

# Alvorlige pasienthendelser og hendelsesanalyser 2023

## § 3-3a saker klassifisert med NOKUP

Styresak 039-2024 Vedlegg

# Norsk kodeverk for uønskede pasienthendelser (NOKUP)

## *Faktaboks: Norsk kodeverk for uønskede pasienthendelser - NOKUP*

**Hva:** NOKUP er utarbeidet av Helsedirektoratet i samarbeid med de regionale foretakene. Kodeverket er en forenkling av WHO's kodeverk for uønskede pasienthendelser.

**Hvorfor:** Kodeverkets kategorier skal gi muligheter for å identifisere alvorlig systemsvikt og områder for læring og forbedring. Oversikt over problem- og risikoområder, gir mulighet til å iverksette målrettede forbedringstiltak som kan hindre at tilsvarende skjer igjen.

**Hvordan:** Klassifikasjonssystemet består av sju hovedkategorier (nivå 1):

1. Sted for hendelsen
2. Hendelsestype
3. Medvirkende faktorer/årsaker
4. Forebyggbarhet
5. Faktisk konsekvens for pasient
6. Hyppighet for uønsket hendelse
7. Mulig konsekvens ved gjentakelse

Under hver av hovedkategoriene finnes det flere underkategorier (nivåer).

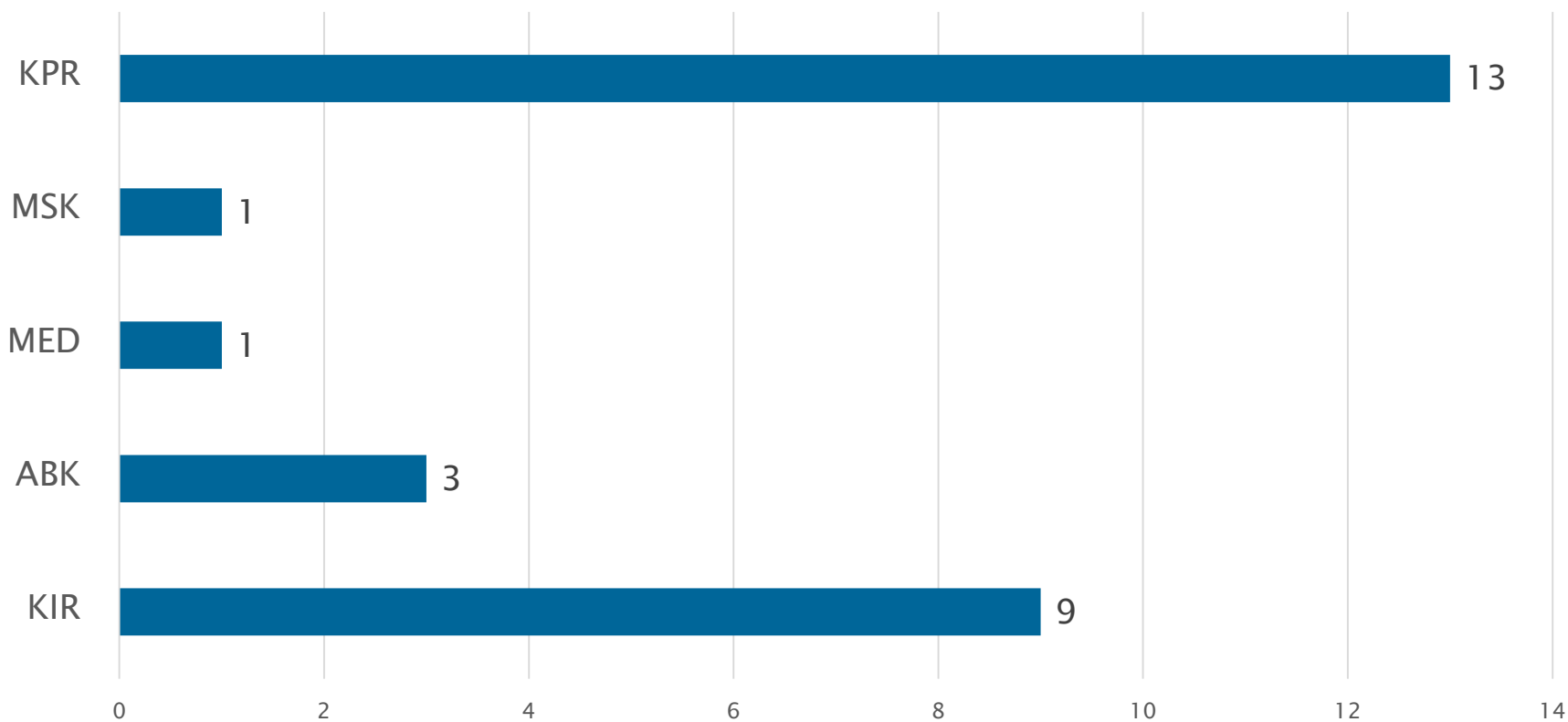
Klassifikasjonen utføres ved å velge den kategorien som hendelsen synes å falle best inn under. Det er envalg i alle hovedkategorier med unntak «Medvirkende faktorer/årsaker», der det er flervalg.

Kodeverket er i stadig utvikling og behov for nye koder kan meldes inn.

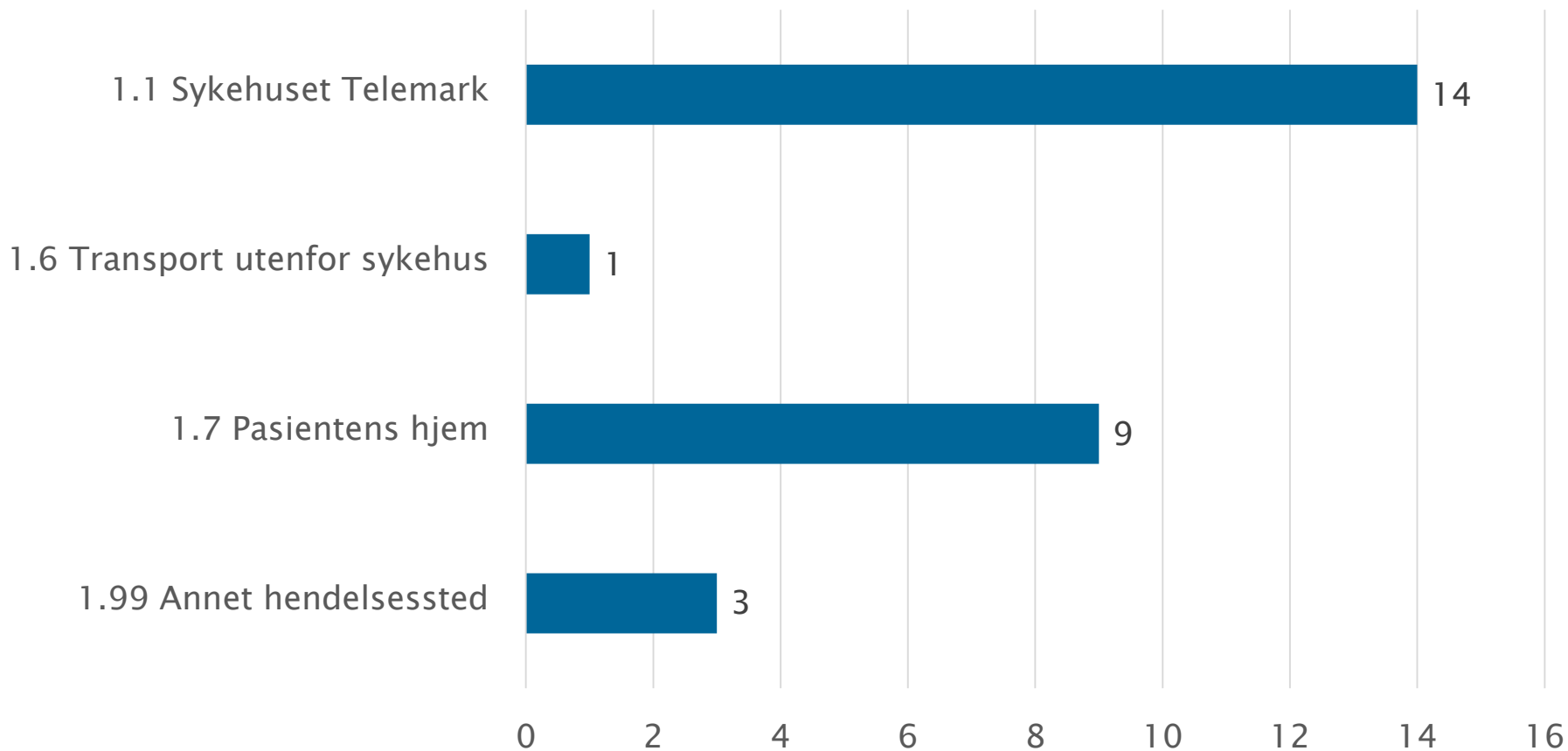
Kilde: [Norsk kodeverk for uønskede pasienthendelser.pdf \(helsedirektoratet.no\)](#)

06.05.2022

## § 3-3 a saker pr klinikk 2023 (27 saker)

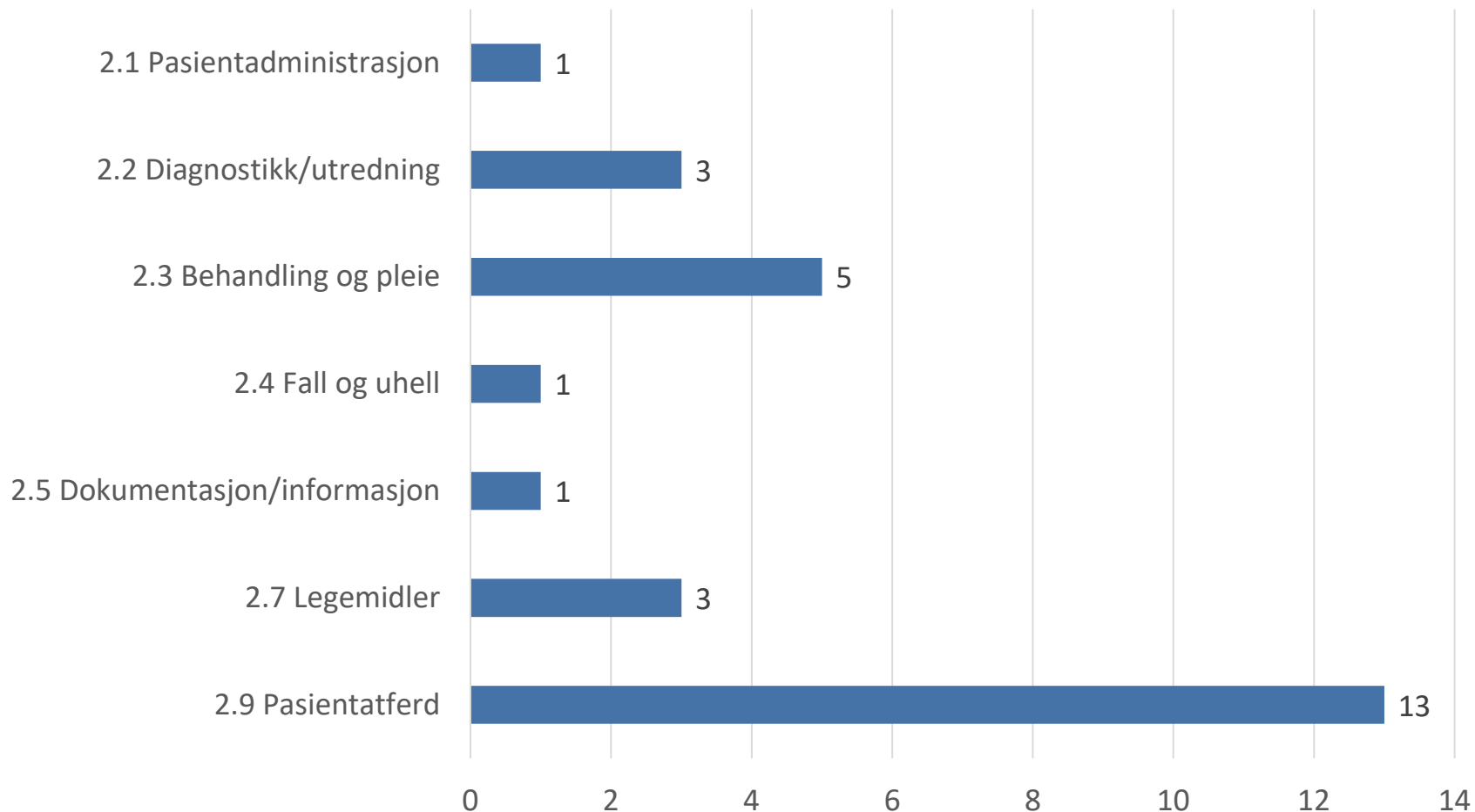


# 1. Sted for hendelsen 2023 (NOKUP)



Spørsmål: Hvor skjedde hendelsen (geografisk/fysisk sted, ikke organisatorisk)? (envalg-kategori)

## 2. Hendelsestyper 2023 (NOKUP)



Spørsmål: Hva var den uønskede hendelsen? Hva var det som skjedde/gikk galt med pasienten?  
(en-valg kategori)

# Hendelsestyper – oversikt valgte underkategorier (envalg)

## **2.1 Pasientadministrasjon**

2.1.1 Ekstern henvisning

## **2.2 Diagnostikk/utredning**

2.2.1 Klinisk vurdering

2.2.2 Feil eller forsinket diagnostikk

2.2.3 Utførelse av prøver og undersøkelser

## **2.3 Behandling og pleie**

2.3.4 Observasjon og overvåkning

2.3.8.1 Fosterovervåkning (2.3.8 Fødsel)

2.3.8.8 Skulderdystoci (2.3.8 Fødsel)

2.3.8.9 Fosterasyksi (2.3.8 Fødsel)

## **2.4 Fall og uhell**

2.4.1.99 Annet - fall

## **2.5 Dokumentasjon/informasjon**

2.5.4 Registrering av kritisk informasjon

## **2.7 Legemidler**

2.7.1.2 Feil legemiddel/legemiddelform (2.7.1 Ordinering)

2.7.1.5 Kontraindikasjon/interaksjoner (2.7.1 Ordinering)

2.7.1.9 Overføring av informasjon, inklusive samstemming (2.7.1 Ordinering)

## **2.9 Pasientadferd**

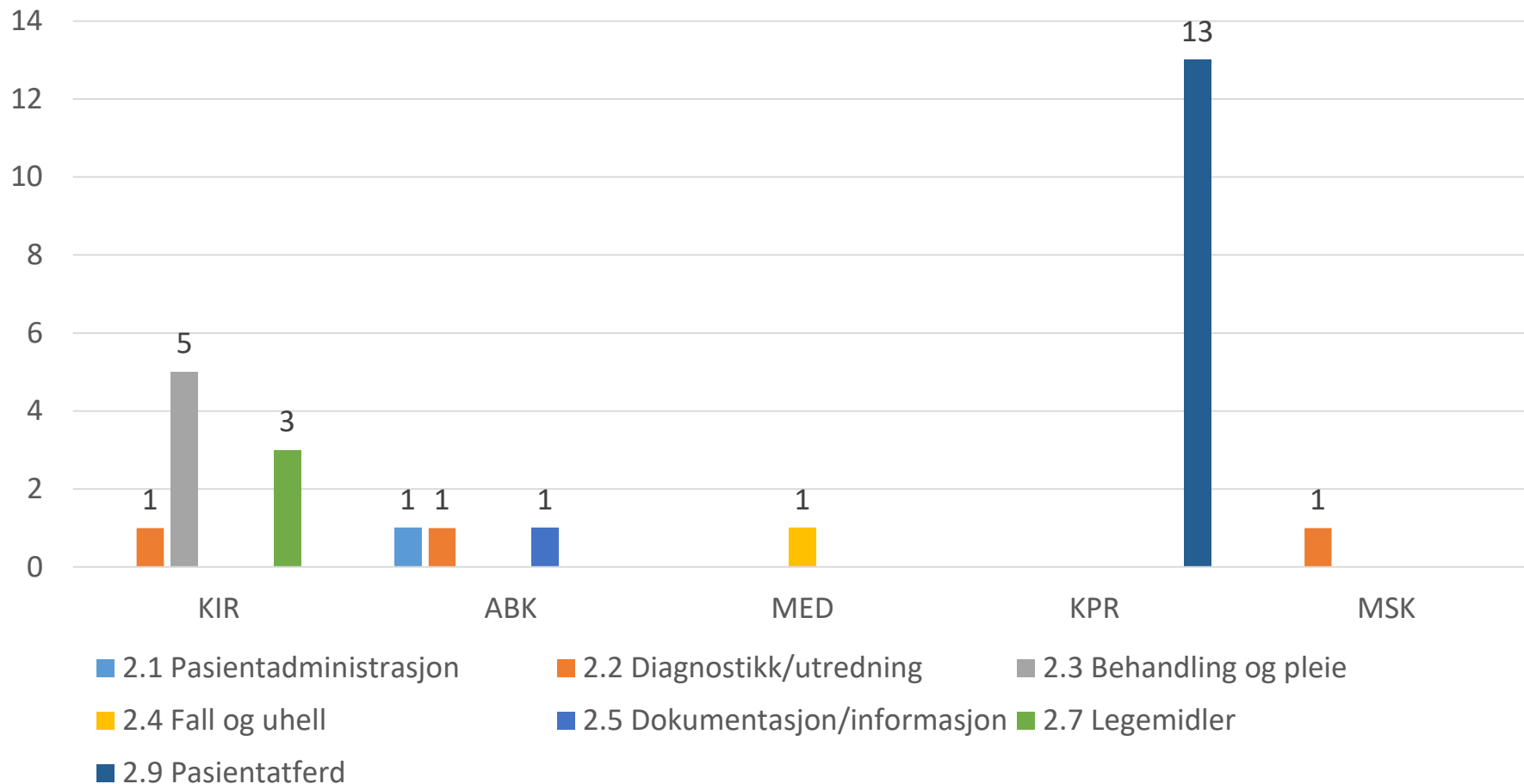
2.9.3 Selvmordsforsøk

2.9.4 Selvmord

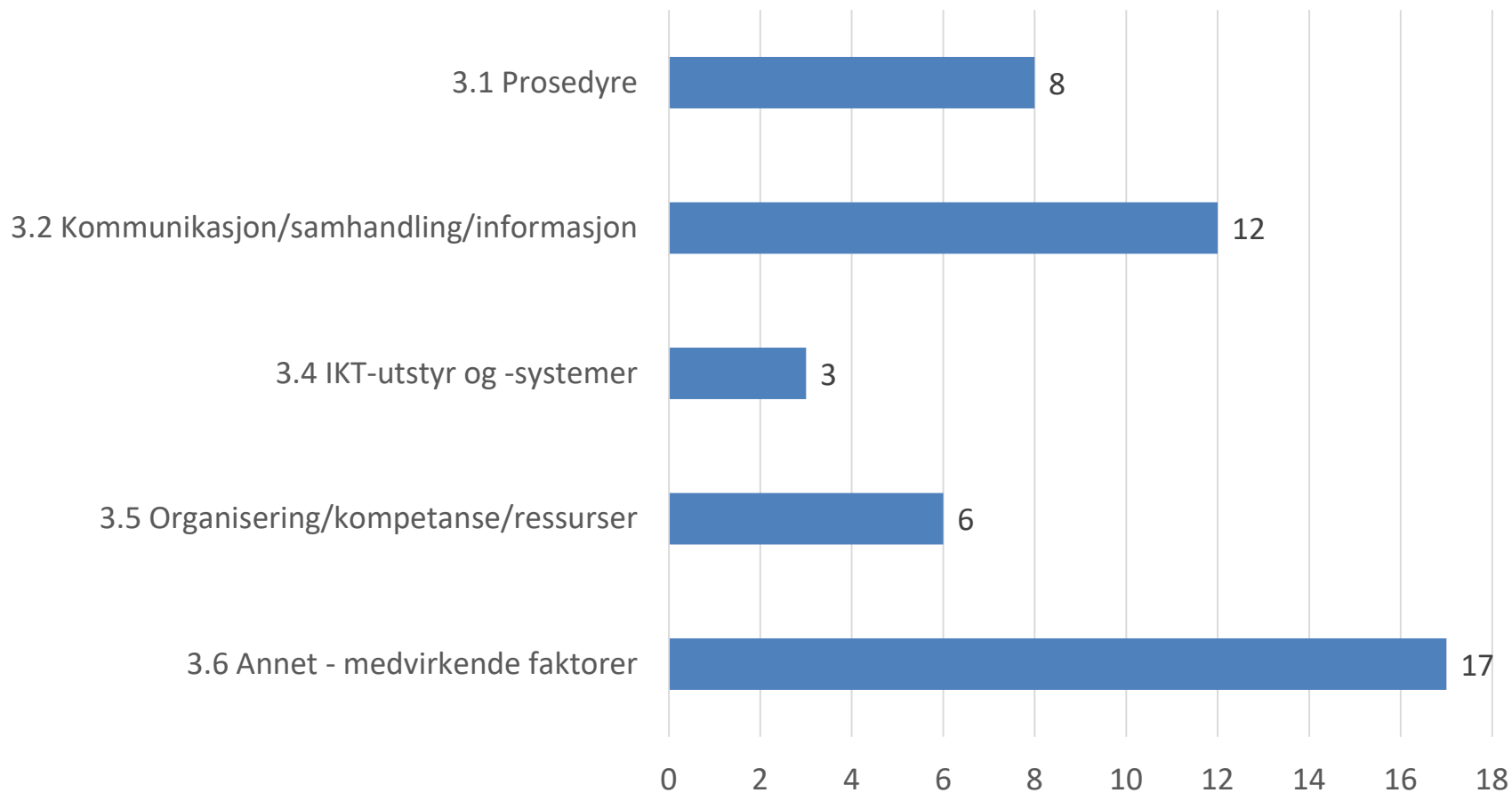
2.9.5 Overdose/rus/selvmedisinering

2.9.99 Annet - pasientadferd

# Hendelsestype per klinikk 2023



## 3. Medvirkende faktorer/årsaker 2023 (NOKUP)



Omstendigheter, påvirkning eller handlinger som har spilt en rolle i opphavet til/utvikling av en hendelse eller har gitt større risiko for at en hendelse skulle inntreffe. (Fler-valg kategori)



# Oversikt valgte medvirkende faktorer/årsaker (flervalg)

## 3.1 Prosedyre

- 3.1.2 Mangelfull/uklar prosedyre
- 3.1.4 Prosedyre ikke fulgt
- 3.1.5 Implementering av/opplæring i prosedyre
- 3.1.99 Annet – prosedyrer

## 3.2 Kommunikasjon/samhandling

- 3.2.1 Kommunikasjon mellom ansatte
- 3.2.2 Kommunikasjon med ekstern part
- 3.2.3 Kommunikasjon mellom pasient/pårørende og ansatte

## 3.4 IKT-utstyr og –systemer

- 3.4.1 Feil ved IKT-system/tilgjengelighet
- 3.4.2 Brukervennlighet/brukergrensesnitt - IKT-utstyr

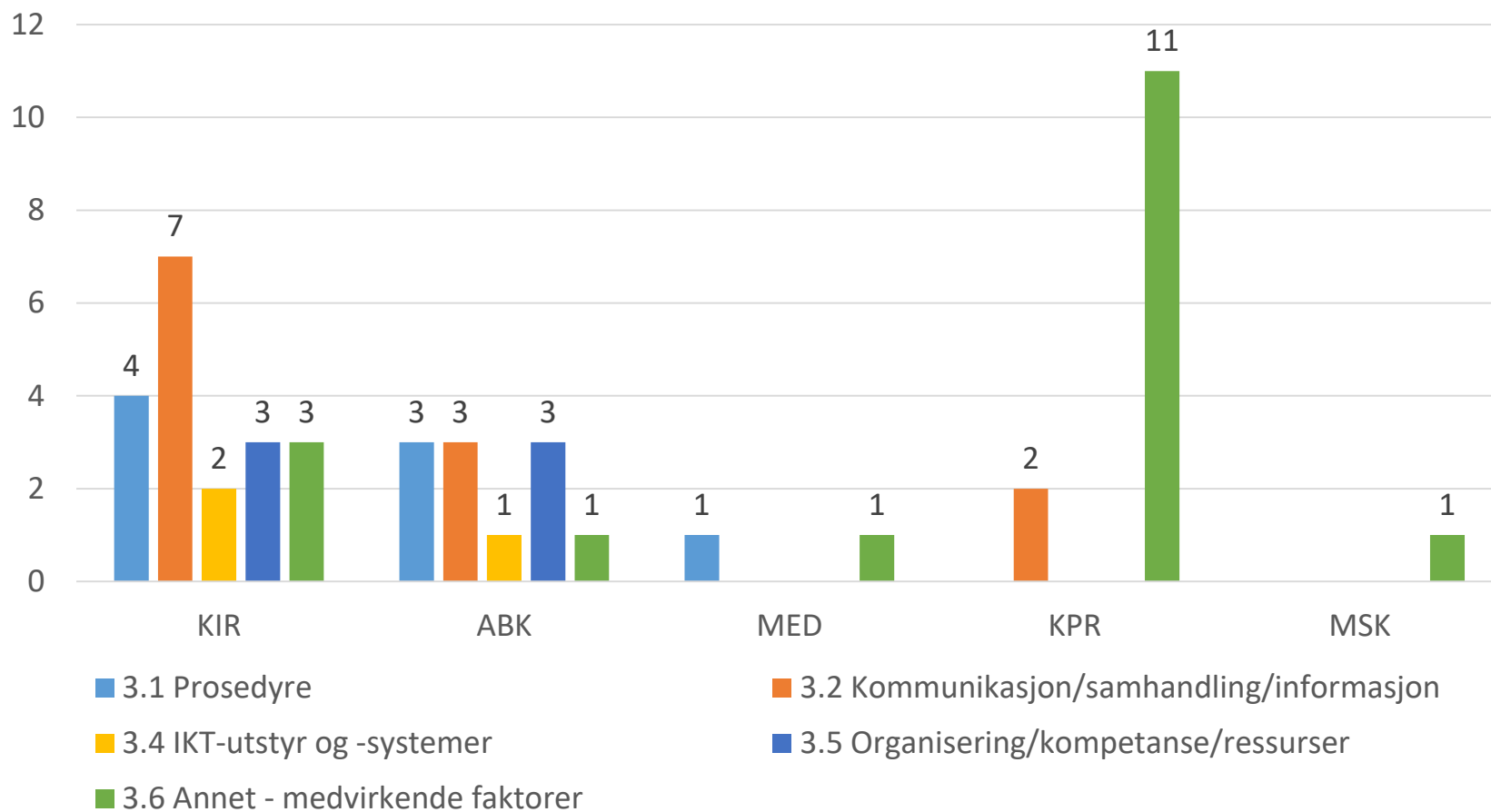
## 3.5 Organisering/kompetanse/ressurser

- 3.5.1 Opplæring
- 3.5.2 Kompetanse/kompetansesammensetning
- 3.5.4 Samtidighetskonflikt
- 3.5.5 Uklare ansvarsforhold

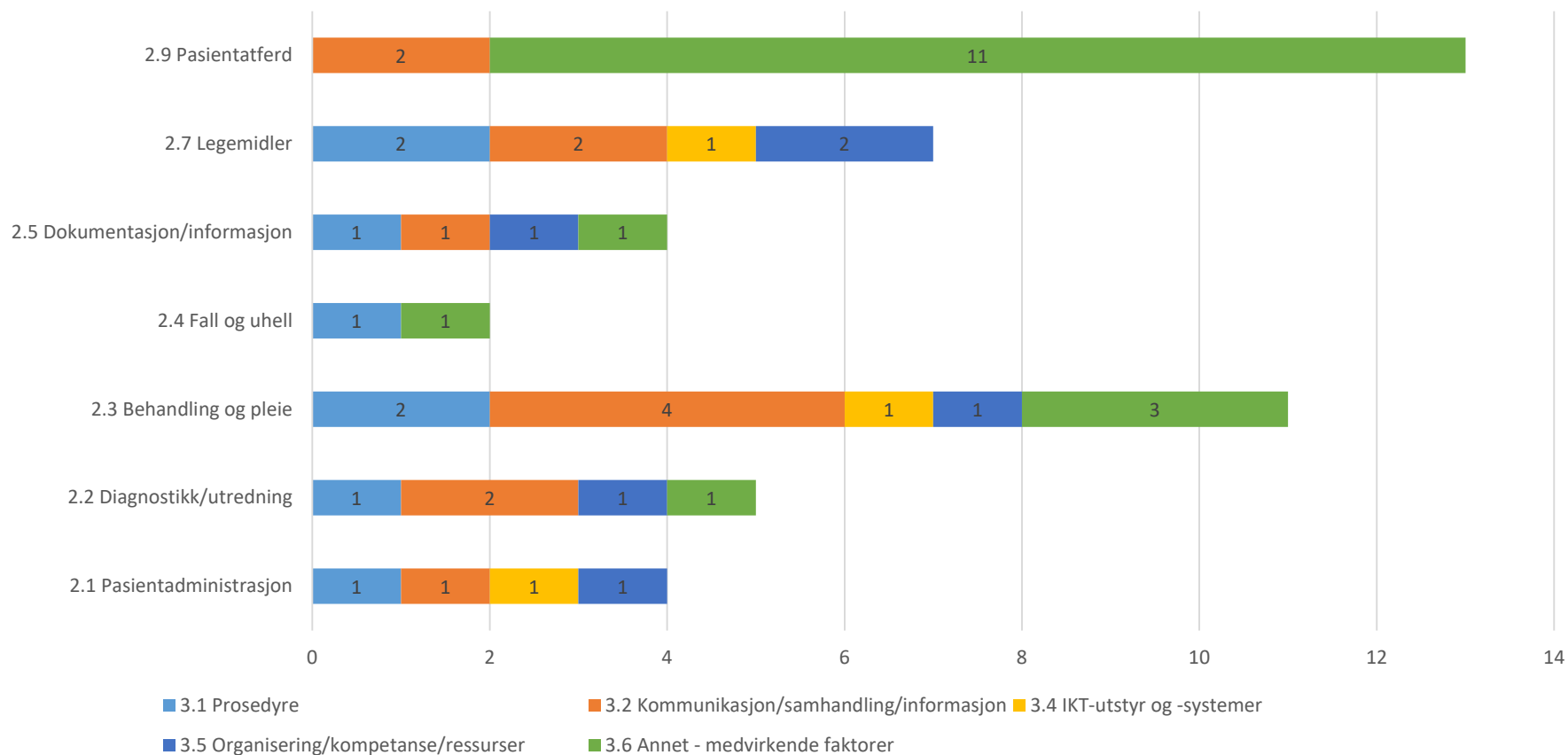
## 3.6 Annet – medvirkende faktorer

- 3.6.1 Fysisk infrastruktur/lokaler
- 3.6.2 Kjent komplikasjon/kalkulert risiko
- 3.6.3 Alvorlig sykdom
- 3.6.4 Pasientens atferd/kognitive tilstand

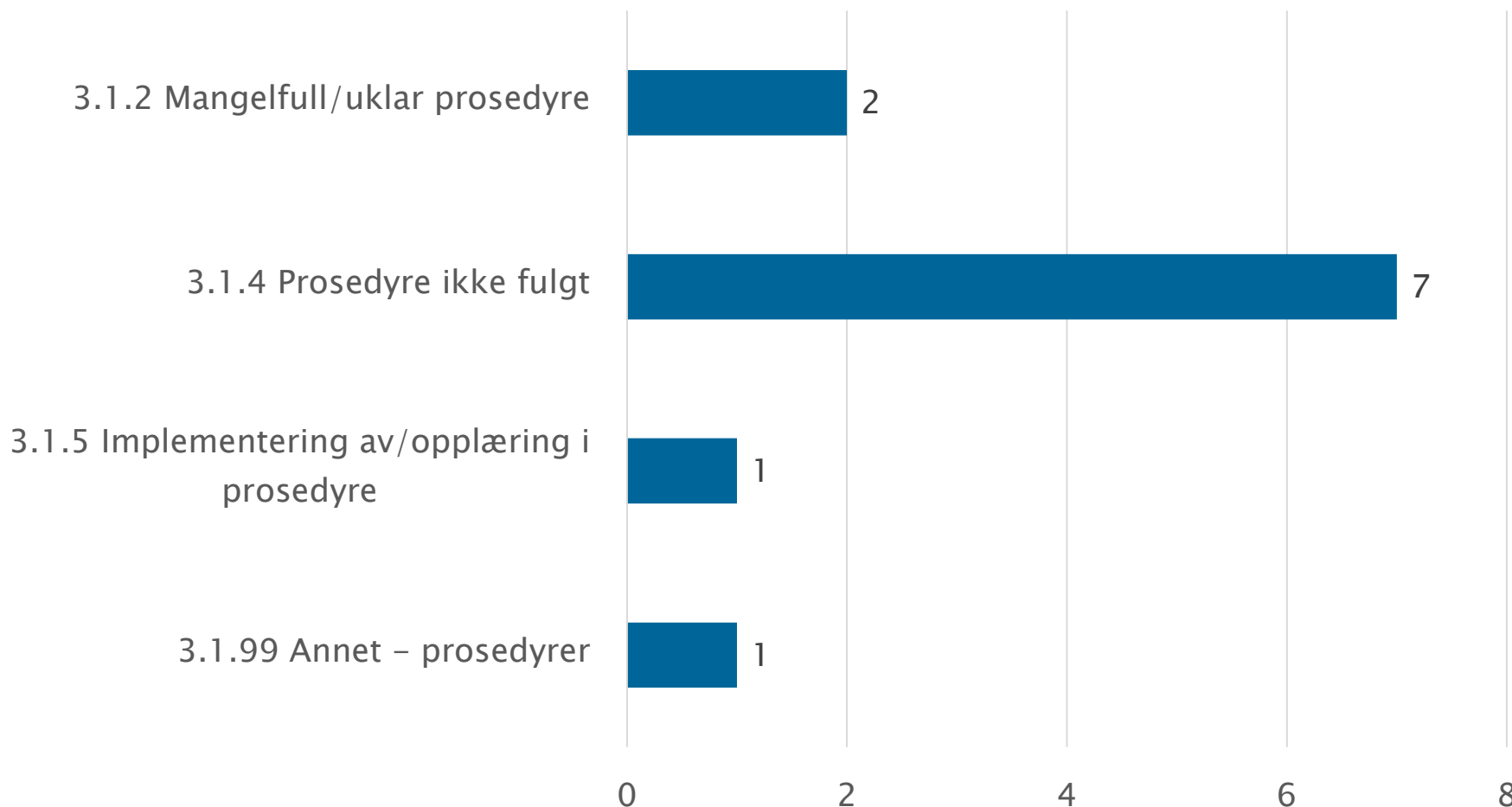
## Medvirkende faktorer/årsaker pr klinikk 2023



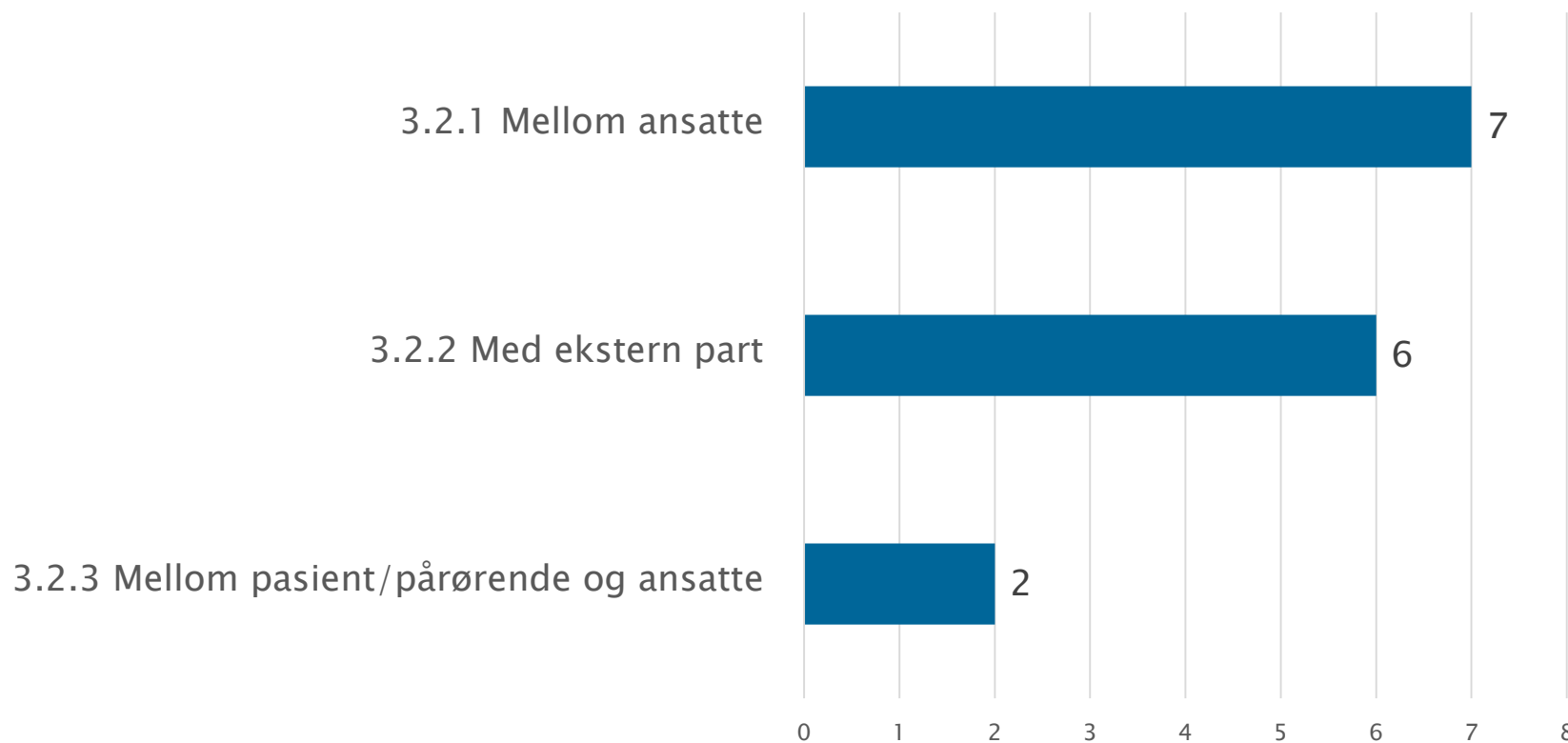
# Medvirkende faktorer/årsaker fordelt på hendelsestype 2023



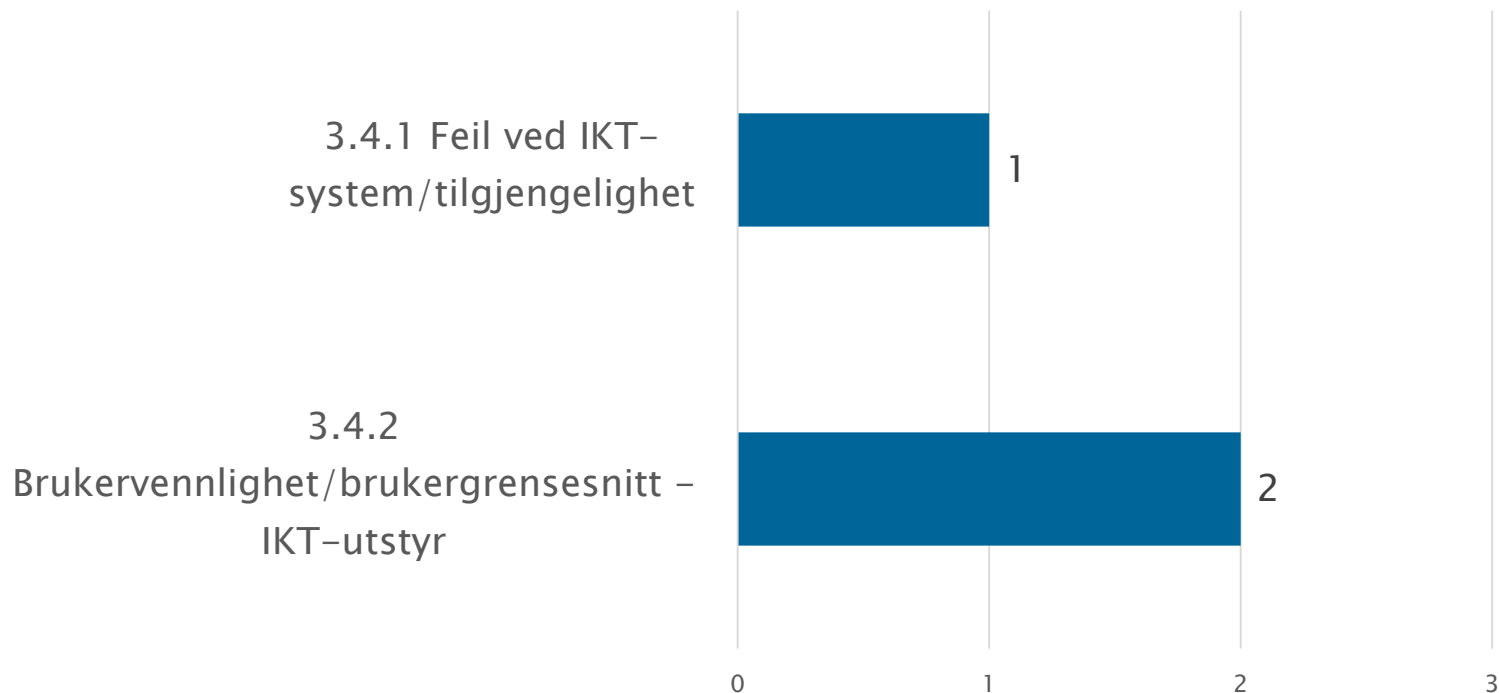
## Medvirkende faktorer/årsaker – underkategori 3.1 Prosedyre 2023



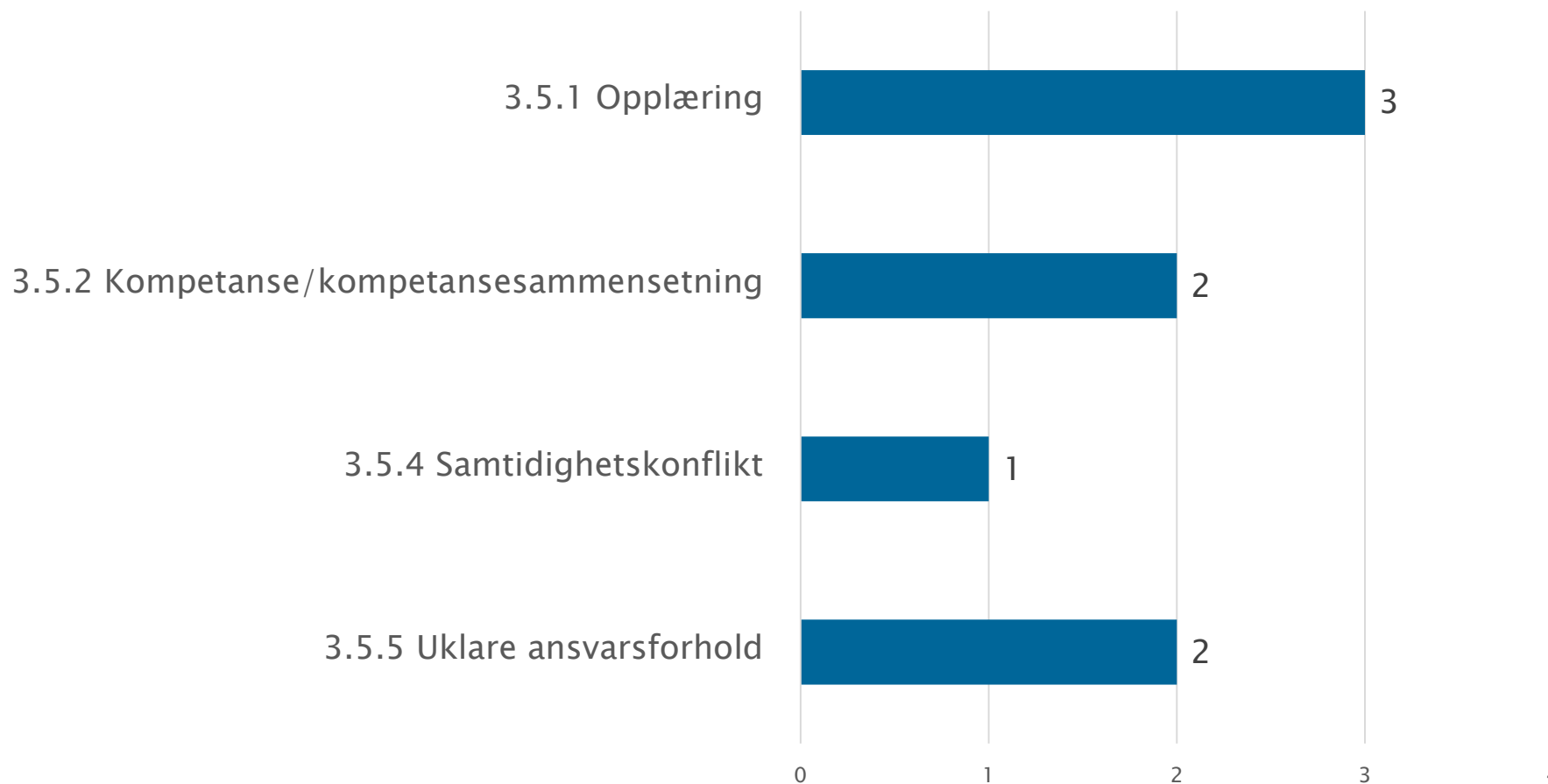
## Medvirkende faktorer/årsaker – underkategori 3.2 Kommunikasjon/samhandling/informasjon 2023



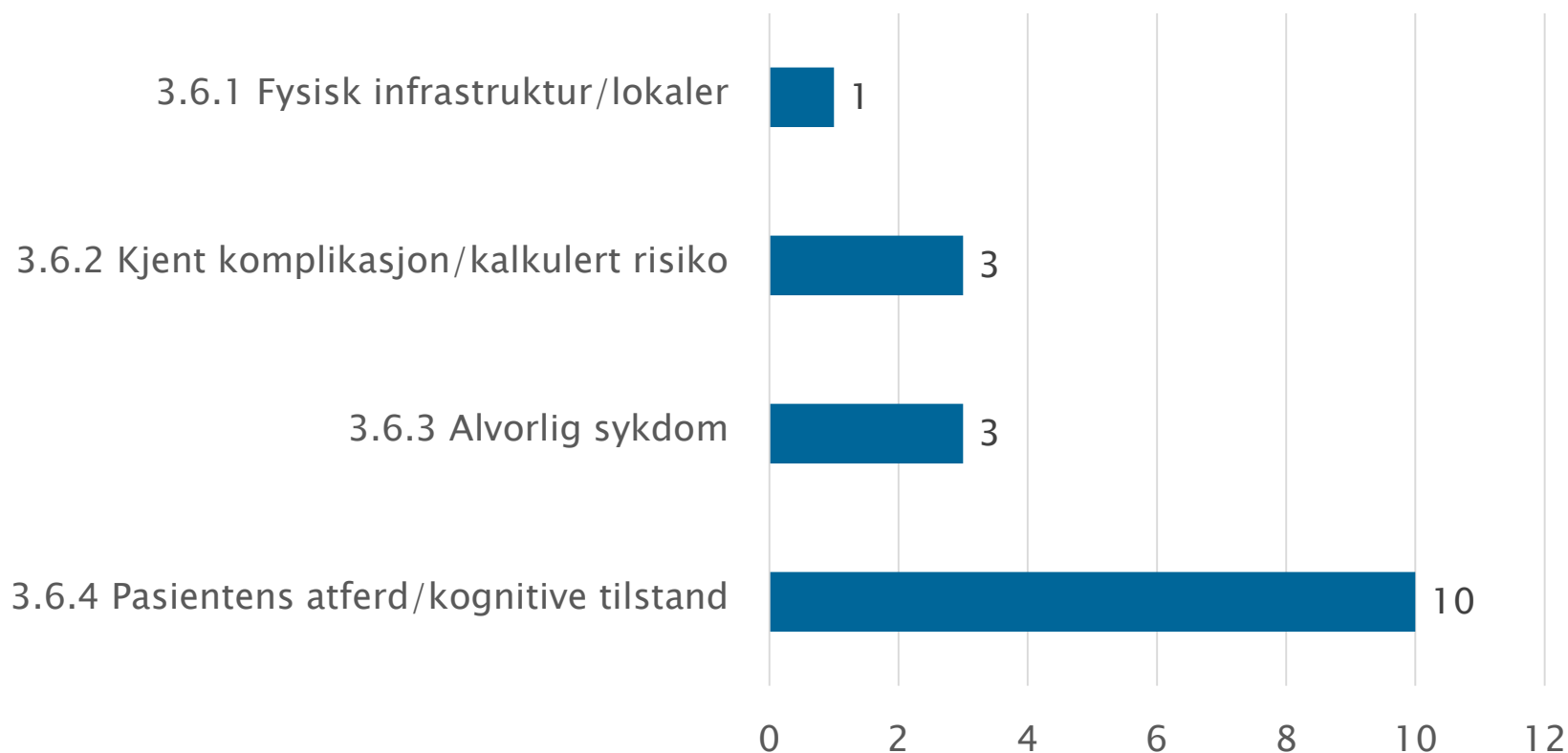
## Medvirkende faktorer/årsaker – underkategori 3.4 IKT-utstyr og –systemer 2023



## Medvirkende faktorer – underkategori 3.5 Organisering/kompetanse/ressurser 2023

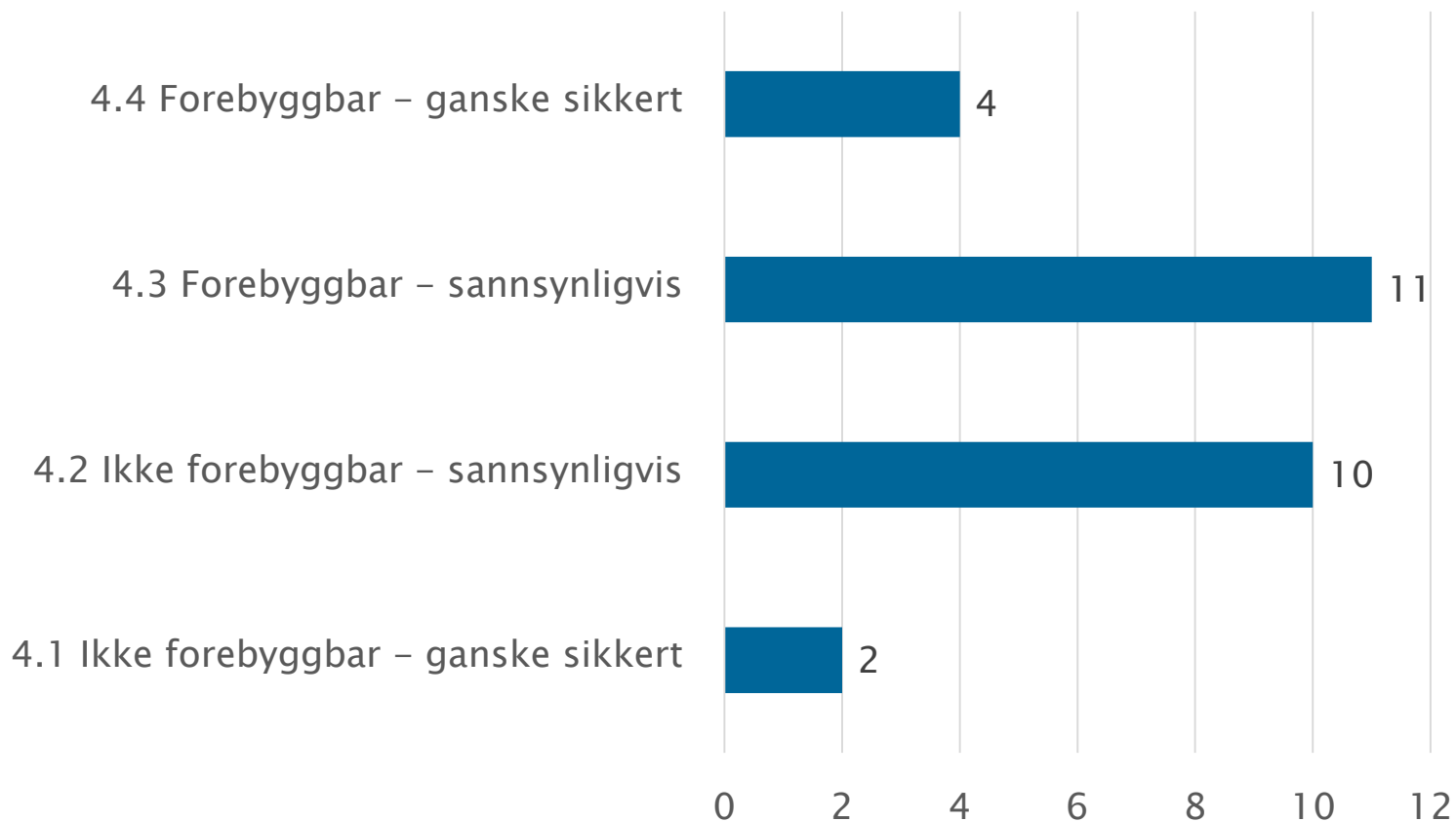


## Medvirkende faktorer/årsaker – underkategori 3.6 Annet – medvirkende faktorer/årsaker 2023



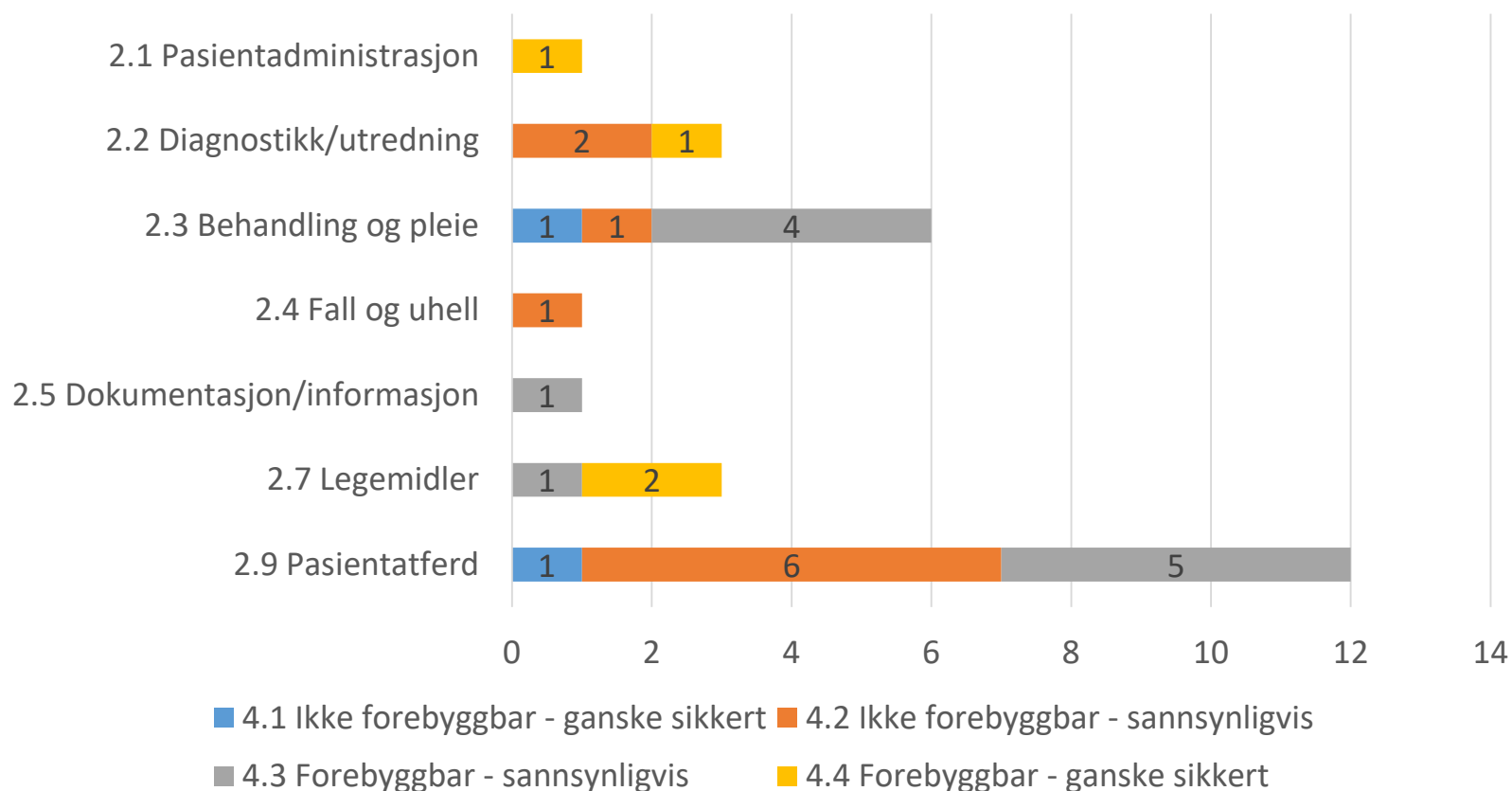


## 4. Forebyggbarhet 2023 (NOKUP)

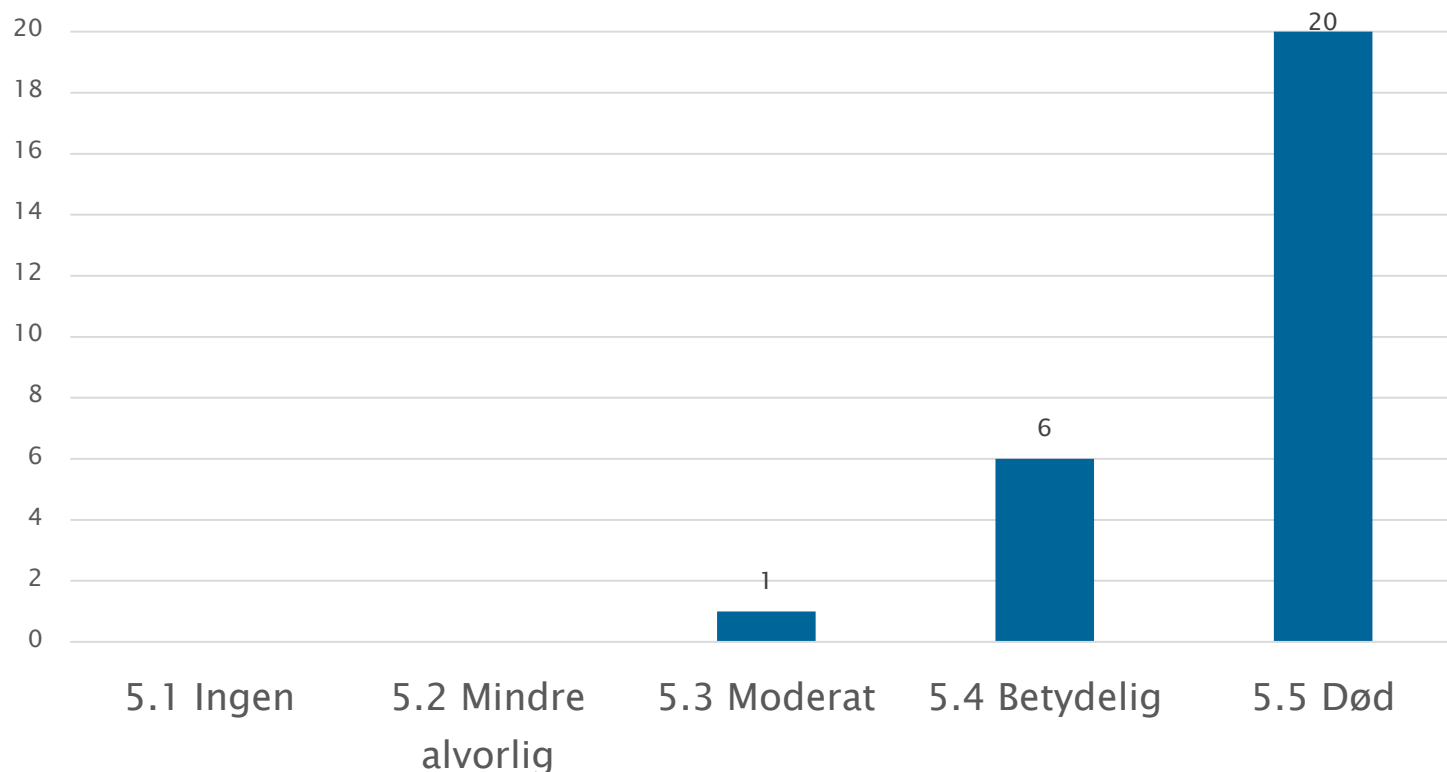


**Spørsmål:** Basert på tilgjengelig informasjon, kan hendelser som denne forebygges?

# Forebyggbarhet sett i sammenheng med hendelsestyper 2023

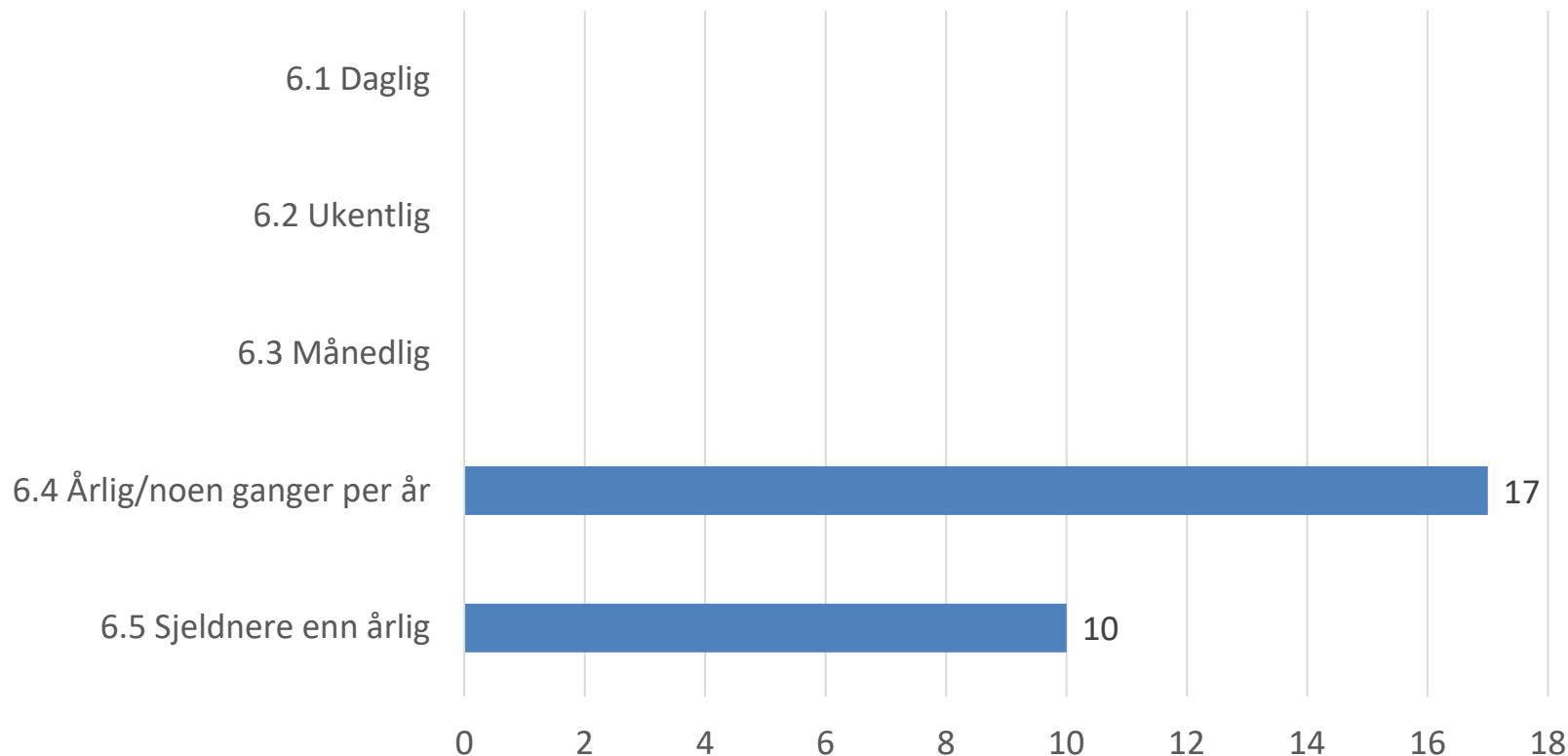


## 5. Faktisk konsekvens for pasient 2023 (NOKUP)



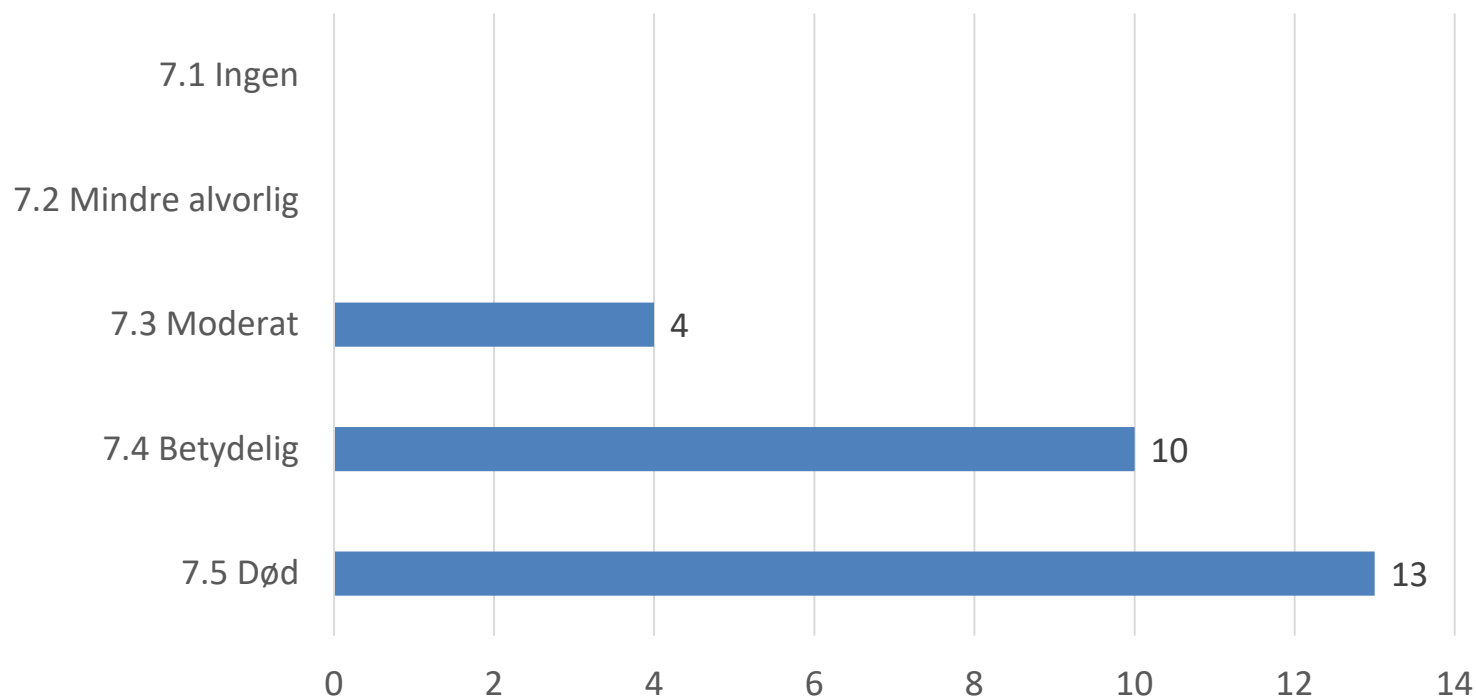
**Spørsmål:** Basert på din kunnskap/kjennskap, hvilken konsekvens fikk hendelsen for pasienten? Skjønnsmessig vurdering av omfang, varighet og behandlingssimplikasjoner som skyldes en uønsket hendelse, ikke nødvendigvis det endelige utfallet for pasienten, men konsekvensen denne hendelsen isolert sett hadde for pasientens helse/prognose

## 6. Hyppighet for uønsket hendelse 2023 (NOKUP)



**Spørsmål:** Basert på din erfaring, omtrent hvor ofte forekommer hendelser som denne i din enhet? Enhet kan for eksempel være sengepost, poliklinikk, operasjonsavdeling, portørtjenesten. Her skal angis på antatt hyppighet på laveste organisatoriske nivå

## 7. Mulig konsekvens ved gjentakelse 2023 (NOKUP)



**Spørsmål:** Basert på din erfaring, hvor alvorlig mener du en tilsvarende hendelse kan bli hvis den skjer på nytt ved din enhet? Skjønnsmessig vurdering av mulig konsekvens for pasient dersom tilsvarende hendelser skjer i samme kontekst, med en pasient som har tilsvarende sykdomsbilde og basert på det man visste på det tidspunktet da hendelsen skjedde