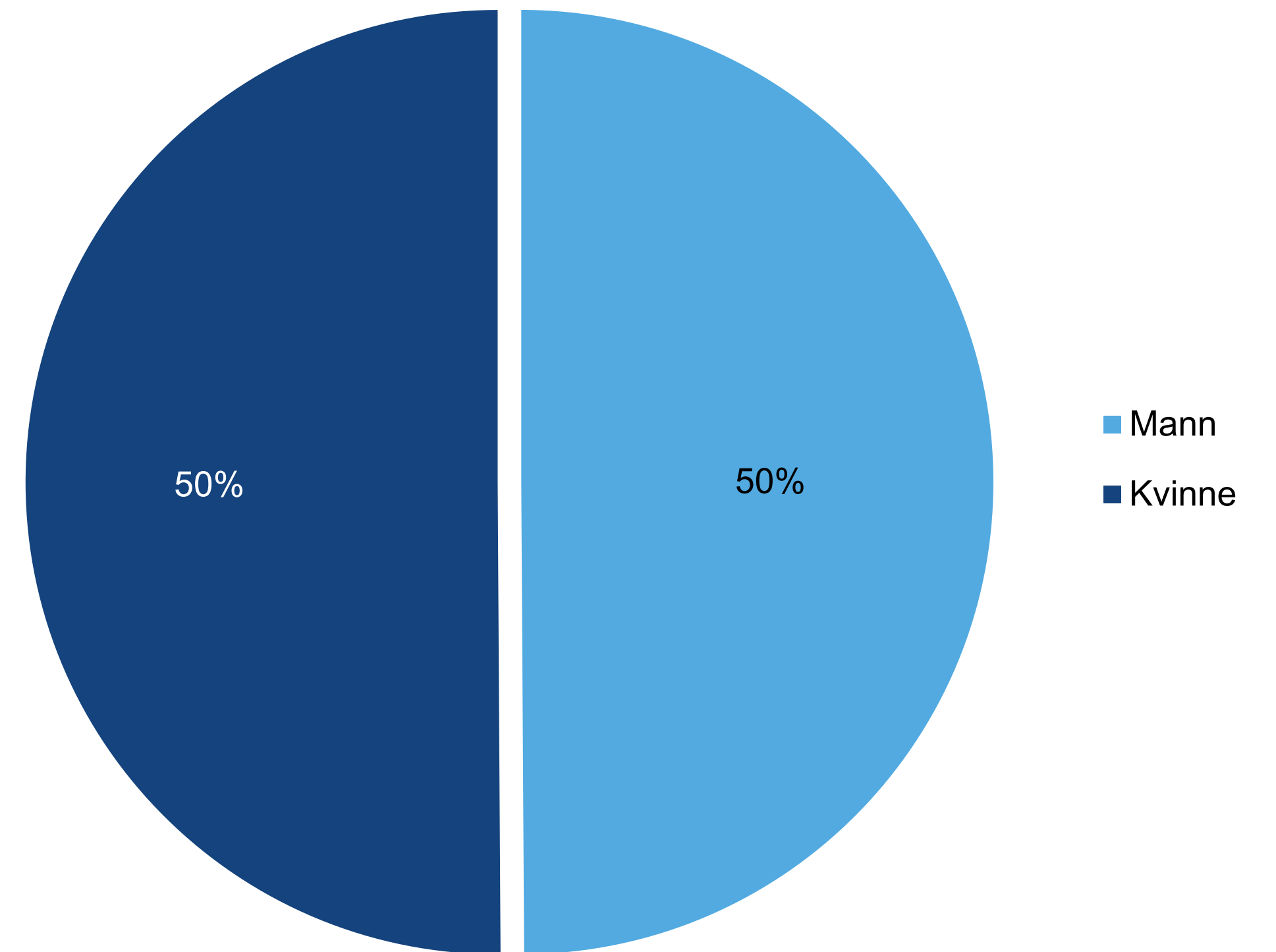
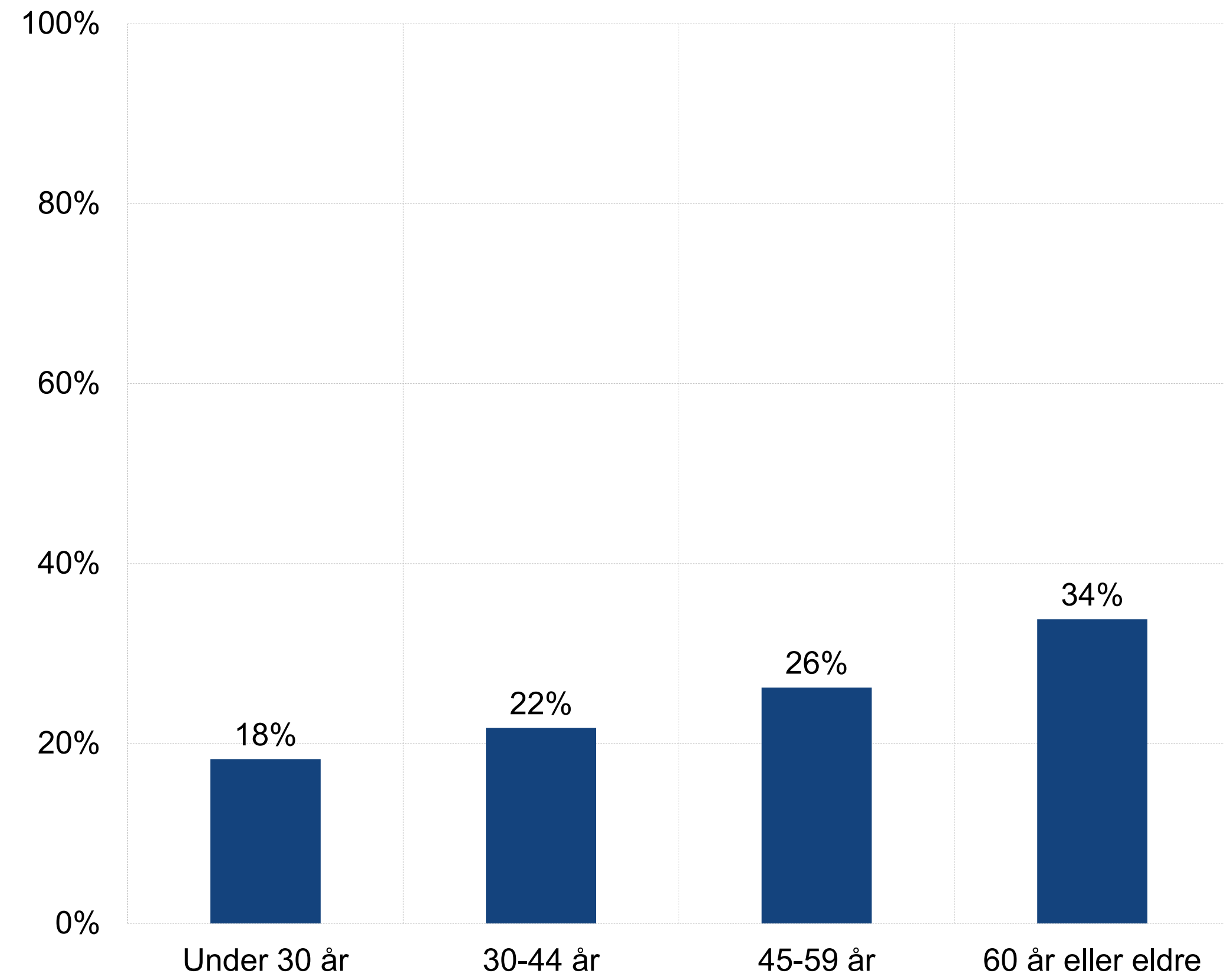


# Bakgrunnsspørsmål



# ALDER OG KJØNN

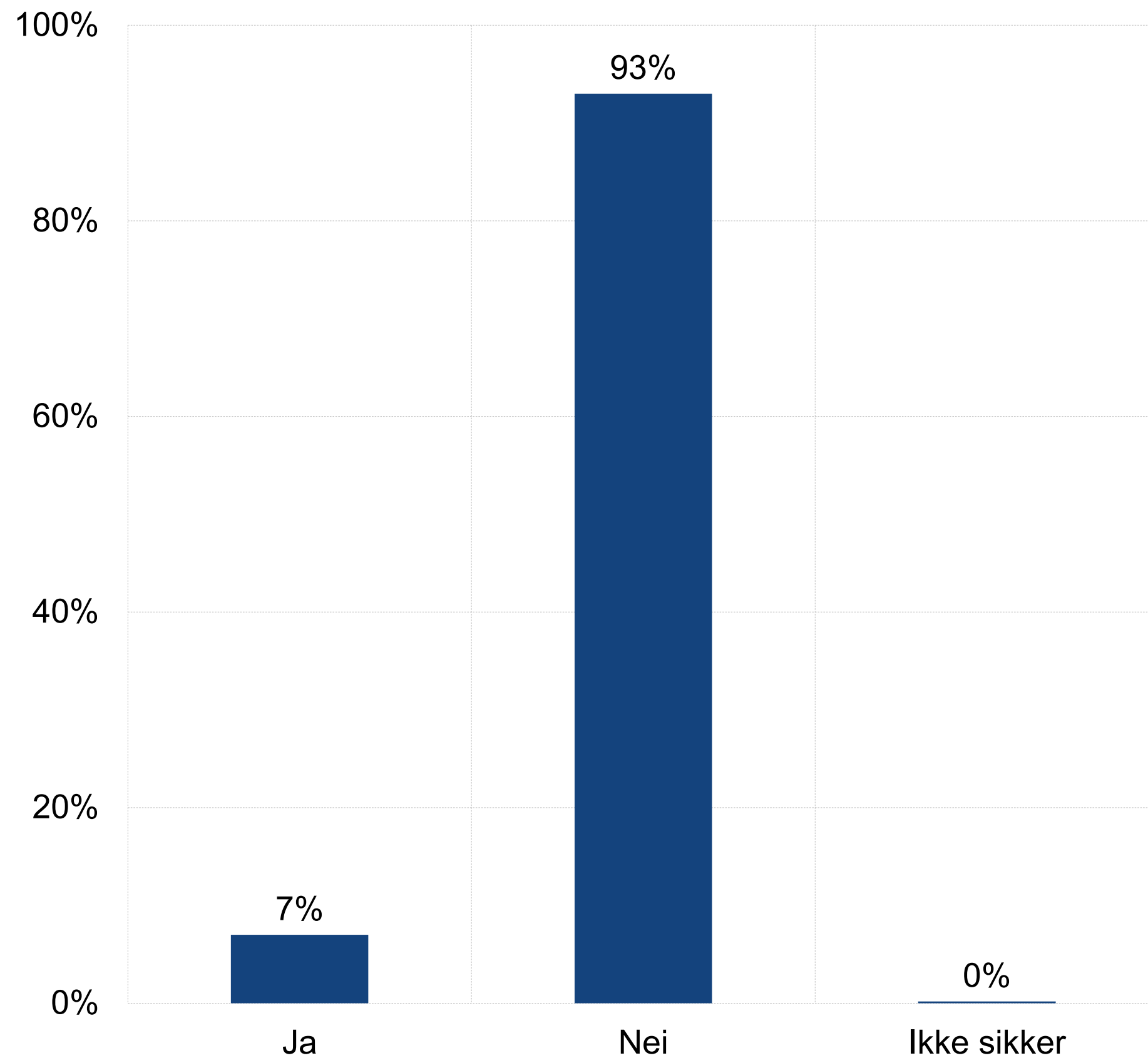
Alder og kjønn (N=500)



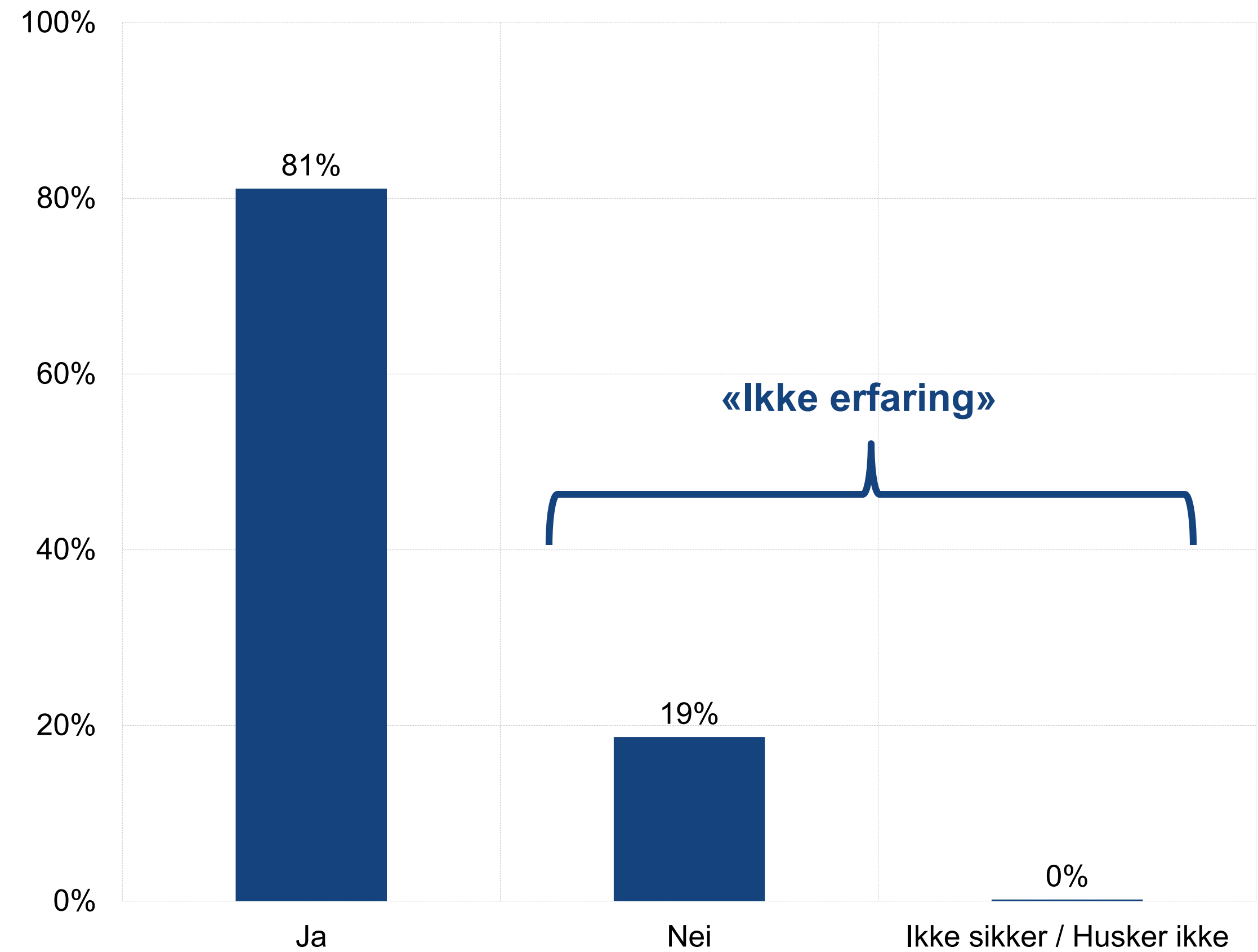


## RELASJON TIL HELSEFORETAKENE OG ERFARING MED SYKEHUS

Er du ansatt i et av helseforetakene i regionen?  
(N=500)



Har du selv eller en av dine nærmeste vært pasient på sykehus de siste tre årene? (N=500)



*\*Ved nedbrytning på dette spørsmålet i den videre rapporten har svaralternativene blitt gruppert. Svaralternativene «Nei» og «Ikke sikker / Husker ikke» betegnes som «Ikke erfaring».*



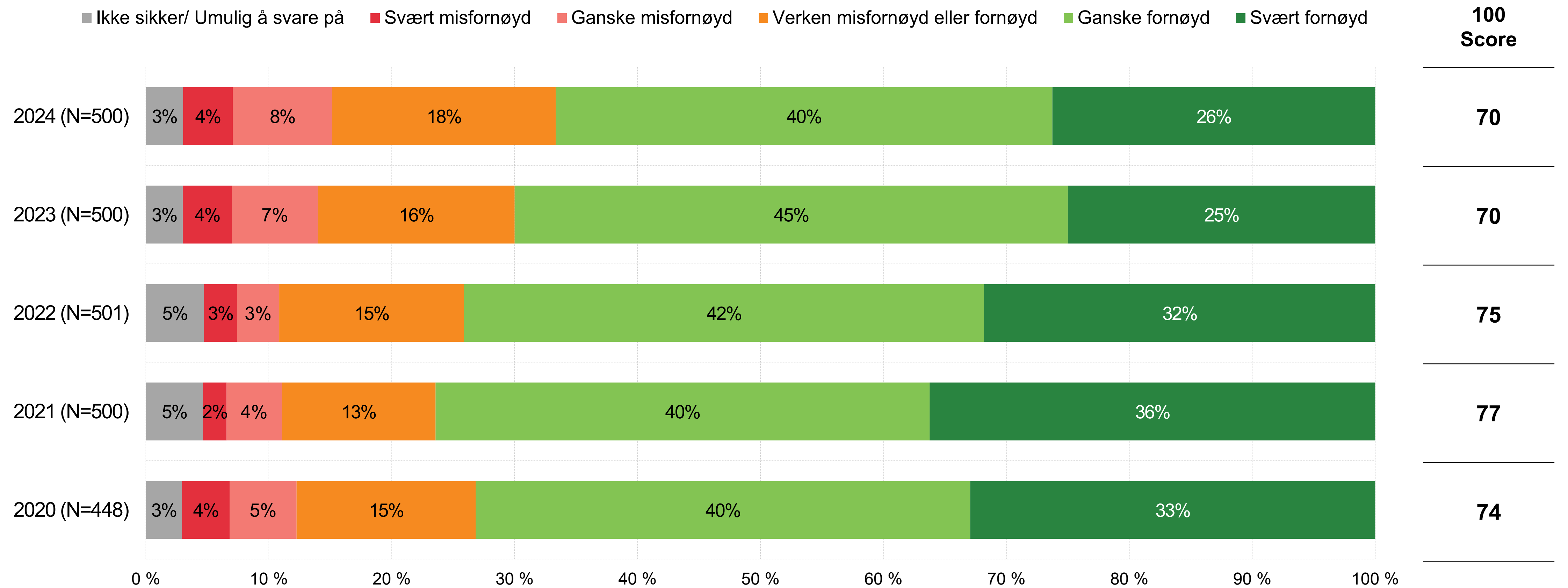


# Tilfredshet med det samlede sykehustilbudet



# TILFREDSHET MED DET SAMLEDE SYKEHUSTILBUDET I NÆROMRÅDET

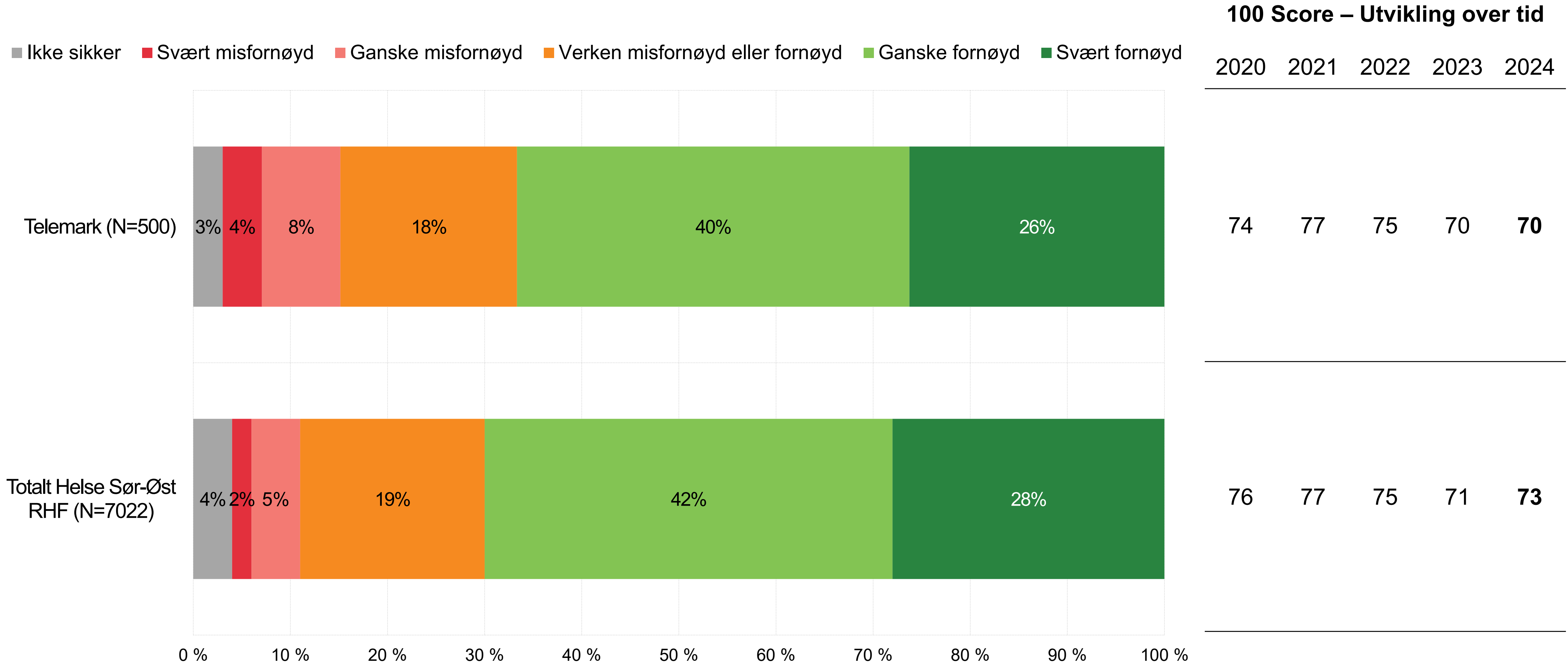
Hvor fornøyd er du med det samlede sykehusstilbudet der du bor? Er du...





# TILFREDSHET MED DET SAMLEDE SYKEHUSTILBUDET I NÆROMRÅDET – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

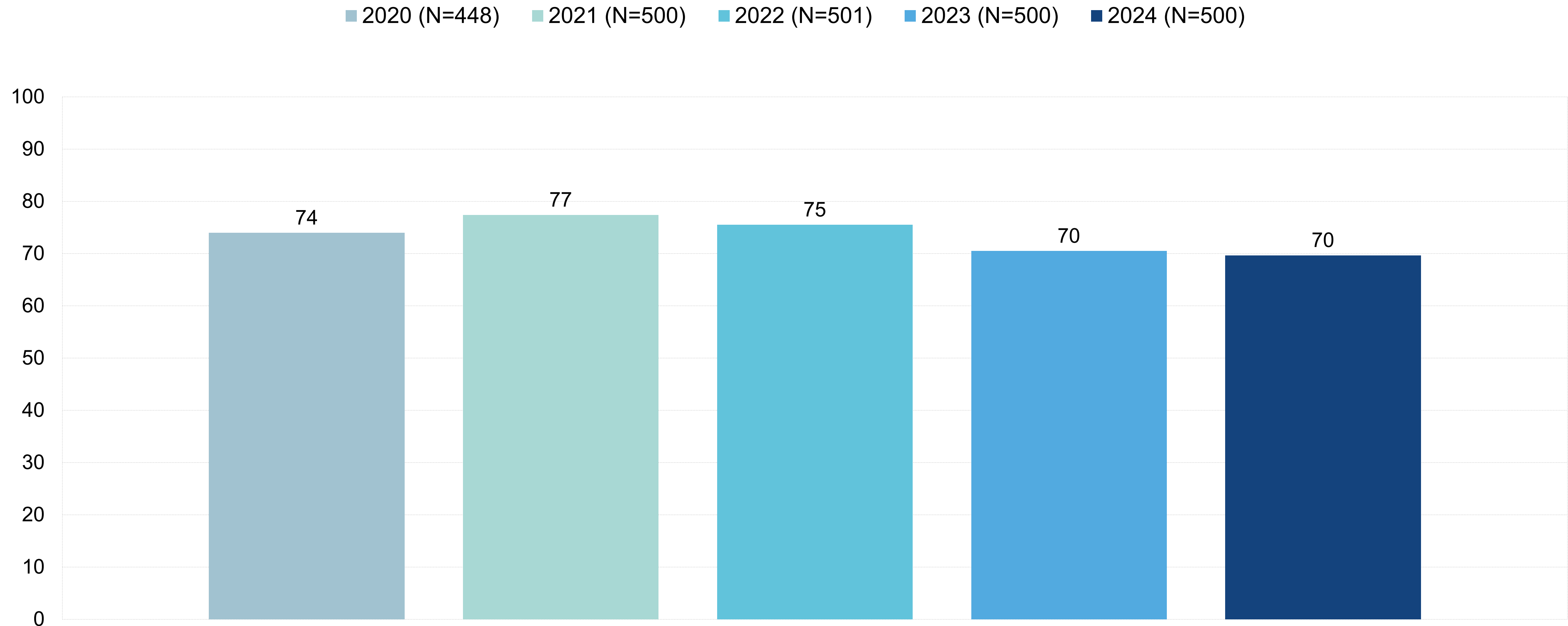
Hvor fornøyd er du med det samlede sykehusstilbudet der du bor? Er du...





# TILFREDSHET MED DET SAMLEDE SYKEHUSTILBUDET I NÆROMRÅDET – UTVIKLING OVER TID I 100 SCORE

Hvor fornøyd er du med det samlede sykehusstilbudet der du bor? Er du...  
/ Utvikling over tid i 100 Score



\*Baser fremvist er totale baser per måling. Resultat i 100 Score er beregnet uten svaralternativet «Ikke sikker/Umulig å svare».

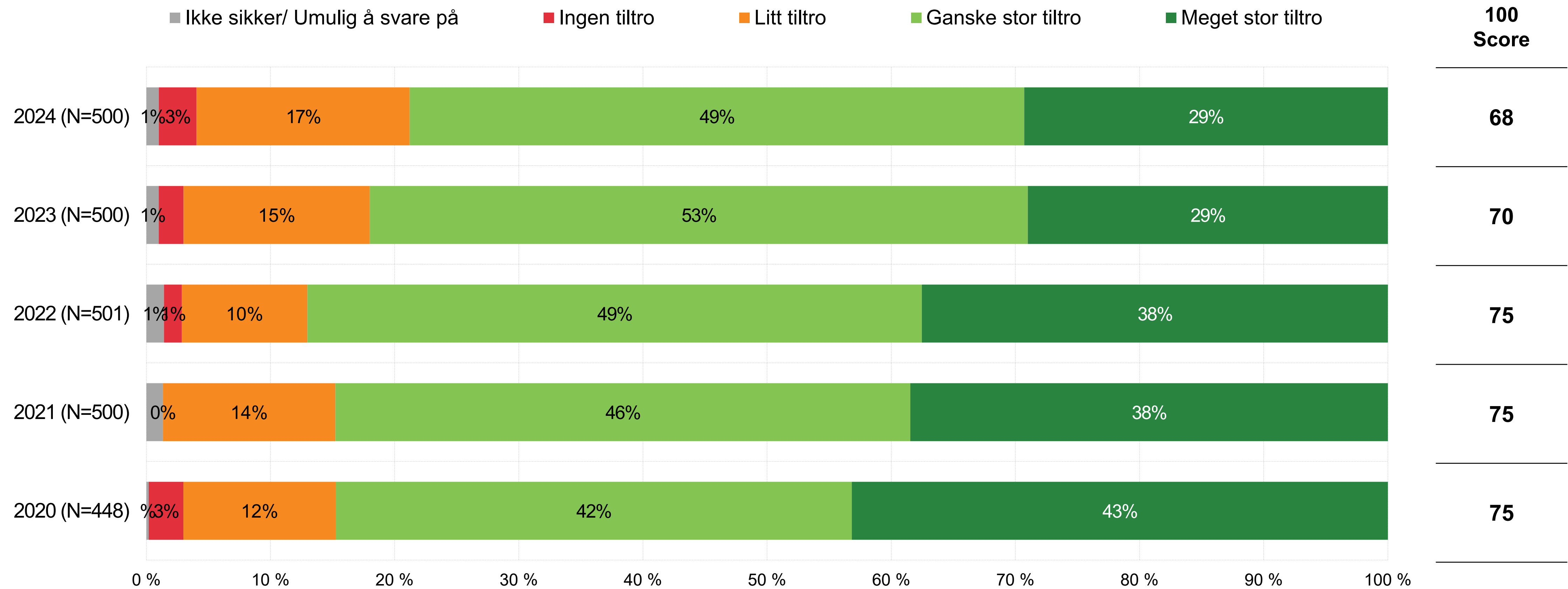


**Tiltro til å få nødvendig behandling**



# TILTRO TIL Å FÅ NØDVENDIG BEHANDLING

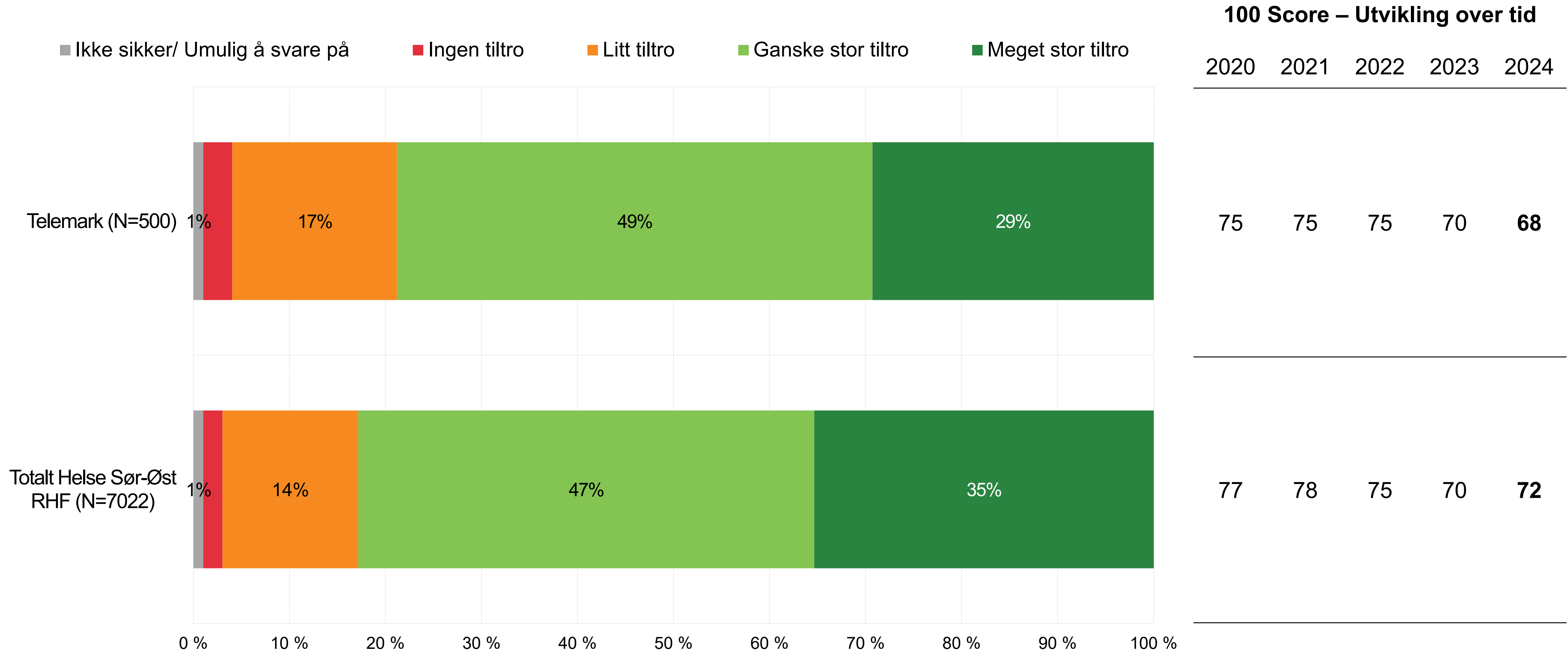
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandling du trenger hvis du skulle bli syk eller skadet og få behov for sykehusbehandling? Har du...





# TILTRO TIL Å FÅ NØDVENDIG BEHANDLING – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

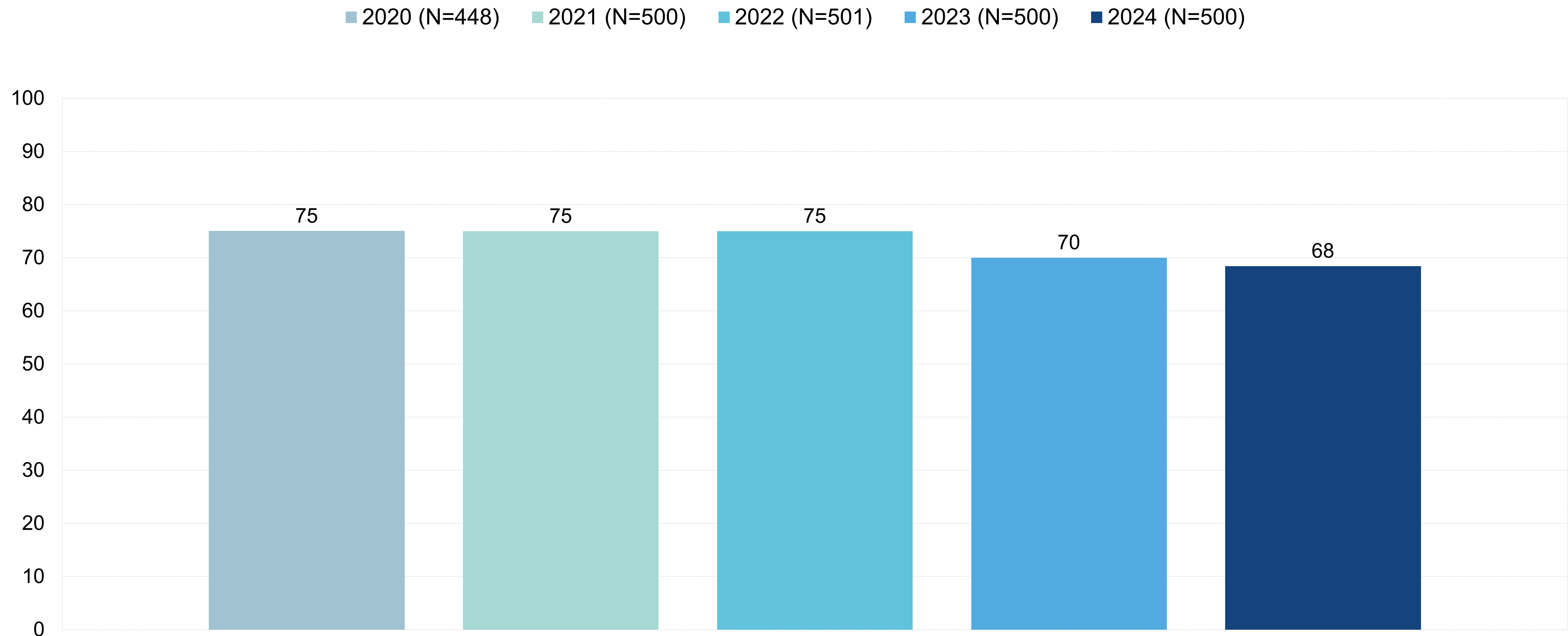
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du skulle bli syk eller skadet og få behov for sykehusbehandling? Har du... / Område





## TILTRO TIL Å FÅ NØDVENDIG BEHANDLING – UTVIKLING OVER TID I 100 SCORE

Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandling du trenger hvis du skulle bli syk eller skadet og få behov for sykehusbehandling? Har du... / Utvikling over tid i 100 Score



\*Baser fremvist er totale baser per måling. Resultat i 100 Score er beregnet uten svaralternativet «Ikke sikker/Umulig å svare».



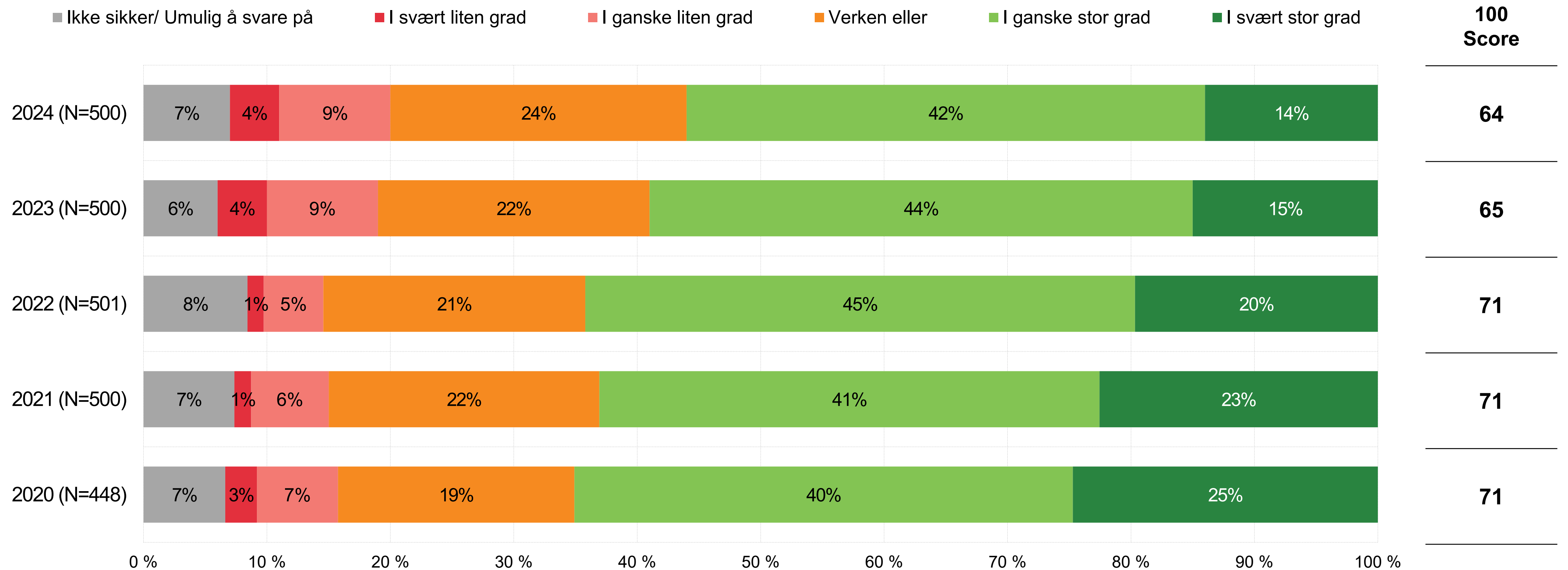


**Lever opp til visjon**



# LEVER OPP TIL VISJON

Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det. I hvilken grad synes du sykehusene i Helse Sør-Øst lever opp til denne visjonen?

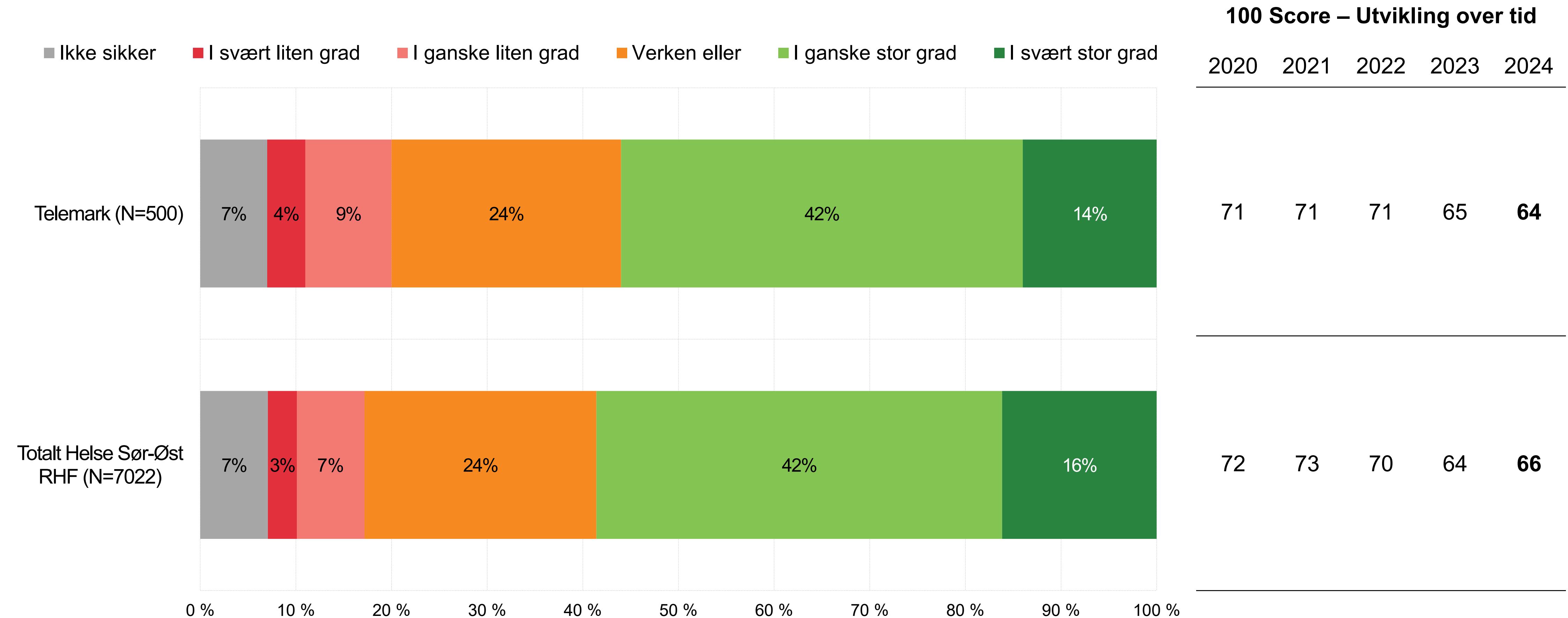


\*NB: Spørsmålsformulering er endret fra og med målingen 2021. Spørsmålsformulering fra målinger før 2021 var: «Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, etnisk tilhørighet, kjønn og økonomi». Sammenligning mot tidligere år må tolkes i lys av dette.



# LEVER OPP TIL VISJON – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det. I hvilken grad synes du sykehusene i Helse Sør-Øst lever opp til denne visjonen? / Område

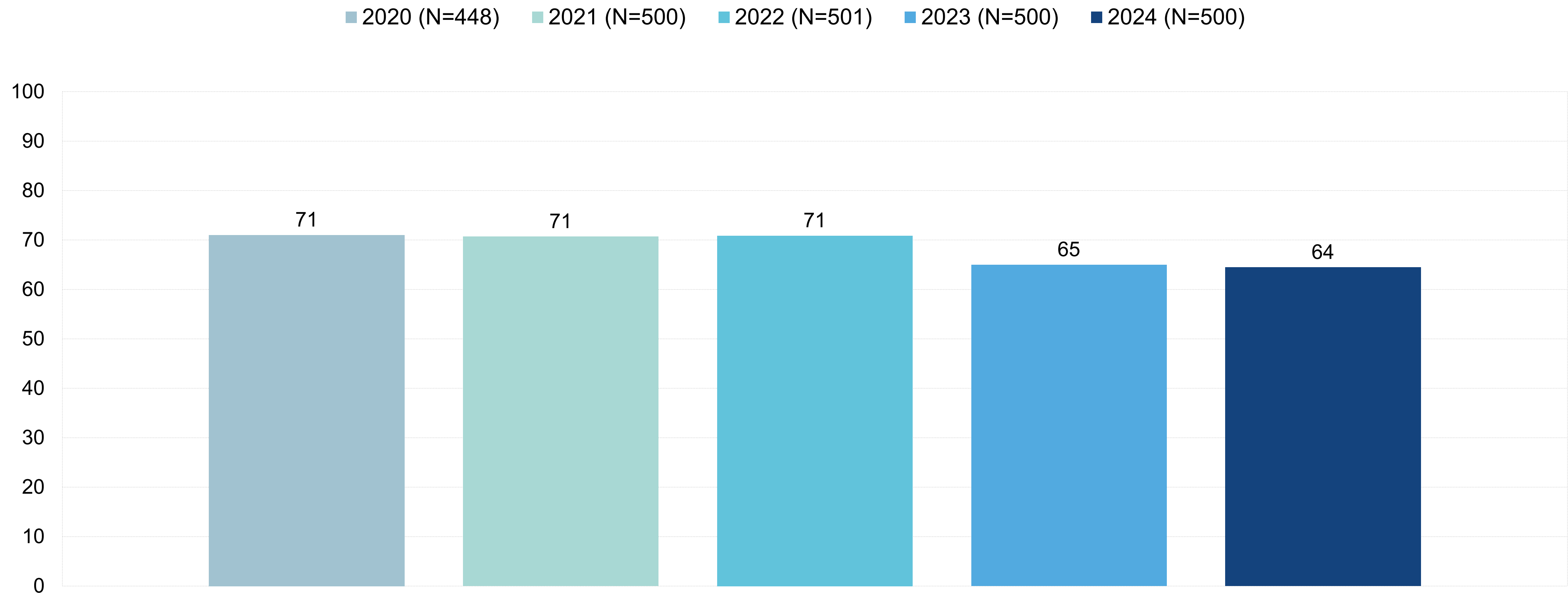


\*NB: Spørsmålsformulering er endret fra og med målingen 2021. Spørsmålsformulering fra målinger før 2021 var: «Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, etnisk tilhørighet, kjønn og økonomi». Sammenligning mot tidligere år må tolkes i lys av dette.



## LEVER OPP TIL VISJON – UTVIKLING OVER TID I 100 SCORE

Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det. I hvilken grad synes du sykehusene i Helse Sør-Øst lever opp til denne visjonen? / Utvikling over tid i 100 Score



*\*Baser fremvist er totale baser per måling. Resultat i 100 Score er beregnet uten svaralternativet «Ikke sikker/Umulig å svare». NB: Spørsmålsformulering er endret fra og med målingen 2021. Spørsmålsformulering fra målinger før 2021 var: «Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, etnisk tilhørighet, kjønn og økonomi». Sammenligning mot tidligere år må tolkes i lys av dette.*

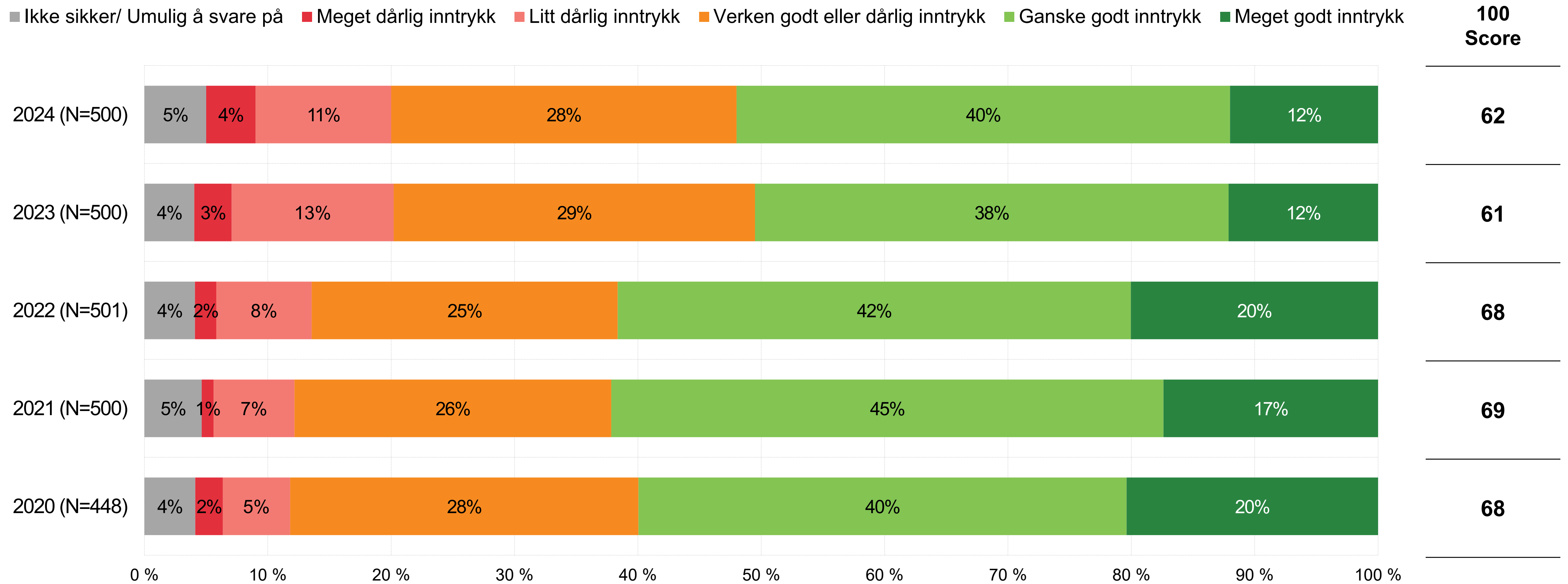


# Inntrykk av Helse Sør-Øst RHF



# INNTRYKK AV HELSE SØR-ØST RHF

Alt i alt hvor godt eller dårlig inntrykk har du av det regionale helseforetaket Helse Sør-Øst RHF som eier sykehusene i Sør Øst-Norge?

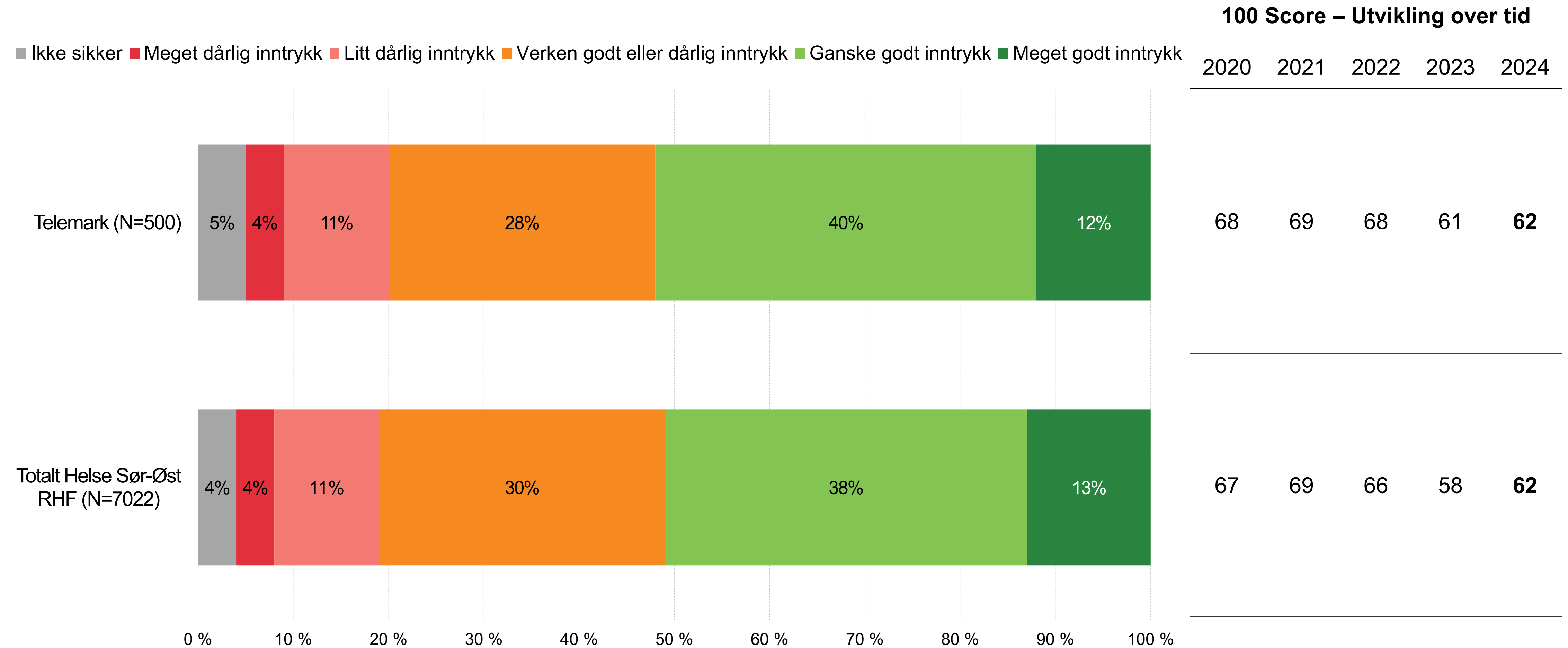




# INNTRYKK AV HELSE SØR-ØST RHF

## – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

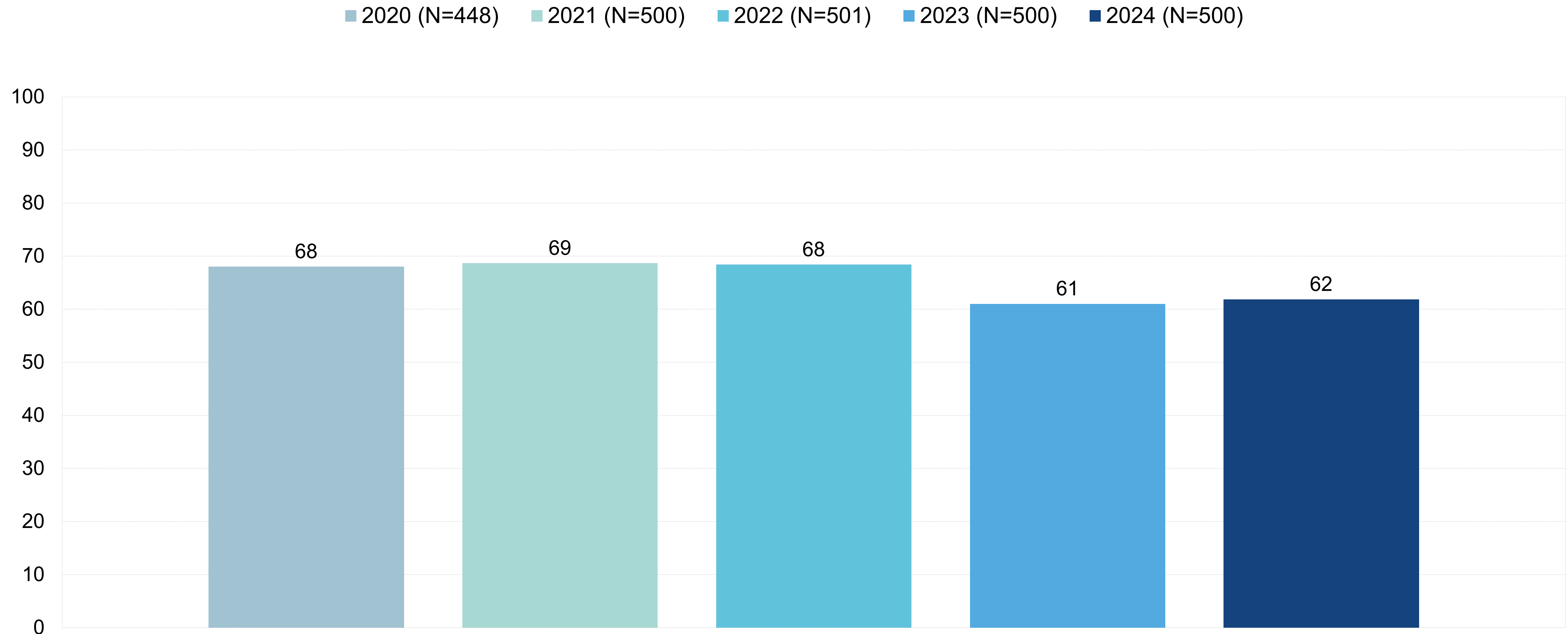
Alt i alt hvor godt eller dårlig inntrykk har du av det regionale helseforetaket Helse Sør-Øst RHF som eier sykehusene i Sør Øst-Norge? / Område





## INNTRYKK AV HELSE SØR-ØST RHF – UTVIKLING OVER TID I 100 SCORE

Alt i alt hvor godt eller dårlig inntrykk har du av det regionale helseforetaket Helse Sør-Øst RHF som eier sykehusene i Sør Øst-Norge? / Utvikling over tid i 100 Score



\*Baser fremvist er totale baser per måling. Resultat i 100 Score er beregnet uten svaralternativet «Ikke sikker/Umulig å svare».



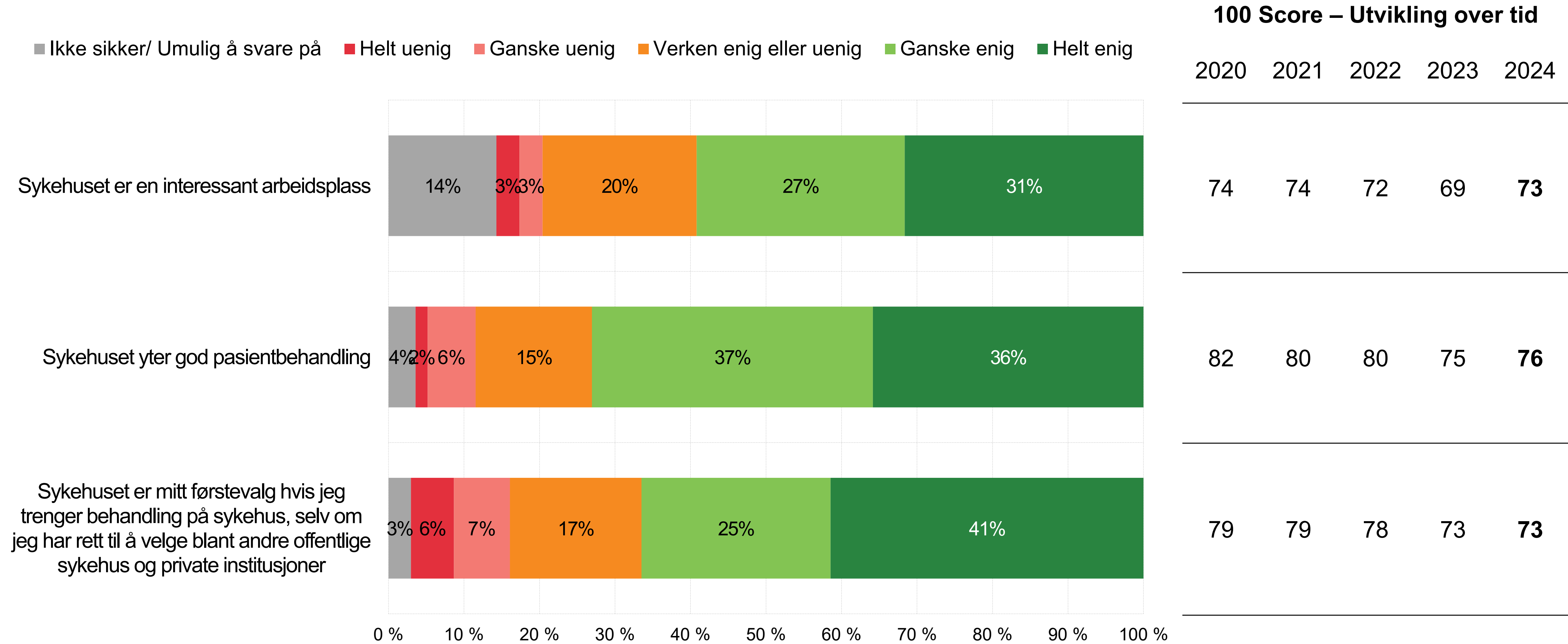


# Resultat for de målte påstander om sykehuset der de bor



# VURDERING AV PÅSTANDER OM SYKEHUSET DER DE BOR

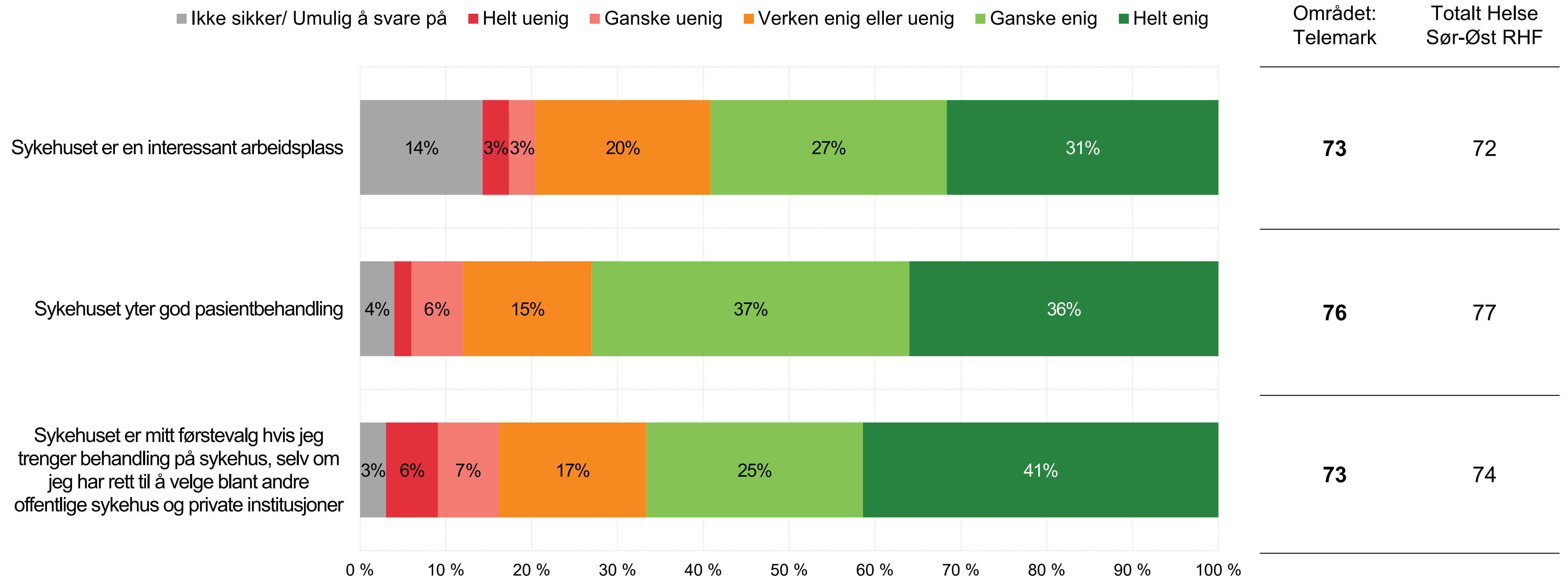
Vennligst ta stilling til følgende påstander om sykehuset i området der du bor ...





# VURDERING AV PÅSTANDER OM SYKEHUSET DER DE BOR – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

Vennligst ta stilling til følgende påstander om sykehuset i området der du bor ...

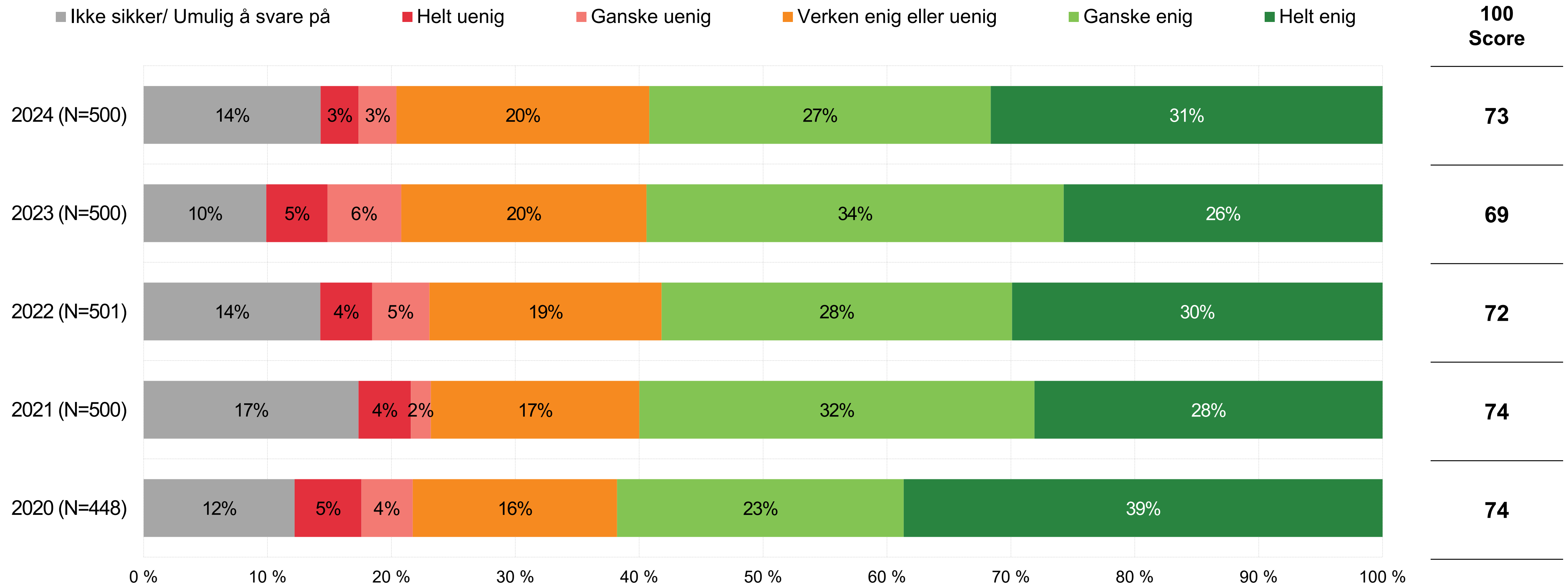




# PÅSTAND: SYKEHUSET ER EN INTERESSANT ARBEIDSPASS

Vennligst ta stilling til følgende påstander om sykehuset i området der du bor ...

Påstand: «Sykehuset er en interessant arbeidsplass»



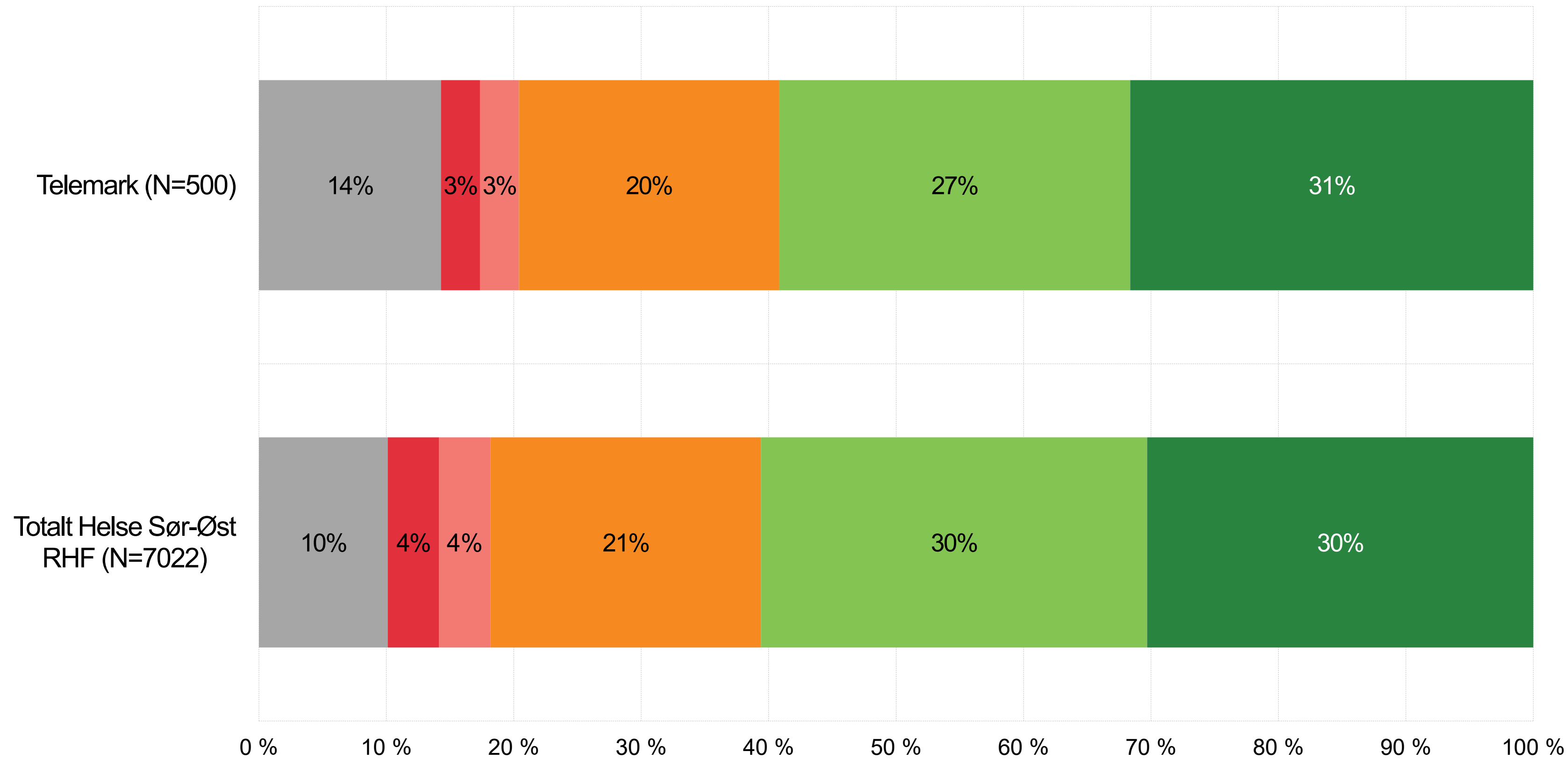


# PÅSTAND: SYKEHUSET ER EN INTERESSANT ARBEIDSPASS – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

Vennligst ta stilling til følgende påstander om sykehuset i området der du bor ...

Påstand: «Sykehuset er en interessant arbeidsplass» / Område

■ Ikke sikker/ Umulig å svare på ■ Helt uenig ■ Ganske uenig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske enig ■ Helt enig



## 100 Score – Utvikling over tid

2020 2021 2022 2023 2024

74 74 72 69 73

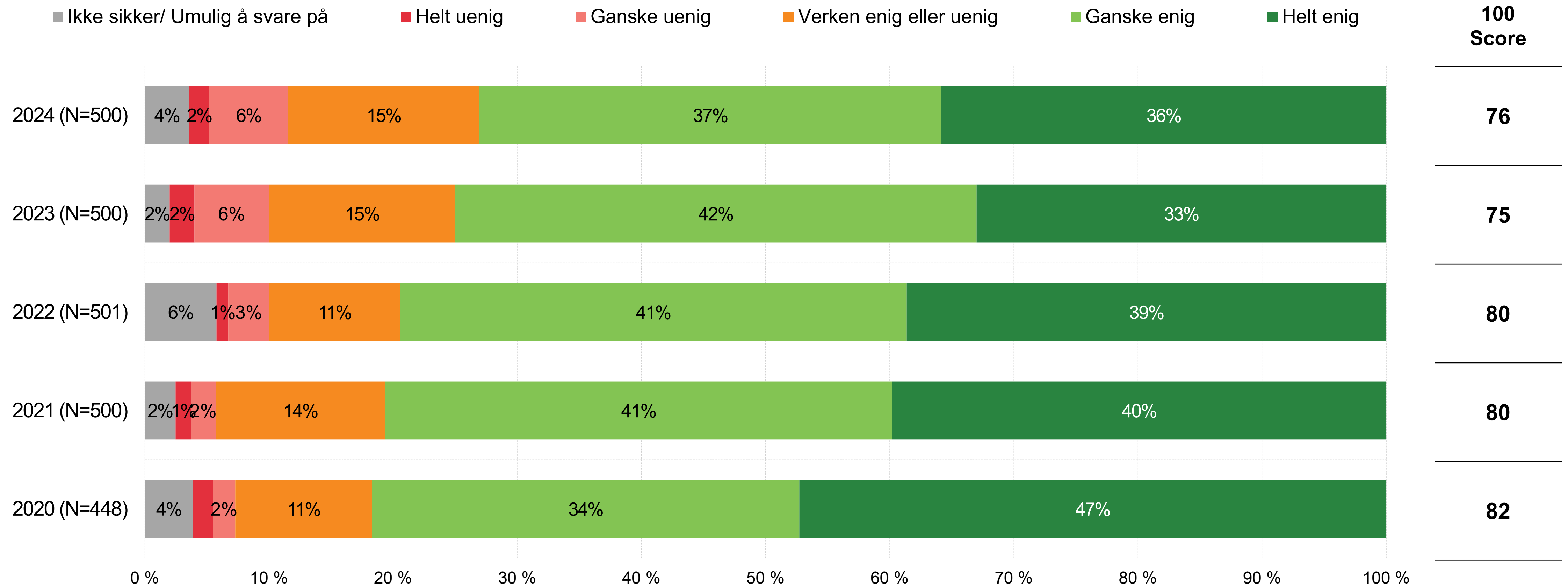
72 75 72 70 72



# PÅSTAND: SYKEHUSET YTER GOD PASIENTBEHANDLING

Vennligst ta stilling til følgende påstander om sykehuset i området der du bor ...

Påstand: «Sykehuset yter god pasientbehandling»



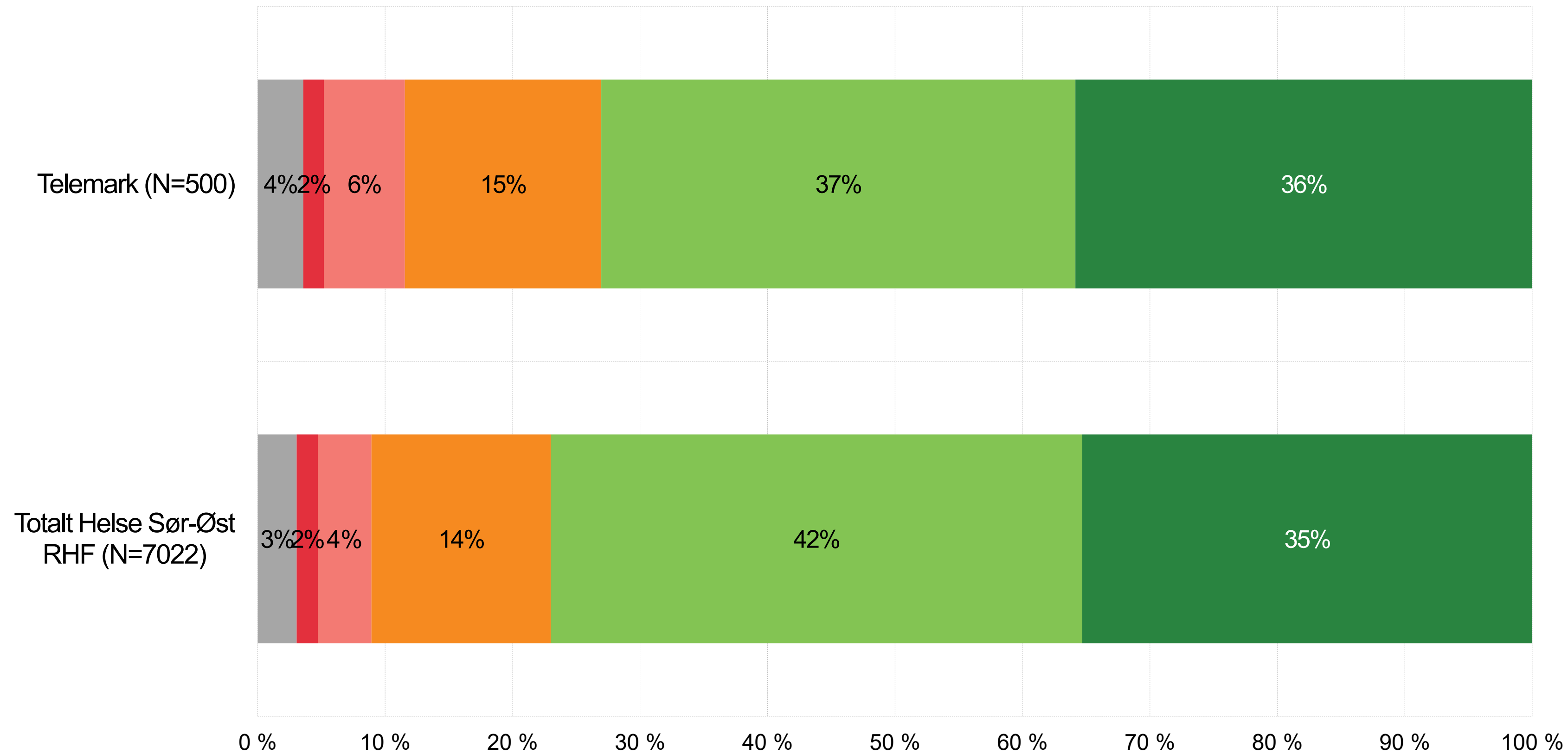


# PÅSTAND: SYKEHUSET YTER GOD PASIENTBEHANDLING – RESULTAT PER OMRÅDE

Vennligst ta stilling til følgende påstander om sykehuset i området der du bor ...

Påstand: «Sykehuset yter god pasientbehandling» / Område

■ Ikke sikker/ Umulig å svare på ■ Helt uenig ■ Ganske uenig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske enig ■ Helt enig



## 100 Score – Utvikling over tid

2020 2021 2022 2023 2024

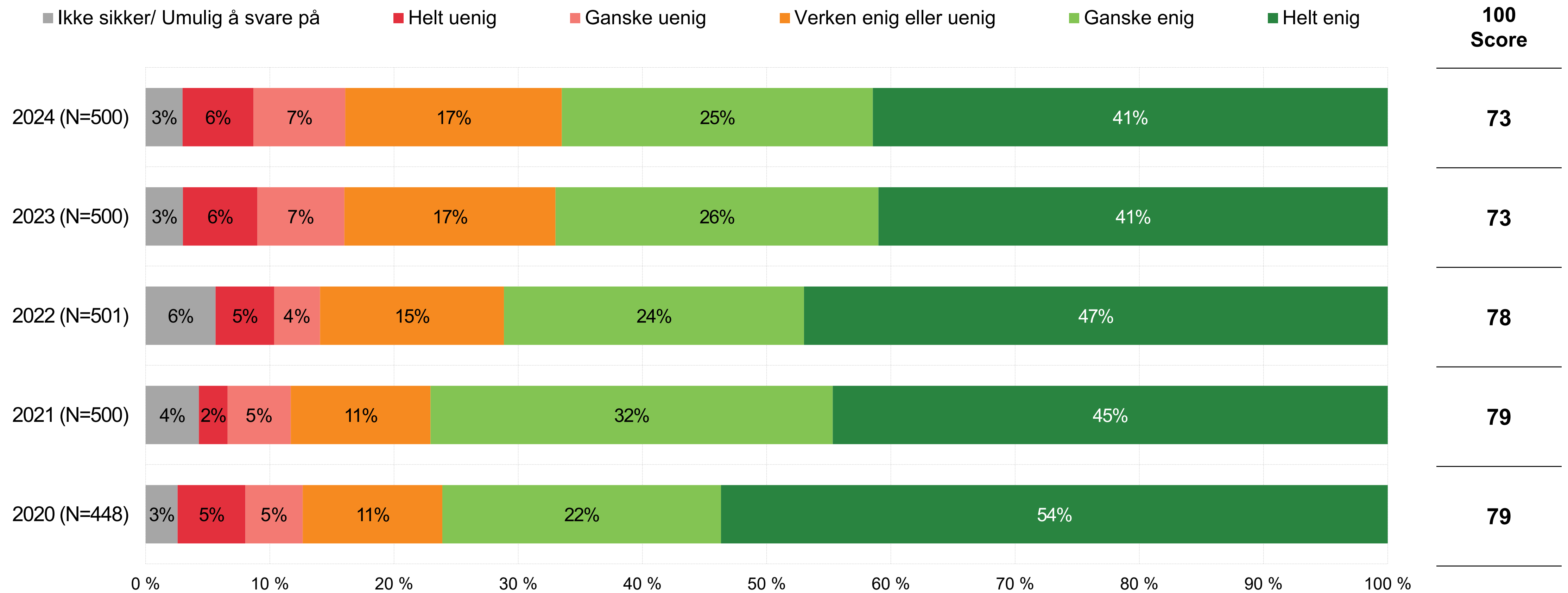
82 80 80 75 76

82 82 79 75 77



# PÅSTAND: SYKEHUSET ER MITT FØRSTEVALG

Vennligst ta stilling til følgende påstand om sykehuset i området der du bor... Påstand: «Sykehuset er mitt førstevalg hvis jeg trenger behandling på sykehus, selv om jeg har rett til å velge blant andre offentlige sykehus og offentlige institusjoner»



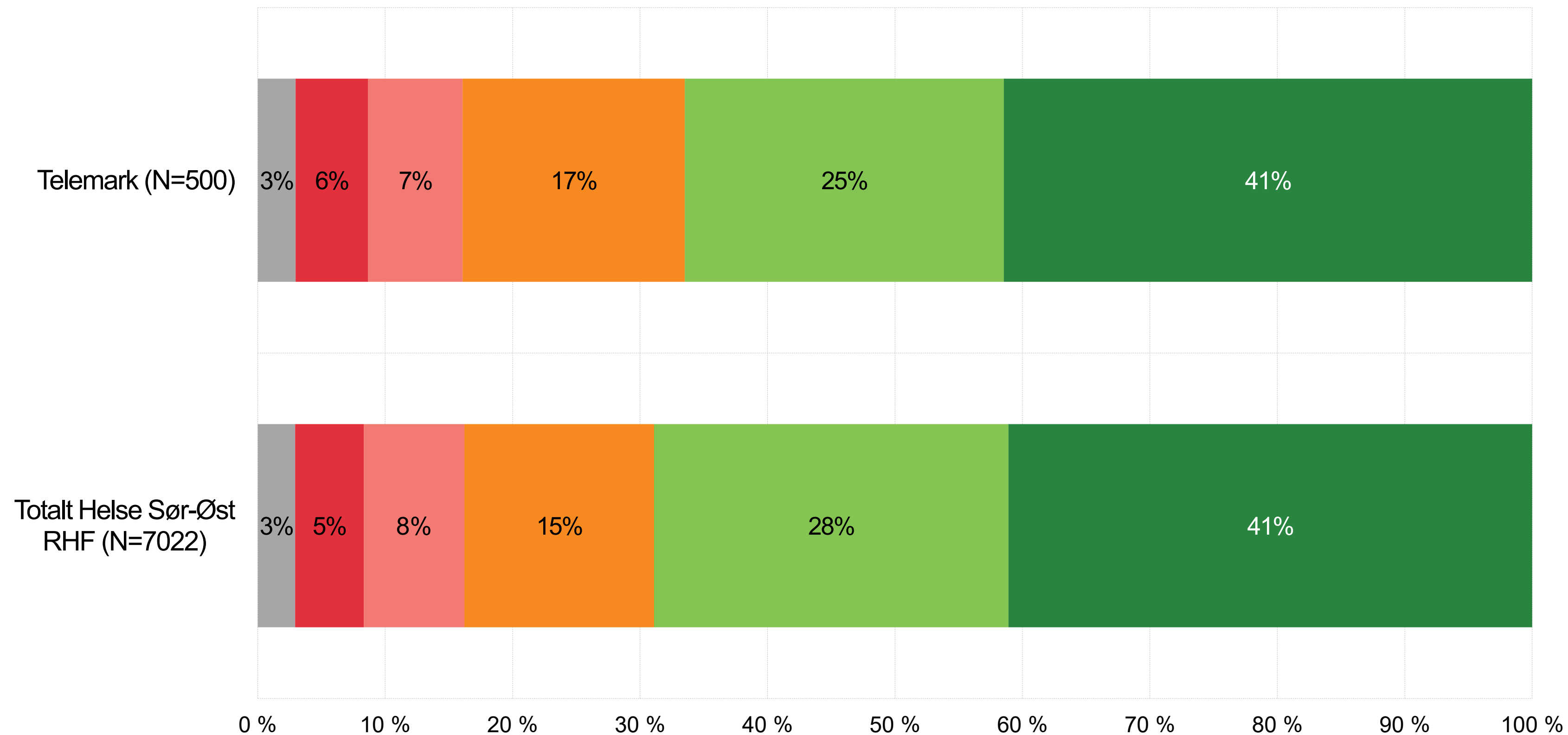




# PÅSTAND: SYKEHUSET ER MITT FØRSTEVALG – RESULTAT PER OMRÅDE

Vennligst ta stilling til følgende påstander om sykehuset i området der du bor... Påstand: «Sykehuset er mitt førstevalg hvis jeg trenger behandling på sykehus, selv om jeg har rett til å velge blant andre offentlige sykehus og offentlige institusjoner»

■ Ikke sikker/ Umulig å svare på ■ Helt uenig ■ Ganske uenig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske enig ■ Helt enig



## 100 Score – Utvikling over tid

2020 2021 2022 2023 2024

79 79 78 73 **73**

78 80 76 72 **74**

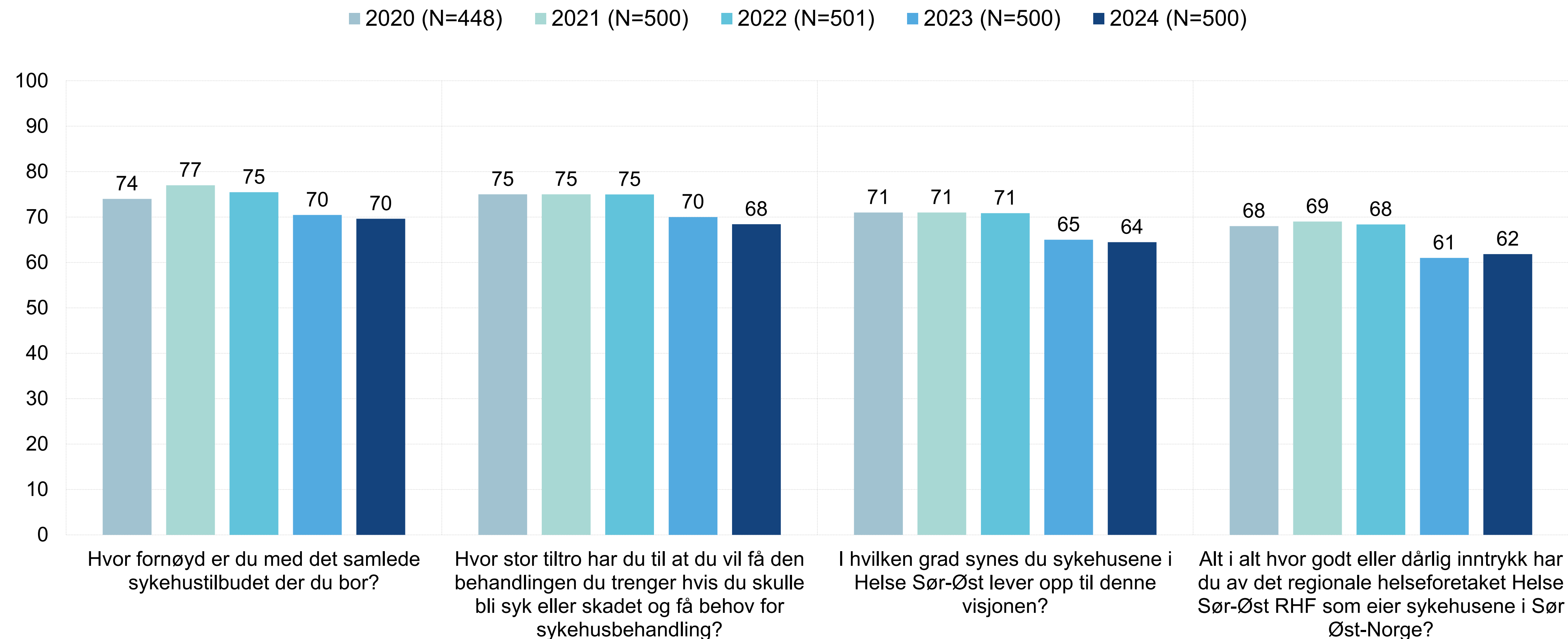


# Grafisk oppsummering av resultat for området: Telemark - Historisk utvikling per spørsmål / påstand i 100 score

# SAMMENLIGNING AV HOVEDSPØRSMÅLENE I 100 SCORE – UTVIKLING OVER TID PER SPØRSMÅL



Grafisk oppsummering per spørsmål / Resultat i 100 Score / Utvikling over tid

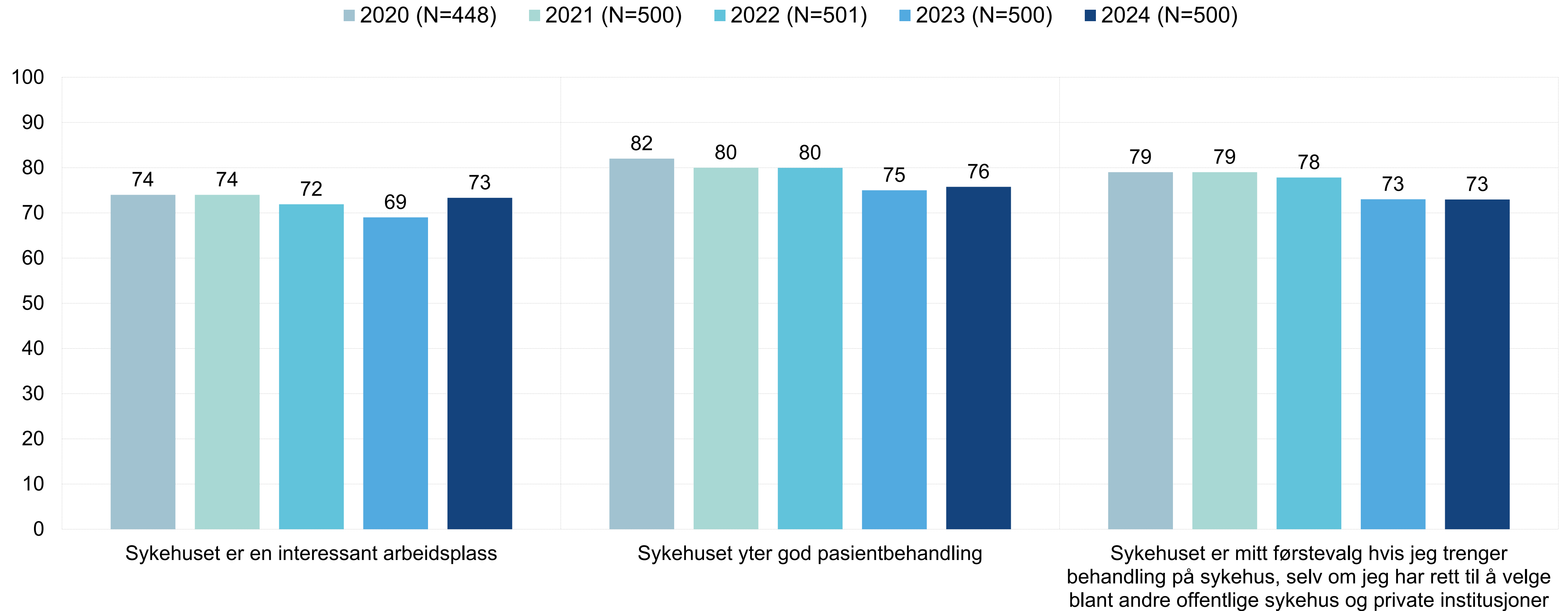


\*Alle baser fremvist er totale baser per måling. Resultat i 100 Score er beregnet uten svaralternativet «Ikke sikker/Umulig å svare».



# SAMMENLIGNING AV PÅSTANDENE I 100 SCORE – UTVIKLING OVER TID PER PÅSTAND

Grafisk oppsummering per påstand / Resultat i 100 Score / Utvikling over tid



\*Alle baser fremvist er totale baser per måling. Resultat i 100 Score er beregnet uten svaralternativet «Ikke sikker/Umulig å svare».